



BNB: Analista Bancário

SIMULADOS

AMOSTRA GRATUITA

Q2

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

APRESENTAÇÃO

Fala, Futuro(a) **Analista Bancário!** Tudo bem?

Seja bem-vindo ao nosso **SIMULADO GRATUITO** pós-edital focado na banca **CESGRANRIO** para o concurso do **BNB**. Esse simulado é uma pequena amostra em relação ao nosso pacote completo!

VEJA ABAIXO COMO FUNCIONA NOSSO PACOTE DE SIMULADOS:

No total serão **4 simulados** com questões de **ALTA RELEVÂNCIA** que poderão cair na sua prova. Os simulados vão envolver as matérias de **Português, Matemática Financeira e Conhecimentos Bancários**.

PONTOS IMPORTANTES DO PACOTE DE SIMULADOS:

- Cada simulado terá **60 questões** e o **comentário com gabarito** de cada questão fica disponível após finalizar o simulado!
- Os **4 simulados** serão Liberados de imediato!
- O acesso do pacote completo com 4 simulados é enviado pelo **E-mail** através da nossa **plataforma eduzz!**

Bons estudos e aproveite bastante o seu material! **Temos certeza de que será uma ferramenta de grande efetividade!**

Vamos Quebrar tudo!

Equipe **Quebrando Questões**.

PORTUGUÊS

01) À moda brasileira

1 Estou me vendo debaixo de uma árvore, lendo a pequena história da literatura brasileira.

2 Olavo Bilac! – eu disse em voz alta e de repente parei quase num susto depois que li os primeiros versos do soneto à língua portuguesa: Última flor do Lácio, inculta e bela / És, a um tempo, esplendor e sepultura.

3 Fiquei pensando, mas o poeta disse sepultura?! O tal de Lácio eu não sabia onde ficava, mas de sepultura eu entendia bem, disso eu entendia, repensei baixando o olhar para a terra. Se escrevia (e já escrevia) pequenos contos nessa língua, quer dizer que era a sepultura que esperava por esses meus escritos?

4 Fui falar com meu pai. Comecei por aquelas minhas sondagens antes de chegar até onde queria, os tais rodeios que ele ia ouvindo com paciência enquanto enrolava o cigarro de palha, fumava nessa época esses cigarros. Comecei por perguntar se minha mãe e ele não tinham viajado para o exterior.

5 Meu pai fixou em mim o olhar verde. Viagens, só pelo Brasil, meus avós é que tinham feito aquelas longas viagens de navio, Portugal, França, Itália... Não esquecer que a minha avó, Pedrina Perucchi, era italiana, ele acrescentou. Mas por que essa curiosidade?

6 Sentei-me ao lado dele, respirei fundo e comecei a gaguejar, é que seria tão bom se ambos tivessem nascido lá longe e assim eu estaria hoje escrevendo em italiano, italiano! – fiquei repetindo e abri o livro que trazia na mão: Olha aí, pai, o poeta escreveu com todas as letras, nossa língua é sepultura mesmo, tudo o que a gente fizer vai para debaixo da terra, desaparece!

7 Calmamente ele pousou o cigarro no cinzeiro ao lado. Pegou os óculos. O soneto é muito bonito, disse me encarando com severidade. Feio é isso, filha, isso de querer renegar a própria língua. Se você chegar a escrever bem, não precisa ser em italiano ou espanhol ou alemão, você ficará na nossa língua mesmo, está me compreendendo? E as traduções? Renegar a língua é renegar o país, guarde isso nessa cabecinha. E depois (ele voltou a abrir o livro), olha que beleza o que o poeta escreveu em seguida, Amote assim, desconhecida e obscura, veja que confissão de amor ele fez à nossa língua! Tem mais, ele precisava da rima para sepultura e calhou tão bem essa obscura, entendeu agora? – acrescentou e levantou-se. Deu alguns passos e ficou olhando a borboleta que entrou na varanda: Já fez a sua lição de casa?

8 Fechei o livro e recuei. Sempre que meu pai queria mudar de assunto ele mudava de lugar: saía da poltrona e ia para a cadeira de vime. Saía da cadeira de vime e ia para a rede ou simplesmente começava a andar. Era o sinal, Não quero falar nisso, chega. Então a gente falava noutra coisa ou ficava quieta.

9 Tantos anos depois, quando me avisaram lá do pequeno hotel em Jacareí que ele tinha morrido, fiquei pensando nisso, ah! se quando a morte entrou, se nesse instante ele tivesse mudado de lugar. Mudar depressa de lugar e de assunto. Depressa, pai, saia da cama e fique na cadeira ou vá pra rua e feche a porta!

TELLES, Lygia Fagundes. Durante aquele estranho chá: perdidos e achados. Rio de Janeiro: Rocco, 2002, p.109-111. Fragmento adaptado.

Em “O soneto é muito bonito, disse me encarando com severidade” (parágrafo 7), a palavra que pode substituir severidade, sem alteração no sentido da frase, é

- A) firmeza.
- B) rispidez.
- C) discricção.
- D) desgosto.
- E) incompreensão.

02) No parágrafo 6, “nossa língua é sepultura mesmo, tudo o que a gente fizer vai para debaixo da terra, desaparece!”, o segmento em destaque pode articular-se com o segmento anterior, sem alteração do sentido original, empregando-se o conector

- A) quando
- B) portanto
- C) enquanto
- D) embora
- E) ou

03) Considerando-se a correlação adequada entre tempos e modos verbais, a alternativa que, respeitando a norma-padrão, completa o período iniciado pelo trecho “A autora também teria sido lida se...” é

- A) escrever seus contos em outra língua.
- B) escrevera seus contos em outra língua.
- C) tiver escrito seus contos em outra língua.
- D) teria escrito seus contos em outra língua.
- E) tivesse escrito seus contos em outra língua.

04) A frase em que as vírgulas estão empregadas com a mesma função que em “Não esquecer que a minha avó, Pedrina Perucchi, era italiana” (parágrafo 5) é:

- A) Mude de lugar, meu pai, porque a morte vai chegar.
- B) A filha, preocupada e triste, questionava a própria língua materna.

- C) A língua portuguesa, embora inculta, constrói belos textos literários.
D) Os poemas, textos de uma beleza sem igual, encantam seus leitores.
E) Colocou os óculos e, caminhando pela sala, revelou a beleza do poema.

05) A palavra que funciona como um mecanismo de coesão textual, retomando um antecedente, em:

- A) “parei quase num susto depois que li os primeiros versos”. (parágrafo 2)
B) “Não esquecer que a minha avó, Pedrina Perucchi, era italiana”. (parágrafo 5)
C) “ficou olhando a borboleta que entrou na varanda” (parágrafo 7)
D) “Sempre que meu pai queria mudar de assunto ele mudava de lugar”. (parágrafo 8)
E) “quando me avisaram lá do pequeno hotel em Jacaré que ele tinha morrido”. (parágrafo 9)

06) O emprego do acento grave em “soneto à língua portuguesa” (parágrafo 2) explica-se a partir do entendimento de que Olavo Bilac escreveu um soneto

- A) em língua portuguesa
B) com a língua portuguesa
C) para a língua portuguesa
D) sobre a língua portuguesa
E) por causa da língua portuguesa

07) De acordo com o texto, na opinião do pai, a filha deveria

- A) aprender a língua da avó.
B) valorizar a língua materna.
C) escrever em idiomas diversos.
D) ler outros poemas de Olavo Bilac.
E) estudar história da literatura brasileira.

08) No texto, as palavras que marcam o sentimento de insegurança vivenciado pela narradora ao conversar com seu pai são:

- A) confissão (parágrafo 7) e andar (parágrafo 8)
B) rodeios (parágrafo 4) e gaguejar (parágrafo 6)
C) cabecinha (parágrafo 7) e mudar (parágrafo 8)
D) sepultura (parágrafo 3) e renegar (parágrafo 7)
E) severidade (parágrafo 7) e esquecer (parágrafo 5)

09) O fragmento de abertura da crônica “Estou me vendo debaixo de uma árvore, lendo a pequena história da literatura brasileira.” (parágrafo 1) faz referência a uma

- A) previsão
B) fantasia
C) esperança
D) expectativa
E) reminiscência

10) No trecho “Todos engajados na luta pela diminuição desse problema”, a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por

- A) comprometidos
B) contratados
C) admitidos
D) atraídos
E) inscritos

MATEMÁTICA FINANCEIRA

11) Um banco oferece um financiamento utilizando uma taxa de juros simples de 6% a.a.

Qual a taxa trimestral equivalente à taxa oferecida pelo banco?

- A) 0,0147 a.t.
B) 0,15 a.t.
C) 0,50% a.t.
D) 1,47% a.t.
E) 1,50% a.t.

12) Uma senha de 5 caracteres distintos deve ser formada usando as letras A e O e os números 0, 1, 2. As senhas devem começar e terminar com letras, mas não é permitido usar o 0 (zero) ao lado do O (letra o).

Quantas senhas podem-se formar atendendo às regras estabelecidas?

- A) 12
B) 8
C) 6
D) 4
E) 2

13) Na semana da renda fixa promovida por um determinado banco, o cliente X fez um investimento de 150 mil reais em um banco que paga 8% ao ano, com prazo de vencimento de 1 ano. Nesse mesmo dia, o cliente Y aplicou 150 mil reais na poupança, cuja taxa esperada é de 5% ao ano. Um ano depois, os dois sacaram o montante de cada operação. Considere que o cliente X pagou 20% de imposto de renda sobre os juros obtidos com a aplicação, enquanto o cliente Y não pagou imposto algum, e que nenhum dos dois sacou qualquer valor antes desse resgate. A partir dessas informações, verifica-se que a diferença entre o ganho de capital do cliente X e o ganho de capital do cliente Y, comparando-se apenas as operações apresentadas, em reais, foi de

- A) 2.100,00
B) 2.400,00
C) 3.500,00
D) 4.100,00
E) 4.500,00

14) $M = 6,6666\dots$ é uma dízima periódica de período 6; $N = 2,3333\dots$ é uma dízima periódica de período 3.

Dividindo M por N , encontra-se o mesmo resultado que dividindo

- A) 20 por 7
- B) 65 por 23
- C) 29 por 9
- D) 66 por 23
- E) 37 por 13

15) Uma empresa estava patrocinando um evento musical e resolveu presentear alguns de seus melhores clientes com ingressos para o evento. Para cada um dos 30 clientes solteiros, foi enviado um envelope com apenas um ingresso, e, para cada um dos 40 clientes casados, foi enviado um envelope com dois ingressos. Antes de serem enviados por correio, o conjunto de envelopes com dois ingressos foi pesado, dando uma massa total de 5720g, ao passo que a pesagem do conjunto de envelopes com apenas um ingresso indicou uma massa total de 3090g.

Sabendo-se que os cônjuges dos clientes não eram clientes da empresa e que os envelopes, assim como os ingressos, eram idênticos, qual é a massa, em gramas, de cada ingresso?

- A) 30
- B) 33
- C) 40
- D) 56
- E) 63

16) Considere x e y duas grandezas que se relacionam por meio de uma função, expressa pela lei $y = f(x) = ax^2 + bx + c$, com x variando continuamente no intervalo $[0;100]$. Sabe-se que a , b e c são parâmetros que dependem das condições de mercado. Considere que $f(0) = 200$ e $f(45) = 605$, sendo esse último o valor máximo atingido pela variável y no intervalo dado.

Nessas condições, o valor da variável y , quando x vale 85, é igual a

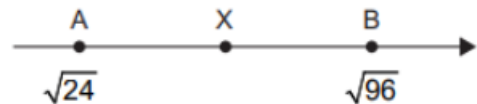
- A) 175
- B) 185
- C) 195
- D) 215
- E) 285

17) Um banco possui, atualmente, um modelo de financiamento em regime de juros compostos, em que as parcelas são pagas, mensalmente, a uma taxa de juros de 2% ao mês. Para um certo perfil de clientes, o banco pretende possibilitar o pagamento da dívida a cada três meses, a uma taxa de juros trimestral equivalente à praticada no modelo atual. A melhor aproximação para o valor

da taxa de juros trimestral desse novo modelo de financiamento é:

- A) 2,48%
- B) 6,00%
- C) 6,12%
- D) 7,28%
- E) 8,00%

18) Na reta numérica real a seguir, X é ponto médio do segmento AB .



O ponto X corresponde ao número real

- A) $\sqrt{50}$
- B) $\sqrt{54}$
- C) $\sqrt{60}$
- D) $\sqrt{66}$
- E) $\sqrt{72}$

19) Preocupado com sua saúde, um professor decidiu começar a correr. O profissional que o orientou estabeleceu como meta correr 5 km por dia. Entretanto, como o professor está fora de forma, terá de seguir um programa de treinamento gradual. Nas duas primeiras semanas, ele correrá, diariamente, 1 km e caminhará 4 km; na terceira e na quarta semanas, correrá 1,5 km e caminhará 3,5 km por dia. A cada duas semanas, o programa será alterado, de modo a reduzir a distância diária caminhada em 0,5 km e a aumentar a corrida em 0,5 km. Desse modo, se o professor não interromper o programa de treinamento, ele começará a correr 5 km diários na

- A) 9ª semana
- B) 12ª semana
- C) 17ª semana
- D) 18ª semana
- E) 20ª semana

20) Para ampliar o capital de giro de um novo negócio, um microempreendedor tomou um empréstimo no valor de R\$20.000,00, em janeiro de 2021, a uma taxa de juros de 5% ao mês, no regime de juros compostos. Exatamente dois meses depois, em março de 2021, pagou 60% do valor do empréstimo, ou seja, dos R\$20.000,00, e liquidou tudo o que devia desse empréstimo em abril de 2021. A quantia paga, em abril de 2021, que liquidou a referida dívida, em reais, foi de

- A) 11.352,50
- B) 11.152,50
- C) 10.552,50
- D) 10.452,50
- E) 10.152,50

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

21) Qual das seguintes afirmações descreve corretamente o Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNB)?

- A) O BNB é um banco privado, com a maior parte de seu capital controlada por investidores privados internacionais.
- B) A sede do Banco do Nordeste está localizada em São Paulo, focando exclusivamente no desenvolvimento da região Sudeste do Brasil.
- C) O BNB opera como um banco múltiplo com características de um banco de desenvolvimento, visando ao desenvolvimento sustentável do Nordeste do Brasil.
- D) Mais de 90% do capital do BNB é controlado por entidades privadas brasileiras, operando independente do Governo Federal do Brasil.
- E) O BNB é vinculado ao Ministério da Educação, com o objetivo principal de financiar projetos educacionais no Nordeste do Brasil.

22) Na estrutura do Sistema Financeiro Nacional, algumas instituições funcionam com o objetivo principal de prover recursos necessários para financiar, a curto e a médio prazos, o comércio, a indústria, as empresas prestadoras de serviços, as pessoas físicas e terceiros em geral.

Tal objetivo envolve tarefas típicas dos bancos

- A) de investimento
- B) de desenvolvimento
- C) centrais
- D) múltiplos
- E) comerciais

23) A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Banco do Nordeste é ampla e abrange diversos princípios fundamentais para a sustentabilidade de suas operações e impacto na sociedade. Assinale a afirmativa correta sobre esses princípios.

- A) O Banco do Nordeste promove exclusivamente o desenvolvimento econômico, sem considerar os aspectos sociais, ambientais e climáticos em sua área de atuação.
- B) A inovação tecnológica para o semiárido brasileiro é desencorajada, visando preservar práticas tradicionais sem alterações.
- C) A instituição tem como princípio a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios e atividades, bem como na relação com as partes interessadas.
- D) O apoio à transição para uma economia de baixo carbono e a contribuição à mitigação de impactos climáticos não estão entre os princípios adotados pelo Banco.
- E) O Banco do Nordeste não se alinha às normas legais nem às políticas públicas relacionadas à responsabilidade social, ambiental e climática.

24) A principal característica do crédito direto ao consumidor (CDC) é que esse instrumento de financiamento dispensa

- A) avalista
- B) análise cadastral do cliente
- C) limite de prazo de pagamento
- D) limite de crédito
- E) identificação do cliente

25) A estratégia de sustentabilidade do Banco do Nordeste incorpora os critérios ASG, refletindo seu compromisso com práticas de negócios responsáveis e sustentáveis. Assinale a afirmativa correta em relação à estratégia ASG do Banco.

- A) A estratégia ASG do Banco do Nordeste foca exclusivamente em indicadores econômico-financeiros, desconsiderando aspectos ambientais, sociais e de governança.
- B) No conceito ASG, a dimensão "Ambiental" está relacionada apenas à redução do uso de papel no ambiente corporativo, sem levar em conta outras práticas ambientais sustentáveis.
- C) A dimensão "Social" da estratégia ASG enfatiza a importância da responsabilidade social corporativa, incluindo o bem-estar da comunidade e a promoção da inclusão social.
- D) A dimensão "Governança" dentro da estratégia ASG é irrelevante para a avaliação do desempenho da organização, não influenciando suas práticas de negócios.
- E) A estratégia ASG do Banco não contempla a implementação de ações voltadas para a sustentabilidade ou o desenvolvimento sustentável da região Nordeste.

26) A necessidade de proteção de dados gerou a necessidade de legislação sobre o assunto por todo o mundo. No Brasil, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) regulamenta esse tema.

A respeito da LGPD, tem-se que ela

- A) é aplicada apenas a empresas localizadas no Brasil, não tendo extraterritorialidade.
- B) é aplicada ao tratamento de dados pessoais coletados tanto por pessoas físicas quanto por pessoas jurídicas em território nacional.
- C) é aplicada ao tratamento de dados pessoais, incluindo aqueles coletados por pessoa natural, para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- D) exige o consentimento do titular apenas para tratamento dos dados pessoais sensíveis.
- E) estabelece que a revogação do consentimento é sumária, e que os dados não devem ser mantidos, mesmo que anonimizados e para fins de pesquisa.

27) Uma das tendências observadas no sistema financeiro contemporâneo é o aparecimento e a difusão das chamadas fintechs de crédito e dos bancos digitais.

O principal aspecto do modelo de negócios dessas instituições é o(a)

- A) atendimento presencial
 - B) uso de recursos tecnológicos avançados
 - C) redução da concorrência bancária
 - D) redução da oferta de serviços bancários
 - E) eliminação da insegurança bancária
-

28) O Internet banking facilita a realização de transações bancárias, mas também oferece risco para usuários finais que são pessoas naturais. Para minimizar os riscos, o Banco Central do Brasil determina que os participantes provedores de conta transacional do Pix devem estabelecer limites máximos de valor para iniciação de um Pix com finalidade de compra ou de transferência, por conta transacional, e possibilidade de diferenciação do limite estabelecido para o período diurno e para o período noturno.

Os participantes poderão, a seu critério, ofertar funcionalidade para que o usuário final possa solicitar que o período noturno compreenda o período entre

- A) 21 horas e 6 horas
 - B) 22 horas e 6 horas
 - C) 23 horas e 6 horas
 - D) 0 hora e 7 horas
 - E) 1 hora e 7 horas
-

29) Como parte integrante do Sistema Financeiro Nacional, o Conselho Monetário Nacional (CMN) funciona como instituição cuja função é predominantemente

- A) normativa.
 - B) executora.
 - C) bancária.
 - D) produtiva.
 - E) financeira.
-

30) A Lei Nº 7.827, de 27 de setembro de 1989, é um instrumento legal importante para o desenvolvimento econômico e social das regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste do Brasil. Assinale a afirmativa correta a respeito das finalidades e diretrizes gerais dos Fundos Constitucionais de Financiamento (FNO, FNE e FCO) instituídos por esta lei.

- A) Os fundos têm como único objetivo financiar grandes empresas e projetos de grande escala, excluindo pequenos e miniprodutores rurais, bem como micro e pequenas empresas.
- B) O financiamento oferecido pelos fundos está sujeito às restrições de controle monetário de natureza conjuntural, limitando sua flexibilidade e adaptabilidade às necessidades regionais.
- C) Uma das diretrizes específicas do FNE é financiar atividades econômicas do semi-árido nordestino, destinando metade de seus recursos para tais atividades, em consonância com as peculiaridades dessa área.
- D) É proibido pelos fundos o apoio a projetos que visem à preservação do meio ambiente, focando

exclusivamente no desenvolvimento econômico sem considerar aspectos ambientais.

E) Os fundos proíbem qualquer forma de apoio a estudantes, incluindo a concessão de financiamento para aqueles matriculados em cursos superiores não gratuitos.

31) Nos financiamentos destinados à compra de imóveis, as instituições financeiras exigem, do devedor, uma modalidade de garantia, operacionalizada através da oferta de um bem, que geralmente assume a forma de um imóvel.

A garantia em questão é denominada

- A) fiança
 - B) penhor mercantil
 - C) aval
 - D) fiança bancária
 - E) hipoteca
-

32) Em relação aos produtos financeiros (ativos e passivos) disponíveis, assinale a alternativa correta.

A) O Certificado de Depósito Bancário e o Recibo de Depósito Bancário podem ser transferidos, a qualquer momento, para outros investidores.

B) O hot money são operações de curto prazo e é utilizado para financiar o caixa das empresas. Tem como referencial a taxa CDI e o spread cobrado, sendo isento do IOF.

C) O CDI (Certificado de Depósito Interfinanceiro) é um título que lastreia as operações entre os bancos.

É isento de IR e os juros são definidos pela taxa over.

D) Commercial papers são títulos privados bancários, emitidos para compensar o depósito compulsório realizado pelos bancos junto ao BACEN.

E) A caderneta de poupança é uma aplicação popular e possui como principais atrativos a liquidez imediata e a isenção de IR para pessoas físicas e jurídicas.

33) O "Código de Conduta Ética e Integridade do Banco do Nordeste" estabelece os fundamentos para a atuação ética e íntegra de seus administradores, empregados e colaboradores. Considerando os objetivos e o público-alvo definidos nos Artigos 1º ao 4º, assinale a opção correta:

A) O Código aplica-se exclusivamente aos membros da alta administração do Banco, excluindo empregados e colaboradores das diretrizes éticas.

B) Entre os objetivos do Código, não está o estabelecimento de princípios de integridade para prevenção à corrupção e a outros atos lesivos.

C) O público-alvo do Código inclui, além dos administradores e empregados, fornecedores, parceiros e terceirizados, orientando suas condutas em relação ao Banco.

D) Os princípios e valores éticos e de integridade, essenciais ao Banco, destinam-se apenas a orientar as relações internas, sem impacto nas externas.

E) A missão, princípios e valores éticos fundamentais do Banco limitam-se a aspectos financeiros, sem considerar a ética e a integridade nas operações.

34) A Lei FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) dos Estados Unidos e a Lei nº 12.846/2012, também conhecida como Lei Anticorrupção Brasileira desempenham papéis fundamentais no combate à corrupção. Ambas promovem a transparência e a integridade nos negócios, contribuindo para um ambiente mais ético e equitativo.

Sobre os preceitos da Lei FCPA e da Lei Anticorrupção Brasileira, qual é a similaridade entre as leis?

- A) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira podem ser aplicadas por diferentes órgãos.
- B) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira se aplicam à pessoa física e à jurídica.
- C) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira prescrevem as infrações em 10 anos contados da data da ciência da infração.
- D) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira preconizam a inexistência de acordos para redução das sanções.
- E) Ambas as leis (Lei FCPA e Lei Anticorrupção Brasileira) obrigam as empresas a implementarem um Programa de Integridade.

35) O TCE SP deseja aprimorar a gestão de pessoal utilizando um novo software. Para isso, o Setor Geral de Pessoal delegou à Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP) a tarefa de determinar os meios pelos quais este software será implementado. A DGP decidiu contratar a empresa SisPesSoft para desenvolver o software em parceria com a equipe interna da Diretoria de Tecnologia da Informação.

De acordo com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nesse contexto, a empresa SisPesSoft atua como:

- A) operador;
- B) controlador;
- C) encarregado;
- D) órgão de pesquisa;
- E) autoridade nacional.

36) O "Código de Conduta Ética e Integridade do Banco do Nordeste" estabelece uma ampla gama de princípios e valores que devem nortear a atuação de seus agentes. Qual dos seguintes itens NÃO é mencionado como um desses princípios ou valores fundamentais?

- A) A meritocracia e a integridade são reconhecidas como princípios de gestão essenciais.
- B) A promoção da diversidade e a inclusão são consideradas práticas inadmissíveis dentro do ambiente de trabalho.

C) A responsabilidade socioambiental é destacada como um compromisso fundamental para o desenvolvimento sustentável.

D) Repúdio a todas as formas de corrupção e práticas fraudulentas, que são vistas como incompatíveis com o padrão ético do Banco.

E) Zelo pela imagem e integridade institucional do Banco é enfatizado como uma responsabilidade de todos.

37) A Lei Nº 11.326, de 24 de julho de 2006, é um marco na legislação brasileira por estabelecer as diretrizes para a formulação da Política Nacional da Agricultura Familiar e Empreendimentos Familiares Rurais. Assinale a afirmativa correta sobre esta lei.

- A) A lei define que a gestão da Política Nacional da Agricultura Familiar deve ser realizada exclusivamente pelo Ministério da Agricultura, sem necessidade de articulação com outras políticas públicas.
- B) Determina que a formulação, gestão e execução da Política Nacional da Agricultura Familiar e Empreendimentos Familiares Rurais devem ser feitas de forma isolada, sem interação com a política agrícola ou políticas de reforma agrária.
- C) Estabelece que apenas os grandes produtores rurais se beneficiam das políticas públicas direcionadas, excluindo explicitamente os pequenos agricultores familiares e empreendimentos familiares rurais.
- D) A lei reconhece a importância da articulação entre a Política Nacional da Agricultura Familiar e as políticas de reforma agrária e agrícola, buscando uma gestão integrada.
- E) Declara que a Política Nacional da Agricultura Familiar e Empreendimentos Familiares Rurais deve ser implementada sem considerar os conceitos, princípios e instrumentos específicos para a agricultura familiar.

38) Entre as transferências bancárias que se pode realizar entre duas, o Documento de Ordem de Crédito apresenta, dentre outras, a seguinte característica:

- A) limite de até R\$ 4.999,99.
- B) poder ser realizado até às 17:00hs.
- C) não é permitido agendamento.
- D) transferência ocorre em até duas horas.
- E) tem a taxa fixa de 0,1% do valor da transferência.

39) A segurança cibernética é crucial para a integridade das operações financeiras. De acordo com a Resolução CMN nº 4.893 de 26/2/2021, qual das seguintes afirmações é correta sobre as obrigações das instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil?

- A) As instituições não precisam implementar políticas de segurança cibernética se operarem exclusivamente dentro do território nacional.

- B) A política de segurança cibernética deve incluir procedimentos para a prevenção de vazamento de informações e testes periódicos de vulnerabilidades.
- C) Contratos de prestação de serviços de processamento de dados e computação em nuvem não requerem aprovação prévia do Banco Central do Brasil.
- D) Instituições financeiras estão isentas de relatar ao Banco Central do Brasil a contratação de serviços de computação em nuvem prestados no exterior.
- E) Não é necessário que as políticas de segurança cibernética sejam revisadas e documentadas anualmente pelas instituições financeiras.

40) Em relação à ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelas Fintechs de crédito; pelas IPs (Instituições de Pagamento); pelo “Open Finance” (sistema financeiro aberto); e pelo PIX, assinale a afirmativa correta.

- A) Em relação às Fintechs de crédito, a Sociedade de Crédito Direto (SCD) pode prestar os serviços de análise de crédito para terceiros, cobrança de crédito de terceiros, mas não pode realizar operações de crédito com recursos próprios.
- B) As IPs não podem gerir conta de pagamento.
- C) No “Open Finance”, os clientes de produtos e serviços financeiros podem compartilhar suas informações entre diferentes instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil (BCB).
- D) No “Open Finance”, a movimentação de contas bancárias de uma instituição só pode ser realizada a partir do aplicativo ou site dessa instituição.
- E) É indispensável cadastrar uma chave para fazer ou receber um PIX.

41) Um cidadão é responsável pela gerência de dados pessoais da sociedade empresária V e recebe consulta sobre como determinado dado pode perder a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

A utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento dos dados, nos termos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, é denominada

- A) prevenção
- B) bloqueio
- C) anonimização
- D) controle
- E) cerceamento

42) As Letras de Crédito do Agronegócio (LCAs) se tornaram uma alternativa importante na aplicação e na captação de recursos financeiros no país.

Elas apresentam inúmeras vantagens, tanto para o investidor quanto para as instituições emissoras, tal como a

- A) proteção do Fundo Garantidor de Crédito (FGC) até o limite de R\$ 500 mil.

B) garantia dupla para o investidor: do banco emissor e do contrato que representa a dívida do produtor rural.

C) emissão de letras com prazo mínimo de vencimento de apenas 1 mês.

D) redução de 50% do recolhimento do depósito compulsório.

E) vantagem fiscal para o investidor, pela redução de 50% do imposto de renda devido.

43) Um indivíduo foi selecionado para integrar os quadros de determinada companhia que presta serviços de engenharia para setores públicos e privados. Em função de suas habilidades, foi incluído em programa de treinamento para coordenar medidas anticorrupção na empresa. Um dos módulos apresenta as sanções passíveis de ocorrer.

Nos termos da Lei nº 12.846/2013, na esfera administrativa, serão aplicadas às pessoas jurídicas consideradas responsáveis pelos atos lesivos previstos nessa Lei as seguintes sanções:

A) multa, até 5% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimativa.

B) multa, até 10% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimativa.

C) multa, até 15% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimativa.

D) multa, até 20% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimativa.

E) multa, até 25% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimativa.

44) A Lei Nº 7.827, de 27 de setembro de 1989, define os beneficiários dos Fundos Constitucionais de Financiamento do Norte, Nordeste e Centro-Oeste. Quem são elegíveis para receber os recursos desses fundos?

A) Apenas grandes corporações internacionais que buscam expandir suas operações nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste do Brasil.

B) Exclusivamente governos estaduais e municipais das regiões beneficiadas, para o desenvolvimento de projetos de infraestrutura pública.

C) Produtores e empresas, pessoas físicas e jurídicas, cooperativas de produção, estudantes

matriculados em cursos superiores e de educação profissional, técnica e tecnológica não gratuitos, além de empreendimentos de infraestrutura econômica considerados prioritários.

D) Somente instituições de caridade e organizações não governamentais que atuam na promoção do desenvolvimento social e econômico das regiões abrangidas.

E) Apenas projetos de pesquisa e desenvolvimento tecnológico conduzidos por universidades federais localizadas nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste.

45) O nível mais básico de um produto bancário é seu núcleo.

Ele representa o benefício intangível, que irá solucionar uma necessidade do cliente, tal como a

- A) facilidade de acesso ao internet banking
- B) divulgação do grande número de agências disponíveis
- C) garantia de estabilidade e segurança no futuro
- D) promessa de isenção do pagamento das taxas bancárias
- E) proposta de maior rendimento financeiro no mercado

46) A inserção dos bancos digitais no Sistema Financeiro Nacional acarreta a disseminação de tecnologias e culturas inovadoras, dentre as quais merece menção o (a)

- A) maior contato físico entre bancos e clientes
- B) dispensa do armazenamento de dados dos clientes
- C) uso de inteligência artificial
- D) generalização de plataformas off-line
- E) utilização mínima de big-data

47) Existem títulos de dívida de longo prazo emitidos por sociedades de ações e destinados, geralmente, ao financiamento de projetos de investimento ou para alongamento do perfil de endividamento das empresas. Tais títulos são

- A) as ações
- B) as debêntures
- C) os dividendos
- D) os Depositary Receipts (DR)
- E) os Brazilian Depositary Receipts (BDR)

48) Um bancário realiza cursos necessários para ocupar cargos gerenciais. Um deles diz respeito às práticas de compliance para proteger a estrutura empresarial dos prejuízos causados por atos ilícitos praticados no exercício de sua atividade. Exercendo sua atividade normal, recebe um cliente, com grandes investimentos na instituição financeira, preocupado com acusações de prática de atos lesivos contra a administração pública. Como esse foi um dos temas estudados no seu treinamento, sugeriu que o cliente

buscasse solução administrativa prevista em lei e fosse assessorado por advogado especialista na matéria. Consoante a Lei nº 12.846/2013, a autoridade máxima de cada órgão poderá celebrar, com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos lesivos, um(a)

- A) termo de conciliação
- B) contrato de transação
- C) acordo de leniência
- D) procuração especial
- E) documento público

49) A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é uma entidade autárquica em regime especial, vinculada ao Ministério da Fazenda, com personalidade jurídica e patrimônio próprios, dotada de autoridade administrativa independente, ausência de subordinação hierárquica, mandato fixo e estabilidade de seus dirigentes, e autonomia financeira e orçamentária.

Uma de suas competências é

- A) administrar as reservas internacionais brasileiras.
- B) executar a política monetária mediante utilização de títulos do Tesouro Nacional.
- C) fiscalizar e inspecionar as companhias abertas e os fundos de investimento.
- D) manter ativos de ouro e de moedas estrangeiras para atuação nos mercados de câmbio.
- E) zelar pela liquidez e solvência das instituições financeiras nacionais.

50) O crédito rural é a modalidade de financiamento destinado ao segmento rural. Ele atende a diversas finalidades das empresas que atuam no setor agropecuário.

O crédito rural destinado ao financiamento da aquisição de equipamentos, como tratores e colheitadeiras, por parte dos produtores agropecuários, atende à finalidade de crédito de

- A) investimento
- B) custeio
- C) comercialização
- D) industrialização
- E) exportação

51) A pessoa jurídica XYZ, atuando como agente de tratamento de dados, infringiu, dolosamente, os regramentos legais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o que restou comprovado, após a observância do contraditório e da ampla defesa.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.709/2018, a autoridade nacional poderá aplicar, ao agente de tratamento de dados, a seguinte sanção administrativa:

- A) multa simples, de até um por cento do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, no seu último exercício, limitada, no total, a cinco milhões de reais por infração.

B) suspensão do exercício da atividade de tratamento dos dados pessoais a que se refere a infração pelo período máximo de seis meses, prorrogável por igual período.

C) proibição parcial ou total do exercício de atividades relacionadas a tratamento de dados, em caso de reincidência em infração de igual natureza.

D) advertência, com indicação de período máximo de trinta dias para adoção de medidas corretivas.

E) bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração, pelo período máximo de seis meses.

52) Os contratos celebrados entre um banco e seus clientes estabelecem tarifas, limites de crédito, taxas de juros, pagamentos mínimos, datas e prazos para pagamento, dentre outros aspectos regulados. O estabelecimento de contratos só pode ocorrer devido à função de unidade de conta da moeda.

A função de unidade de conta da moeda diz respeito à

A) possibilidade de separar no tempo e no espaço as transações de compra das transações de venda.

B) coincidência de interesses entre as partes envolvidas nas transações, possibilitando que o contrato seja firmado.

C) preservação do valor da moeda em data futura, com relação ao momento da assinatura do contrato

D) determinação da quantidade de unidades monetárias que liquidam as obrigações de um contrato.

E) capacidade da moeda ser facilmente trocada por outros ativos sem perda significativa do seu valor.

53) A supervisão é fundamental para garantir a estabilidade, a integridade e a confiança no sistema financeiro nacional. Assinale a afirmativa correta sobre os supervisores do sistema financeiro nacional brasileiro.

A) A CVM supervisiona intermediários, como corretoras e distribuidoras de valores mobiliários.

B) A SUSEP supervisiona as entidades fechadas de previdência complementar, como fundos de pensão, garantindo que elas cumpram com as regras de investimento e garantam os benefícios aos participantes.

C) O CMN atua na prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, coletando informações sobre transações financeiras suspeitas.

D) O CMN é o principal órgão regulador e supervisor das instituições financeiras no Brasil.

E) A PREVIC supervisiona produtos de previdência complementar, como PGBLs e VGBLs, oferecidos por seguradoras e instituições financeiras.

54) Analise os itens abaixo:

I. O microcrédito é um tipo de crédito especializado que não se destina ao financiamento do consumo, mas que, de forma

assistida, apoia negócios de pequeno porte conduzidos por pessoas de baixa renda.

II. A operação de crédito rural destinada à aquisição de bens ou serviços que serão usufruídos em vários períodos de produção é classificada como uma operação de custeio.

III. O crédito direto ao consumidor (CDC) é uma modalidade de financiamento destinada à aquisição de bens e serviços cujo beneficiário é o consumidor ou usuário final.

IV. O fato de o cliente manter em determinada instituição financeira compromissos decorrentes de outras obrigações contratuais caracteriza impedimento para o encerramento, a seu pedido, de sua conta-corrente nessa instituição.

Está correto apenas o que se afirma nos itens:

A) I.

B) II.

C) II e III.

D) I e II.

E) I e III.

55) Liquidez é a capacidade de conversão de um bem em dinheiro.

Considerando-se apenas os efeitos da transformação digital do sistema financeiro sobre a liquidez dos ativos financeiros, espera-se que todos os ativos abaixo possam apresentar ganhos de liquidez, EXCETO

A) Cédulas e moedas

B) Certificados de Depósito Bancário e de Depósito Interbancário (CDB e CDI)

C) Depósitos em caderneta de poupança

D) Títulos privados, como letras hipotecárias e letras de câmbio

E) Títulos Públicos

56) No mercado de capitais brasileiro, os principais responsáveis pela intermediação de compra e venda de títulos e valores mobiliários entre investidores e tomadores de recursos são as(os)

A) corretoras e distribuidoras

B) bolsas de valores

C) companhias abertas

D) empresas de auditoria

E) auditores da Comissão de Valores Mobiliários (CVM)

57) Quando um cliente paga uma conta mensal de energia elétrica em uma casa lotérica, essa lotérica está atuando como

A) correspondente bancário

B) banco digital

C) banco comercial

D) banco múltiplo

E) agência postal

58) O FINAME – Financiamento de máquinas e equipamentos – é uma importante fonte de financiamento de longo prazo (em torno de cinco anos). Dentre as modalidades de apoio, encontram-se:

- A) financiamento ao setor de atividade bancária; financiamento à compradora para a aquisição; financiamento ao fabricante para a produção;
- B) financiamento ao setor de jogos de prognósticos; financiamento ao fabricante para a comercialização; financiamento à compradora para a aquisição;
- C) financiamento à compradora para a aquisição; financiamento ao fabricante para a produção; financiamento ao setor de motéis, saunas e termas;
- D) financiamento ao fabricante para a produção; financiamento ao fabricante para a comercialização; financiamento ao comércio de armas;
- E) financiamento à compradora para a aquisição; financiamento ao fabricante para a produção; financiamento ao fabricante para a comercialização.

59) A conta poupança é um tipo de conta bancária considerada de baixo risco. Em relação à caderneta de poupança, é correto afirmar que

- A) a remuneração da aplicação é mensal e não há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.
- B) a remuneração é mensal e há incidência do imposto de renda (IR) para pessoas jurídicas com fins lucrativos.
- C) a remuneração da aplicação é mensal e há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.
- D) a caderneta recebe depósitos tanto de pessoas físicas quanto de pessoas jurídicas, sendo que sua abertura deve ser feita somente no quinto dia útil de cada mês.
- E) a remuneração da aplicação é diária e não há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.

60) Poucos clientes conhecem suficientemente o mercado financeiro, de modo a avaliar se o seu analista de investimentos conseguiu os melhores retornos para os seus fundos investidos.

Sendo assim, verifica-se que este serviço é rico em atributos de

- A) procura e resiliência
- B) tangibilidade e variabilidade
- C) confiança e experiência
- D) risco sensorial e psicológico
- E) risco social e temporal

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

Comentários e Gabaritos

PORTUGUÊS

01) À moda brasileira

1 Estou me vendo debaixo de uma árvore, lendo a pequena história da literatura brasileira.

2 Olavo Bilac! – eu disse em voz alta e de repente parei quase num susto depois que li os primeiros versos do soneto à língua portuguesa: Última flor do Lácio, inculta e bela / És, a um tempo, esplendor e sepultura.

3 Fiquei pensando, mas o poeta disse sepultura?! O tal de Lácio eu não sabia onde ficava, mas de sepultura eu entendia bem, disso eu entendia, repensei baixando o olhar para a terra. Se escrevia (e já escrevia) pequenos contos nessa língua, quer dizer que era a sepultura que esperava por esses meus escritos?

4 Fui falar com meu pai. Comecei por aquelas minhas sondagens antes de chegar até onde queria, os tais rodeios que ele ia ouvindo com paciência enquanto enrolava o cigarro de palha, fumava nessa época esses cigarros. Comecei por perguntar se minha mãe e ele não tinham viajado para o exterior.

5 Meu pai fixou em mim o olhar verde. Viagens, só pelo Brasil, meus avós é que tinham feito aquelas longas viagens de navio, Portugal, França, Itália... Não esquecer que a minha avó, Pedrina Perucchi, era italiana, ele acrescentou. Mas por que essa curiosidade?

6 Sentei-me ao lado dele, respirei fundo e comecei a gaguejar, é que seria tão bom se ambos tivessem nascido lá longe e assim eu estaria hoje escrevendo em italiano, italiano! – fiquei repetindo e abri o livro que trazia na mão: Olha aí, pai, o poeta escreveu com todas as letras, nossa língua é sepultura mesmo, tudo o que a gente fizer vai para debaixo da terra, desaparece!

7 Calmamente ele pousou o cigarro no cinzeiro ao lado. Pegou os óculos. O soneto é muito bonito, disse me encarando com severidade. Feio é isso, filha, isso de querer renegar a própria língua. Se você chegar a escrever bem, não precisa ser em italiano ou espanhol ou alemão, você ficará na nossa língua mesmo, está me compreendendo? E as traduções? Renegar a língua é renegar o país, guarde isso nessa cabecinha. E depois (ele voltou a abrir o livro), olha que beleza o que o poeta escreveu em seguida, Amo-te assim, desconhecida e obscura, veja que confissão de amor ele fez à nossa língua! Tem mais, ele precisava da rima para sepultura e calhou tão bem essa obscura, entendeu agora? – acrescentou e levantou-se. Deu alguns passos e ficou olhando a borboleta que entrou na varanda: Já fez a sua lição de casa?

8 Fechei o livro e recuei. Sempre que meu pai queria mudar de assunto ele mudava de lugar: saía da poltrona e ia para a cadeira de vime. Saía da cadeira de vime e ia para a rede ou simplesmente começava a andar. Era o sinal, Não quero falar nisso, chega. Então a gente falava noutra coisa ou ficava quieta.

9 Tantos anos depois, quando me avisaram lá do pequeno hotel em Jacareí que ele tinha morrido, fiquei pensando nisso, ah! se quando a morte entrou, se nesse instante ele tivesse mudado de lugar. Mudar depressa de lugar e de assunto. Depressa, pai, saia da cama e fique na cadeira ou vá pra rua e feche a porta!

TELLES, Lygia Fagundes. Durante aquele estranho chá: perdidos e achados. Rio de Janeiro: Rocco, 2002, p.109-111. Fragmento adaptado.

Em “O soneto é muito bonito, disse me encarando com severidade” (parágrafo 7), a palavra que pode substituir severidade, sem alteração no sentido da frase, é

- A) firmeza.
- B) rispidez.
- C) discricção.
- D) desgosto.
- E) incompreensão.

Comentário:

A palavra que pode substituir "severidade" sem alteração no sentido da frase é "firmeza". Isso porque ambas as palavras sugerem uma atitude de seriedade e determinação na maneira como o pai está olhando para a filha, indicando que ele está falando com seriedade e convicção sobre o valor da língua portuguesa. Assim, a alternativa correta é: A) firmeza

Gabarito: Letra A.

02) No parágrafo 6, “nossa língua é sepultura mesmo, **tudo o que a gente fizer vai para debaixo da terra, desaparece!**”, o segmento em destaque pode articular-se com o segmento anterior, sem alteração do sentido original, empregando-se o conector

- A) quando
- B) portanto
- C) enquanto
- D) embora
- E) ou

Comentário:

O segmento destacado na frase "nossa língua é sepultura mesmo, tudo o que a gente fizer vai para debaixo da terra, desaparece!" expressa uma relação de consequência. O conector que articula ideias de conclusão entre duas frases é "portanto". Assim, a frase poderia ser reestruturada para incluir este conector sem que haja alteração do sentido original.

Portanto, a alternativa correta é: B) portanto.

Conjunções Coordenadas	
Conjunções que ligam palavras, frases ou orações com sentido completo, independentes, que não precisam sintaticamente de conectivos, estando em um mesmo nível de hierarquia sintática. Com isso, mesmo sem o conectivo essas orações continuam tendo sentido.	
Tipos de conjunções	
Aditivas	Conjunções com sentido de adição: e, nem, mas também, como também, além de (disso, disto, aquilo), quanto (depois de tanto), bem como, não só...como também/ mas também/ mas ainda, não só/ mas também...senão, tampouco (nem). Ex.: Não só toco violão, mas também violino. / Ela cantava e ele dançava.
Adversativas	Conjunções com sentido de oposição, compensação, retificação: mas, porém, todavia, entretanto, no entanto, senão, não obstante, contudo, e (sentido adversativo). Ex.: Cantou, mas não pulou. / Corri, entretanto não ganhei.
Alternativas	Conjunções com sentido de alternância ou escolha: ou...ou, ou, ora...ora, já...já, quer...quer, seja...seja. Ex.: Seja na varanda, seja no quarto, ele dormia do mesmo jeito.
Explicativas	Conjunções com sentido de Explicação: porque; pois (antes do verbo); porquanto; que; já que; visto que; dado que; uma vez que; isto é; ou seja; na verdade; a saber; Ex.: Silêncio, pois quero ler. / Ele não sai porque está doente.
Conclusivas	Conjunções com sentido de conclusão: pois (posposta ao verbo), logo, portanto, então, por isso, por conseguinte, por isto, assim, destarte. Ex.: Treinei muito, destarte ganhei. / Estava alcoolizado, foi, pois, multado.

Gabarito: Letra B.

03) Considerando-se a correlação adequada entre tempos e modos verbais, a alternativa que, respeitando a norma-padrão, completa o período iniciado pelo trecho “A autora também teria sido lida se...” é

- A) escrever seus contos em outra língua.
- B) escrevera seus contos em outra língua.
- C) tiver escrito seus contos em outra língua.
- D) teria escrito seus contos em outra língua.
- E) tivesse escrito seus contos em outra língua.

Comentário:

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

Para manter a correlação de tempos e modos verbais adequada, respeitando a norma-padrão, a alternativa que completa o período iniciado pelo trecho "A autora também teria sido lida se..." é a que utiliza o mesmo tempo e modo verbal, ou seja, o pretérito imperfeito do subjuntivo composto. A alternativa que cumpre essa condição é:

E) tivesse escrito seus contos em outra língua.

Pretérito Imperfeito do Subjuntivo
O pretérito imperfeito do subjuntivo é uma ação verbal que apresenta possibilidades e desejos , estando a ação condicionada por outra . É expresso pelas desinências -sse, -ssem, -ssemos, -ssemos, -ssemos, -ssemos .
Exemplo
Ex.1: Eu me sentiria mais tranquilo se tivéssemos mais tempo. (Se eu tivesse, se tu tivesses, se ele tivesse, se nós tivéssemos, se vós tivésseis, se eles tivessem.)

Gabarito: Letra E.

04) A frase em que as vírgulas estão empregadas com a mesma função que em "Não esquecer que a minha avó, Pedrina Perucchi, era italiana" (parágrafo 5) é:

- A) Mude de lugar, meu pai, porque a morte vai chegar.
- B) A filha, preocupada e triste, questionava a própria língua materna.
- C) A língua portuguesa, embora inculta, constrói belos textos literários.
- D) Os poemas, textos de uma beleza sem igual, encantam seus leitores.
- E) Colocou os óculos e, caminhando pela sala, revelou a beleza do poema.

Comentário:

O trecho entre vírgulas consiste em um aposto.

Aposto

É utilizando para **explicar, esclarecer** ou **resumir** e não se confunde com Adjetivo, pois traz uma **explicação** e não uma qualidade.

Aposto Explicativo:	Aposto Especificativo
Detalha algo, enumera, resume. O aposto vem entre vírgulas, parênteses ou travessões.	Específica ou individualiza um termo genérico da oração.
Ex.: Maria, a professora de matemática , faltou. Aposto Explicativo	Ex.: Fui à cidade do Rio de Janeiro . Aposto Especificativo
Ex.: Comprei as frutas no mercado: uva, coco e pera . Aposto Enumerativo	Obs: "do Rio de Janeiro" especifica o termo "cidade".

Letra A: Errada.

Vocativo.

Letra B: Errada.

Advérbio.

Letra C: Errada.

Advérbio.

Letra D: Correta.

Letra E: Errada.

Advérbio.

Gabarito: Letra D.

05) A palavra que funciona como um mecanismo de coesão textual, retomando um antecedente, em:

- A) “parei quase num susto depois que li os primeiros versos”. (parágrafo 2)
- B) “Não esquecer que a minha avó, Pedrina Perucchi, era italiana”. (parágrafo 5)
- C) “ficou olhando a borboleta que entrou na varanda” (parágrafo 7)
- D) “Sempre que meu pai queria mudar de assunto ele mudava de lugar”. (parágrafo 8)
- E) “quando me avisaram lá do pequeno hotel em Jacareí que ele tinha morrido”. (parágrafo 9)

Comentário:

Pronomes Relativos

Pronome relativo é um **tipo de pronome** que estabelece uma relação de dependência entre duas orações, **referindo-se a um termo anterior (antecedente)** e introduzindo uma nova oração que desempenha uma função sintática na frase. Os pronomes relativos são **utilizados para evitar a repetição de palavras** e contribuir para a coesão e fluidez do texto. Pronomes relativos mais comuns são:

que, quem, o qual, cujo, onde

Cada um deles possui sua própria função e pode variar de acordo com o gênero, número e caso gramatical do antecedente.

Pronome Relativo “Que”	
O “que” faz referência a um termo anterior, podendo ser substituído por “o qual”, “a qual”, “os quais”, “as quais”.	
Exemplos	
Encontrei o cachorro que (o qual) mordeu você! Que = Refere-se ao termo anterior “cachorro”.	A caneta que você comprou é bonita Que = Refere-se ao termo anterior “caneta”.

Letra A: Errada.

Que é uma conjunção integrante.

Letra B: Errada.

Que é uma conjunção integrante.

Letra C: Correta.

C) “ficou olhando a borboleta que entrou na varanda” (parágrafo 7)

O pronome relativo “que” retoma o termo borboleta.

Letra D: Errada.

Que é uma conjunção temporal.

Letra E: Errada.

Que é uma conjunção causal.

Gabarito: Letra C.

06) O emprego do acento grave em “soneto à língua portuguesa” (parágrafo 2) explica-se a partir do entendimento de que Olavo Bilac escreveu um soneto

- A) em língua portuguesa
 - B) com a língua portuguesa
 - C) para a língua portuguesa
 - D) sobre a língua portuguesa
 - E) por causa da língua portuguesa
-

Comentário:

Note-se que o ponto central da discussão é o uso do "à" craseado.

Assim, a presença da crase indica a existência implícita de uma preposição.

No caso da expressão "soneto à língua portuguesa", o "à" pode ser trocado pela preposição "para".

Gabarito: Letra C.

07) De acordo com o texto, na opinião do pai, a filha deveria

- A) aprender a língua da avó.
 - B) valorizar a língua materna.
 - C) escrever em idiomas diversos.
 - D) ler outros poemas de Olavo Bilac.
 - E) estudar história da literatura brasileira.
-

Comentário:

A explicação para a resposta correta se encontra na interação do pai com a filha, especialmente quando ele responde à sua expressão de desdém pela língua portuguesa. A filha, influenciada pelo soneto de Olavo Bilac que descreve a língua portuguesa como "sepultura", deseja que seus pais tivessem nascido em outro país para que ela pudesse escrever em italiano, sugerindo uma rejeição à sua língua materna. O pai, no entanto, repreende essa atitude, enfatizando a beleza e o valor da língua portuguesa. Ele afirma que a filha deve valorizar sua língua nativa, argumentando que a capacidade de escrever bem não depende da língua em que se escreve, mas sim da habilidade do escritor. Além disso, ele menciona que renegar a língua é renegar o país, demonstrando a importância de se valorizar a língua materna como parte da identidade cultural e nacional.

Este conselho é reforçado quando o pai descreve o soneto como uma "confissão de amor" à língua portuguesa e justifica o uso da palavra "sepultura" como uma necessidade de rima, minimizando sua conotação negativa e destacando a beleza da expressão poética. Portanto, a opção correta é a que sugere que a filha deveria valorizar a língua materna (opção B), refletindo a mensagem central do pai de apreciar e respeitar a própria herança linguística.

Gabarito: Letra B.

08) No texto, as palavras que marcam o sentimento de insegurança vivenciado pela narradora ao conversar com seu pai são:

- A) confissão (parágrafo 7) e andar (parágrafo 8)
 - B) rodeios (parágrafo 4) e gaguejar (parágrafo 6)
 - C) cabecinha (parágrafo 7) e mudar (parágrafo 8)
 - D) sepultura (parágrafo 3) e renegar (parágrafo 7)
 - E) severidade (parágrafo 7) e esquecer (parágrafo 5)
-

Comentário:

As palavras que marcam o sentimento de insegurança vivenciado pela narradora ao conversar com seu pai são encontradas nos momentos em que ela expressa dúvida ou hesitação ao abordar o assunto com ele. No parágrafo 4, a narradora usa "rodeios" para descrever como ela abordou o assunto indiretamente, indicando hesitação ou falta de confiança para falar diretamente sobre o que a incomodava. No parágrafo 6, a palavra "gaguejar" explicitamente mostra sua insegurança ao tentar expressar seus sentimentos e pensamentos sobre a língua

portuguesa e sua identidade cultural ao conversar com seu pai. Essas palavras refletem diretamente a insegurança da narradora na interação.

Portanto, a resposta correta é: B) rodeios (parágrafo 4) e gaguejar (parágrafo 6)

Gabarito: Letra B.

09) O fragmento de abertura da crônica “Estou me vendo debaixo de uma árvore, lendo a pequena história da literatura brasileira.” (parágrafo 1) faz referência a uma

- A) previsão
- B) fantasia
- C) esperança
- D) expectativa
- E) reminiscência

Comentário:

O fragmento de abertura "Estou me vendo debaixo de uma árvore, lendo a pequena história da literatura brasileira" do parágrafo 1 evoca uma cena específica que a narradora está imaginando ou recordando. A frase sugere que a narradora está se visualizando em um momento anterior ou imaginário, envolvida em uma atividade de leitura tranquila e introspectiva. Este cenário não indica uma previsão, expectativa, ou esperança para o futuro, nem uma fantasia no sentido de algo irrealizável ou puramente imaginativo. Em vez disso, expressa um momento pessoal que a narradora relembra ou se imagina vivendo, o que se alinha mais estreitamente com a ideia de lembrar ou reviver uma experiência passada.

Portanto, a resposta correta é: E) reminiscência

Gabarito: Letra E.

10) No trecho “Todos **engajados na luta pela diminuição desse problema”, a **palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por****

- A) comprometidos
- B) contratados
- C) admitidos
- D) atraídos
- E) inscritos

Comentário:

No trecho fornecido, "Todos engajados na luta pela diminuição desse problema", a palavra "engajados" sugere uma participação ativa e voluntária na luta mencionada. Com base nesse entendimento, a palavra que pode substituir "engajados" sem perder o sentido original seria aquela que também conota envolvimento e comprometimento com a causa.

A opção "comprometidos" (A) é a que melhor preserva o sentido de estar ativamente envolvido e dedicado a uma causa, semelhante a estar "engajado". As outras opções não transmitem o mesmo nível de participação ativa ou voluntária que "engajados" sugere.

Portanto, a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por "comprometidos".

Gabarito: Letra A.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

11) Um banco oferece um financiamento utilizando uma taxa de juros simples de 6% a.a.

Qual a taxa trimestral equivalente à taxa oferecida pelo banco?

- A) 0,0147 a.t.
- B) 0,15 a.t.
- C) 0,50% a.t.
- D) 1,47% a.t.
- E) 1,50% a.t.

Comentário:

A taxa de juros simples anual de 6% a.a. significa que o juro é calculado apenas sobre o principal, sem juros sobre juros acumulados nos períodos anteriores. Para converter essa taxa anual em uma taxa trimestral equivalente, precisamos dividir a taxa anual pelo número de trimestres em um ano.

Um ano tem 4 trimestres, então a taxa de juros simples trimestral equivalente é:

$$Taxa Trimestral = \frac{Taxa Anual}{Número de Trimestres} = \frac{6\%}{4} = 1,5\% a. t.$$

Gabarito: Letra E.

12) Uma senha de 5 caracteres distintos deve ser formada usando as letras A e O e os números 0, 1, 2. As senhas devem começar e terminar com letras, mas não é permitido usar o 0 (zero) ao lado do O (letra o).

Quantas senhas podem-se formar atendendo às regras estabelecidas?

- A) 12
- B) 8
- C) 6
- D) 4
- E) 2

Comentário:

A composição da senha segue o seguinte formato:

A _ _ _ O

O _ _ _ A

Dada a regra que impede o número 0 de estar adjacente à letra O, as combinações possíveis são:

A 012 O, A 021 O, A 102 O, A 201 O

O 102 A, O 201 A, O 210 A, O 120 A

Portanto, analisando os padrões:

A 1(0 ou 2)(2 ou 0) O tem 4 variações, porque os dois números restantes podem ser permutados de 2 maneiras.

O 2(0 ou 1)(1 ou 0) A também tem 4 variações, pela mesma razão de permutação dos números restantes.

Portanto, um total de 8 combinações distintas podem ser criadas seguindo esses padrões.

Gabarito: Letra B.

13) Na semana da renda fixa promovida por um determinado banco, o cliente X fez um investimento de 150 mil reais em um banco que paga 8% ao ano, com prazo de vencimento de 1 ano. Nesse mesmo dia, o cliente Y aplicou 150 mil reais na poupança, cuja taxa esperada é de 5% ao ano. Um ano depois, os dois sacaram o montante de cada operação. Considere que o cliente X pagou 20% de imposto de renda sobre os juros obtidos com a aplicação, enquanto o cliente Y não pagou imposto algum, e que nenhum dos dois

sacou qualquer valor antes desse resgate. A partir dessas informações, verifica-se que a diferença entre o ganho de capital do cliente X e o ganho de capital do cliente Y, comparando-se apenas as operações apresentadas, em reais, foi de

- A) 2.100,00
- B) 2.400,00
- C) 3.500,00
- D) 4.100,00
- E) 4.500,00

Comentário:

Para calcular a diferença entre o ganho de capital do cliente X e do cliente Y, precisamos primeiro calcular o montante final de cada investimento após um ano, levando em consideração a taxa de juros, o imposto de renda sobre os juros obtidos no investimento do cliente X e a ausência de imposto para o cliente Y.

Para o Cliente X (investimento de 150 mil reais a 8% ao ano com 20% de IR sobre os juros):

Calculamos os juros obtidos no período: $Juros_x = 150.000 \times 8\% = 150.000 \times 0,08 = 12.000$

Calculamos o imposto de renda sobre os juros: $IR_x = 12.000 \times 20\% = 12.000 \times 0,20 = 2.400$

Subtraímos o imposto de renda do total de juros para encontrar o ganho líquido:

$Ganhos\ líquidos_x = 12.000 - 2.400 = 9.600$

Calculamos o montante final para o Cliente X:

$Montantex = Principal + Ganhos\ líquidos = 150.000 + 9.600 = 159.600$

Para o Cliente Y (investimento de 150 mil reais a 5% ao ano sem IR):

Calculamos os juros obtidos no período: $Juros_y = 150.000 \times 5\% = 150.000 \times 0,05 = 7.500$

Como não há imposto, o ganho líquido é igual aos juros obtidos: $Ganhos\ líquidos_y = 7.500$

Calculamos o montante final para o Cliente Y: $MontanteY = Principal + Ganhos\ líquidos = 150.000 + 7.500 = 157.500$

Agora, calculamos a diferença entre os ganhos de capital dos clientes X e Y:

Diferença de ganhos = $Ganhos\ líquidos_x - Ganhos\ líquidos_y = 9.600 - 7.500 = 2.100$

Portanto, a diferença entre o ganho de capital do cliente X e o ganho de capital do cliente Y foi de R\$ 2.100,00.

Gabarito: Letra A.

14) M = 6,6666... é uma dízima periódica de período 6; N = 2,3333... é uma dízima periódica de período 3.

Dividindo M por N, encontra-se o mesmo resultado que dividindo

- A) 20 por 7
- B) 65 por 23
- C) 29 por 9
- D) 66 por 23
- E) 37 por 13

Comentário:

Para resolver esse problema, primeiro vamos converter as dízimas periódicas M e N para frações.

Convertendo $M=6,6666...$ em Fração

Para converter $M=6,6$ (onde 6 indica que o 6 é periódico) em fração, podemos usar a seguinte técnica:

Q2

Seja $x=6,6$, então $10x=66,6$. Subtraindo a primeira equação da segunda, obtemos:

$$10x - x = 66,6 - 6,6$$

$$9x = 60$$

$$X = \frac{60}{9} = \frac{20}{3}$$

$$\text{Portanto, } M = \frac{20}{3}.$$

Convertendo $N=2,3333\dots$ em Fração

Para converter $N=2,3$ em fração, usamos o mesmo método:

Seja $y = 2,3$, então $10y = 23,3$. Subtraindo a primeira equação da segunda, obtemos:

$$10y - y = 23,3 - 2,3$$

$$9y = 21$$

$$Y = \frac{21}{9} = \frac{7}{3}$$

$$\text{Portanto, } N = \frac{7}{3}.$$

Dividindo M por N

Agora, vamos dividir M por N:

$$\frac{M}{N} = \frac{\frac{20}{3}}{\frac{7}{3}} = \frac{20}{3} \times \frac{3}{7} = \frac{20}{7}$$

Assim, a resposta para a divisão de M por N é equivalente a dividir 20 por 7.

Gabarito: Letra A.

15) Uma empresa estava patrocinando um evento musical e resolveu presentear alguns de seus melhores clientes com ingressos para o evento. Para cada um dos 30 clientes solteiros, foi enviado um envelope com apenas um ingresso, e, para cada um dos 40 clientes casados, foi enviado um envelope com dois ingressos. Antes de serem enviados por correio, o conjunto de envelopes com dois ingressos foi pesado, dando uma massa total de 5720g, ao passo que a pesagem do conjunto de envelopes com apenas um ingresso indicou uma massa total de 3090g.

Sabendo-se que os cônjuges dos clientes não eram clientes da empresa e que os envelopes, assim como os ingressos, eram idênticos, qual é a massa, em gramas, de cada ingresso?

- A) 30
 - B) 33
 - C) 40
 - D) 56
 - E) 63
-

Comentário:

Vamos definir as variáveis para resolver este problema:

Q2

e seja a massa de cada envelope.

i seja a massa de cada ingresso.

Com base nas informações fornecidas, podemos estabelecer as seguintes equações:

$$\text{Para os 30 clientes solteiros (um ingresso por envelope): } 30(e + i) = 3090$$

$$\text{Para os 40 clientes casados (dois ingressos por envelope): } 40(e + 2i) = 5720$$

Podemos resolver este sistema de equações para encontrar e e i. Primeiro, vamos resolver a primeira equação para e em termos de i:

$$e + i = 3090/30$$

$$e = 103 - i$$

Agora, substituímos e na segunda equação e resolvemos para i:

$$40(103 - i + 2i) = 5720$$

$$40(103 + i) = 5720$$

$$4120 + 40i = 5720$$

$$40i = 5720 - 4120$$

$$40i = 1600$$

$$i = 1600/40$$

$$i = 40$$

Portanto, a massa de cada ingresso é 40 gramas.

A alternativa correta é: C) 40

Gabarito: Letra C.

16) Considere x e y duas grandezas que se relacionam por meio de uma função, expressa pela lei $y = f(x) = ax^2 + bx + c$, com x variando continuamente no intervalo $[0;100]$. Sabe-se que a, b e c são parâmetros que dependem das condições de mercado. Considere que $f(0) = 200$ e $f(45) = 605$, sendo esse último o valor máximo atingido pela variável y no intervalo dado.

Nessas condições, o valor da variável y, quando x vale 85, é igual a

- A) 175
 - B) 185
 - C) 195
 - D) 215
 - E) 285
-

Comentário:

Claro, vamos passar por cada passo dos cálculos.

Primeiro, temos as condições iniciais para a função quadrática $f(x) = ax^2 + bx + c$:

$f(0) = c = 200$, pois ao substituir x por 0, o termo ax^2 e bx se anulam e resta apenas c.

O vértice da parábola ocorre em $x = 45$. Para uma função quadrática, o vértice ocorre em $x = -b/2a$. Sendo assim, podemos dizer que $45 = -b/2a$, o que nos leva a $b = -90a$ após rearranjar a equação.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

Além disso, sabemos que $f(45) = 605$. Substituímos x por 45 na função e usamos o fato de que $b = -90a$:

$$f(45) = a(45)^2 + b(45) + c = 605$$

$$2025a - 90a(45) + 200 = 605$$

$$2025a - 4050a + 200 = 605$$

$$-2025a + 200 = 605$$

Subtraindo 200 de ambos os lados: $-2025a = 405$

Dividindo ambos os lados por -2025:

$$a = 405 / -2025$$

$$a = -1/5$$

Com a encontrado, podemos determinar b :

$$b = -90a$$

$$b = -90 \times -1/5$$

$$b = 18$$

Agora que temos a , b , e c , podemos calcular $f(85)$:

$$f(85) = a(85)^2 + b(85) + c$$

$$f(85) = -1/5 (85)^2 + 18(85) + 200$$

$$f(85) = -1/5 (7225) + 1530 + 200$$

$$f(85) = -1445 + 1530 + 200$$

$$f(85) = 85 + 200$$

$$f(85) = 285$$

Assim, o valor de y quando $x=85$ é 285.

Gabarito: Letra E.

17) Um banco possui, atualmente, um modelo de financiamento em regime de juros compostos, em que as parcelas são pagas, mensalmente, a uma taxa de juros de 2% ao mês. Para um certo perfil de clientes, o banco pretende possibilitar o pagamento da dívida a cada três meses, a uma taxa de juros trimestral equivalente à praticada no modelo atual. A melhor aproximação para o valor da taxa de juros trimestral desse novo modelo de financiamento é:

- A) 2,48%
 - B) 6,00%
 - C) 6,12%
 - D) 7,28%
 - E) 8,00%
-

Comentário:

A taxa de juros de 2% ao mês se traduz em um fator de multiplicação de 1,02 quando consideramos o regime de juros compostos. Diferentemente dos juros simples, onde a taxa é multiplicada diretamente pelo tempo, nos juros compostos, a taxa é elevada à potência correspondente ao número de períodos.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

Em um trimestre, temos 3 meses. Assim, para calcular a taxa trimestral composta, elevamos o fator mensal ao número de meses em um trimestre:

$$(1,02)^3 = 1,02 \times 1,02 \times 1,02$$

Efetuada a multiplicação:

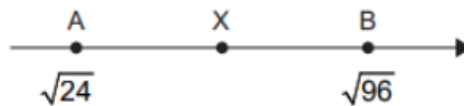
$$1,02 \times 1,02 = 1,0404$$

$$1,0404 \times 1,02 = 1,061208$$

Isso resulta em um fator de acréscimo de aproximadamente 1,061208, que representa um aumento de cerca de 6,12% ao longo do trimestre.

Gabarito: Letra C.

18) Na reta numérica real a seguir, X é ponto médio do segmento AB.



O ponto X corresponde ao número real

- A) $\sqrt{50}$
 - B) $\sqrt{54}$
 - C) $\sqrt{60}$
 - D) $\sqrt{66}$
 - E) $\sqrt{72}$
-

Comentário:

A questão pede para identificar o ponto médio X no segmento de reta AB, onde A está na posição $\sqrt{24}$ e B está na posição $\sqrt{96}$ na reta numérica.

Para encontrar o ponto médio, precisamos calcular a média aritmética das posições de A e B. A fórmula para o ponto médio (X) é dada por:

$$X = \frac{A + B}{2}$$

Primeiro, vamos simplificar as raízes quadradas $\sqrt{24}$ e $\sqrt{96}$.

Para $\sqrt{24}$, os fatores são $2 \times 2 \times 2 \times 3$, então podemos tirar um par de 2 como raiz quadrada:

$$\sqrt{24} = \sqrt{2^2 \cdot 2 \cdot 3} = 2\sqrt{6}$$

Para $\sqrt{96}$, os fatores são $2 \times 2 \times 2 \times 2 \times 2 \times 3$, então podemos tirar dois pares de 2:

$$\sqrt{96} = \sqrt{2^2 \cdot 2^2 \cdot 2 \cdot 3} = 4\sqrt{6}$$

Agora, podemos aplicar esses valores na fórmula do ponto médio:

$$X = \frac{4\sqrt{6} + 2\sqrt{6}}{2} = 3\sqrt{6}$$

$3\sqrt{6}$ volta o 3 para dentro do radical como radicando elevado ao quadrado.

$$\sqrt{3^2 \cdot 6} = \sqrt{54}$$

Q2

Gabarito: Letra B.

19) Preocupado com sua saúde, um professor decidiu começar a correr. O profissional que o orientou estabeleceu como meta correr 5 km por dia. Entretanto, como o professor está fora de forma, terá de seguir um programa de treinamento gradual. Nas duas primeiras semanas, ele correrá, diariamente, 1 km e caminhará 4 km; na terceira e na quarta semanas, correrá 1,5 km e caminhará 3,5 km por dia. A cada duas semanas, o programa será alterado, de modo a reduzir a distância diária caminhada em 0,5 km e a aumentar a corrida em 0,5 km. Desse modo, se o professor não interromper o programa de treinamento, ele começará a correr 5 km diários na

- A) 9ª semana
 - B) 12ª semana
 - C) 17ª semana
 - D) 18ª semana
 - E) 20ª semana
-

Comentário:

1ª e 2ª semana: corre 1 km por dia
3ª e 4ª semana: corre 1,5 km por dia
5ª e 6ª semana: corre 2,0 km por dia
7ª e 8ª semana: corre 2,5 km por dia
9ª e 10ª semana: corre 3,0 km por dia
11ª e 12ª semana: corre 3,5 km por dia
13ª e 14ª semana: corre 4,0 km por dia
15ª e 16ª semana: corre 4,5 km por dia
17ª e 18ª semana: corre 5,0 km por dia

Assim, o professor começará a correr 5 km por dia na 17ª semana, pois a cada duas semanas ele aumenta a distância corrida em 0,5 km

Gabarito: Letra C.

20) Para ampliar o capital de giro de um novo negócio, um microempreendedor tomou um empréstimo no valor de R\$20.000,00, em janeiro de 2021, a uma taxa de juros de 5% ao mês, no regime de juros compostos. Exatamente dois meses depois, em março de 2021, pagou 60% do valor do empréstimo, ou seja, dos R\$20.000,00, e liquidou tudo o que devia desse empréstimo em abril de 2021. A quantia paga, em abril de 2021, que liquidou a referida dívida, em reais, foi de

- A) 11.352,50
 - B) 11.152,50
 - C) 10.552,50
 - D) 10.452,50
 - E) 10.152,50
-

Comentário:

Para calcular a quantia paga em abril de 2021 que liquidou a dívida, precisamos seguir alguns passos:

Calcular o montante após dois meses:

Usaremos a fórmula de juros compostos $M = C(1 + i)^n$, onde M é o montante, C é o Capital (valor inicial do empréstimo), i é a taxa de juros mensal, e n é o número de períodos (meses).

Subtrair o pagamento feito em março de 2021:

60% do valor inicial do empréstimo foi pago, então precisamos calcular quanto restou da dívida após esse pagamento.

Calcular o montante final em abril de 2021:

Aplicar a fórmula de juros compostos novamente para calcular o novo montante em abril de 2021, considerando a dívida restante após o pagamento feito em março.

Passo 1: Calcular o montante após dois meses

$$M = 20.000 \times (1 + 0,05)^2$$

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

$$M=20.000(1,1025)$$

$$M=22.050,00$$

Passo 2: Subtrair o pagamento feito em março de 2021

Em março de 2021, o microempreendedor pagou 60% do valor original do empréstimo, não do montante acumulado. Esse pagamento é:

$$\text{Pagamento} = 20.000 \times 0,60 = 12.000,00$$

Dívida Restante Após o Pagamento:

Após esse pagamento, a dívida restante foi o montante acumulado menos o pagamento efetuado:

$$\text{Dívida Restante} = 22.050,00 - 12.000,00 = 10.050,00$$

Montante Final em Abril de 2021:

A dívida restante de R\$10.050,00 então acumulou juros por mais um mês:

$$\text{Montante Final} = 10.050,00 \times (1+0,05) = 10.552,50$$

Gabarito: Letra C.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

21) Qual das seguintes afirmações descreve corretamente o Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNB)?

- A) O BNB é um banco privado, com a maior parte de seu capital controlada por investidores privados internacionais.
- B) A sede do Banco do Nordeste está localizada em São Paulo, focando exclusivamente no desenvolvimento da região Sudeste do Brasil.
- C) O BNB opera como um banco múltiplo com características de um banco de desenvolvimento, visando ao desenvolvimento sustentável do Nordeste do Brasil.
- D) Mais de 90% do capital do BNB é controlado por entidades privadas brasileiras, operando independente do Governo Federal do Brasil.
- E) O BNB é vinculado ao Ministério da Educação, com o objetivo principal de financiar projetos educacionais no Nordeste do Brasil.

Comentário:

Letra A: Errada. O Banco do Nordeste é uma sociedade anônima de economia mista, com mais de 90% de seu capital sob o controle do Governo Federal do Brasil, e não é um banco privado controlado por investidores internacionais.

Letra B: Errada. A sede do Banco do Nordeste está localizada em Fortaleza, no Ceará, e não em São Paulo. Sua atuação está focada no desenvolvimento da Região Nordeste do Brasil.

Letra C: Correta. Esta afirmação está alinhada com as informações fornecidas, destacando que o BNB opera como um banco múltiplo com características de um banco de desenvolvimento, tendo como finalidade promover o desenvolvimento sustentável da Região Nordeste do Brasil.

Letra D: Errada. Contrariamente a esta afirmação, mais de 90% do capital do BNB está sob o controle do Governo Federal do Brasil, o que indica uma forte vinculação com o setor público, e não com entidades privadas brasileiras.

Letra E: Errada. O BNB está vinculado ao Ministério da Fazenda, não ao Ministério da Educação, e seu objetivo principal é promover o desenvolvimento sustentável da Região Nordeste do Brasil, e não financiar projetos educacionais especificamente.

Gabarito: Letra C.

22) Na estrutura do Sistema Financeiro Nacional, algumas instituições funcionam com o objetivo principal de prover recursos necessários para financiar, a curto e a médio prazos, o comércio, a indústria, as empresas prestadoras de serviços, as pessoas físicas e terceiros em geral.

Tal objetivo envolve tarefas típicas dos bancos

- A) de investimento
- B) de desenvolvimento
- C) centrais
- D) múltiplos
- E) comerciais

Comentário:

Os **bancos comerciais** são **instituições financeiras privadas ou públicas** que têm como objetivo principal proporcionar suprimento de recursos necessários para **financiar, a curto e a médio prazos, o comércio, a indústria, as empresas prestadoras de serviços, as pessoas físicas e terceiros em geral**. A captação de depósitos à vista, livremente movimentáveis, é atividade típica do banco comercial, o qual pode também captar depósitos a prazo. Deve ser constituído sob a forma de sociedade anônima e na sua denominação social deve constar a expressão "Banco" (Resolução CMN 2.099, de 1994).

Gabarito: Letra E.

23) A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Banco do Nordeste é ampla e abrange diversos princípios fundamentais para a sustentabilidade de suas operações e impacto na sociedade. Assinale a afirmativa correta sobre esses princípios.

- A) O Banco do Nordeste promove exclusivamente o desenvolvimento econômico, sem considerar os aspectos sociais, ambientais e climáticos em sua área de atuação.

- B) A inovação tecnológica para o semiárido brasileiro é desencorajada, visando preservar práticas tradicionais sem alterações.
- C) A instituição tem como princípio a promoção da diversidade, equidade e inclusão em seus negócios e atividades, bem como na relação com as partes interessadas.
- D) O apoio à transição para uma economia de baixo carbono e a contribuição à mitigação de impactos climáticos não estão entre os princípios adotados pelo Banco.
- E) O Banco do Nordeste não se alinha às normas legais nem às políticas públicas relacionadas à responsabilidade social, ambiental e climática.

Comentário:

Letra A: Errada.

O Banco do Nordeste se compromete com a promoção do desenvolvimento de sua área de atuação em bases social, ambiental e climática sustentáveis, refutando a ideia de que foca exclusivamente no desenvolvimento econômico.

Letra B: Errada.

Contrariamente ao mencionado, o Banco do Nordeste promove a inovação social e tecnológica para o semiárido brasileiro, indicando um engajamento ativo no avanço e adaptação tecnológica para melhor enfrentar os desafios regionais.

Letra C: Correta.

Este princípio está claramente articulado na política do Banco, destacando o compromisso com a diversidade, equidade e inclusão em todos os aspectos de seus negócios e atividades.

Letra D: Errada.

Entre os princípios do Banco do Nordeste está, de fato, o apoio à transição para uma economia de baixo carbono e a mitigação de impactos associados à mudança climática, demonstrando seu compromisso com a sustentabilidade climática.

Letra E: Errada.

O Banco do Nordeste se compromete com o alinhamento às normas legais, políticas públicas e aos principais tratados, acordos, pactos e convenções nacionais e internacionais relacionados à responsabilidade social, ambiental e climática, evidenciando sua aderência e contribuição às diretrizes globais e nacionais para a sustentabilidade.

Gabarito: Letra C.

24) A principal característica do crédito direto ao consumidor (CDC) é que esse instrumento de financiamento dispensa

- A) avalista
- B) análise cadastral do cliente
- C) limite de prazo de pagamento
- D) limite de crédito
- E) identificação do cliente

Comentário:

O crédito direto ao consumidor (CDC) é um tipo de financiamento que, em muitos casos, pode ser concedido sem a necessidade de um avalista. Esta característica torna o CDC acessível a uma gama mais ampla de consumidores, embora a decisão de exigir ou não um avalista possa variar conforme a política de crédito da instituição financeira.

Gabarito: Letra A.

25) A estratégia de sustentabilidade do Banco do Nordeste incorpora os critérios ASG, refletindo seu compromisso com práticas de negócios responsáveis e sustentáveis. Assinale a afirmativa correta em relação à estratégia ASG do Banco.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

- A) A estratégia ASG do Banco do Nordeste foca exclusivamente em indicadores econômico-financeiros, desconsiderando aspectos ambientais, sociais e de governança.
- B) No conceito ASG, a dimensão "Ambiental" está relacionada apenas à redução do uso de papel no ambiente corporativo, sem levar em conta outras práticas ambientais sustentáveis.
- C) A dimensão "Social" da estratégia ASG enfatiza a importância da responsabilidade social corporativa, incluindo o bem-estar da comunidade e a promoção da inclusão social.
- D) A dimensão "Governança" dentro da estratégia ASG é irrelevante para a avaliação do desempenho da organização, não influenciando suas práticas de negócios.
- E) A estratégia ASG do Banco não contempla a implementação de ações voltadas para a sustentabilidade ou o desenvolvimento sustentável da região Nordeste.

Comentário:

Letra A: Errada.

A estratégia ASG do Banco do Nordeste não se limita a indicadores econômico-financeiros; ela abrange também aspectos Ambientais, Sociais e de Governança, demonstrando um compromisso com práticas de negócios responsáveis e sustentáveis.

Letra B: Errada.

A dimensão "Ambiental" da estratégia ASG vai muito além da redução do uso de papel, englobando uma ampla gama de práticas ambientais sustentáveis, como gestão de recursos naturais, redução de emissões de gases de efeito estufa, e promoção da biodiversidade.

Letra C: Correta.

Esta afirmativa captura corretamente a essência da dimensão "Social" da estratégia ASG, que se concentra na responsabilidade social da corporação, abordando o bem-estar das comunidades locais, a promoção da inclusão social e o desenvolvimento sustentável.

Letra D: Errada.

Contrariamente ao que a opção sugere, a dimensão "Governança" é fundamental na estratégia ASG, pois envolve práticas de gestão que garantem transparência, ética nos negócios, e a aderência a padrões de conformidade e regulamentações, afetando significativamente o desempenho e a reputação da organização.

Letra E: Errada.

A estratégia ASG do Banco do Nordeste explicitamente contempla ações e iniciativas voltadas para a sustentabilidade e o desenvolvimento sustentável da região Nordeste, refletindo o compromisso da instituição com a integração das dimensões ambiental, social e de governança em suas operações e estratégias de negócios.

Gabarito: Letra C.

26) A necessidade de proteção de dados gerou a necessidade de legislação sobre o assunto por todo o mundo. No Brasil, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) regulamenta esse tema.

A respeito da LGPD, tem-se que ela

- A) é aplicada apenas a empresas localizadas no Brasil, não tendo extraterritorialidade.
- B) é aplicada ao tratamento de dados pessoais coletados tanto por pessoas físicas quanto por pessoas jurídicas em território nacional.
- C) é aplicada ao tratamento de dados pessoais, incluindo aqueles coletados por pessoa natural, para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- D) exige o consentimento do titular apenas para tratamento dos dados pessoais sensíveis.
- E) estabelece que a revogação do consentimento é sumária, e que os dados não devem ser mantidos, mesmo que anonimizados e para fins de pesquisa.

Comentário:

Letra A: Errada.

Conforme o Art. 3º, a LGPD tem aplicação extraterritorial, indicando que a Lei se aplica independentemente do país de sede da pessoa jurídica ou do local onde os dados estejam localizados, desde que a operação de

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

tratamento seja realizada no território nacional, o tratamento vise oferecer bens ou serviços a indivíduos localizados no território nacional, ou os dados pessoais tenham sido coletados no território nacional.

Letra B: Correta.

O Art. 1º e Art. 3º da LGPD especificam que a Lei se aplica ao tratamento de dados pessoais, por pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, refletindo sua aplicabilidade ao tratamento realizado por ambos em território nacional.

Letra C: Errada.

De acordo com o Art. 4º, inciso I, a LGPD não se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.

Letra D: Errada.

O Art. 7º da LGPD estabelece várias hipóteses para o tratamento de dados pessoais, incluindo o consentimento do titular (inciso I) para qualquer tipo de dado pessoal, não se limitando apenas aos dados sensíveis. Adicionalmente, o Art. 11 trata especificamente do tratamento de dados pessoais sensíveis, estabelecendo hipóteses específicas que incluem, mas não se limitam ao consentimento do titular.

Letra E: Errada.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), no Art. 8º, § 5º, estabelece que o consentimento pode ser revogado pelo titular a qualquer momento, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado. Contudo, a LGPD não especifica que os dados tratados sob consentimento não devem ser mantidos, mesmo que anonimizados, após a revogação. A lei trata a anonimização e a eliminação dos dados em momentos distintos:

Anonimização: Conforme o Art. 5º, inciso III, "dado anonimizado" é considerado aquele relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. A lei não vincula diretamente a anonimização à revogação do consentimento.

Eliminação dos dados: O Art. 15 e o Art. 16 tratam da eliminação dos dados, especificando as circunstâncias em que os dados pessoais devem ser eliminados após o término de seu tratamento ou quando não são mais necessários para a finalidade que motivou a sua coleta, incluindo a revogação do consentimento. Porém, o Art. 16 permite a conservação de dados para cumprimento de obrigação legal, estudo por órgão de pesquisa (garantida a anonimização sempre que possível), entre outros fins.

Gabarito: Letra B.

27) Uma das tendências observadas no sistema financeiro contemporâneo é o aparecimento e a difusão das chamadas fintechs de crédito e dos bancos digitais.

O principal aspecto do modelo de negócios dessas instituições é o(a)

- A) atendimento presencial
 - B) uso de recursos tecnológicos avançados
 - C) redução da concorrência bancária
 - D) redução da oferta de serviços bancários
 - E) eliminação da insegurança bancária
-

Comentário:

O principal aspecto do modelo de negócios dessas instituições é o(a)

- B) uso de recursos tecnológicos avançados

Fintechs de crédito e bancos digitais se destacam pelo emprego intensivo de tecnologia para oferecer serviços financeiros de forma mais eficiente, acessível e muitas vezes inovadora, diferenciando-se dos modelos tradicionais principalmente pela sua operação digital e automação dos processos.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

Fintechs são empresas que introduzem inovações nos mercados financeiros por meio do uso intenso de tecnologia, com potencial para criar novos modelos de negócios. Atuam por meio de plataformas online e oferecem serviços digitais inovadores relacionados ao setor.

No Brasil, há várias categorias de fintechs: de crédito, de pagamento, gestão financeira, empréstimo, investimento, financiamento, seguro, negociação de dívidas, câmbio, e multisserviços.

Podem ser autorizadas a funcionar no país dois tipos de fintechs de crédito – para intermediação entre credores e devedores por meio de negociações realizadas em meio eletrônico: a Sociedade de Crédito Direto (SCD) e a Sociedade de Empréstimo entre Pessoas (SEP), cujas operações constarão do Sistema de Informações de Créditos (SCR).

Gabarito: Letra B.

28) O Internet banking facilita a realização de transações bancárias, mas também oferece risco para usuários finais que são pessoas naturais. Para minimizar os riscos, o Banco Central do Brasil determina que os participantes provedores de conta transacional do Pix devem estabelecer limites máximos de valor para iniciação de um Pix com finalidade de compra ou de transferência, por conta transacional, e possibilidade de diferenciação do limite estabelecido para o período diurno e para o período noturno. Os participantes poderão, a seu critério, ofertar funcionalidade para que o usuário final possa solicitar que o período noturno compreenda o período entre

- A) 21 horas e 6 horas
- B) 22 horas e 6 horas
- C) 23 horas e 6 horas
- D) 0 hora e 7 horas
- E) 1 hora e 7 horas

Comentário:

INSTRUÇÃO NORMATIVA BCB Nº 331, DE 1º DE DEZEMBRO DE 2022

Dispõe sobre os limites de valor para as transações no âmbito do Pix.

Art. 1º § 5º Os participantes poderão, a seu critério, ofertar funcionalidade para que o usuário final possa solicitar que o período noturno compreenda o período entre as **22 horas e as 6 horas**.

Gabarito: Letra B.

29) Como parte integrante do Sistema Financeiro Nacional, o Conselho Monetário Nacional (CMN) funciona como instituição cuja função é predominantemente

- A) normativa.
- B) executora.
- C) bancária.
- D) produtiva.
- E) financeira.

Comentário:

A função do Conselho Monetário Nacional (CMN) é predominantemente

- A) normativa.

O CMN é responsável por estabelecer as diretrizes das políticas monetária, cambial e de crédito do país, regulando assim o Sistema Financeiro Nacional.

Gabarito: Letra A.

30) A Lei Nº 7.827, de 27 de setembro de 1989, é um instrumento legal importante para o desenvolvimento econômico e social das regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste do Brasil. Assinale a afirmativa correta a respeito das finalidades e diretrizes gerais dos Fundos Constitucionais de Financiamento (FNO, FNE e FCO) instituídos por esta lei.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

- A) Os fundos têm como único objetivo financiar grandes empresas e projetos de grande escala, excluindo pequenos e miniprodutores rurais, bem como micro e pequenas empresas.
- B) O financiamento oferecido pelos fundos está sujeito às restrições de controle monetário de natureza conjuntural, limitando sua flexibilidade e adaptabilidade às necessidades regionais.
- C) Uma das diretrizes específicas do FNE é financiar atividades econômicas do semi-árido nordestino, destinando metade de seus recursos para tais atividades, em consonância com as peculiaridades dessa área.
- D) É proibido pelos fundos o apoio a projetos que visem à preservação do meio ambiente, focando exclusivamente no desenvolvimento econômico sem considerar aspectos ambientais.
- E) Os fundos proíbem qualquer forma de apoio a estudantes, incluindo a concessão de financiamento para aqueles matriculados em cursos superiores não gratuitos.

Comentário:

Letra A: Errada.

Contrariamente ao afirmado, os fundos visam também apoiar pequenos e miniprodutores rurais, bem como micro e pequenas empresas, dando tratamento preferencial a tais grupos para fomentar o desenvolvimento inclusivo.

Letra B: Errada.

Os recursos dos fundos ficam a salvo das restrições de controle monetário de natureza conjuntural, proporcionando crédito diferenciado em função das necessidades das regiões beneficiárias, o que aumenta sua eficácia.

Letra C: Correta.

Esta afirmativa está correta e reflete uma das diretrizes específicas do FNE, demonstrando a preocupação da lei com as necessidades particulares de regiões como o semi-árido nordestino.

Letra D: Errada.

Um dos princípios e diretrizes dos fundos é, de fato, a preservação do meio ambiente, mostrando que o desenvolvimento econômico deve ocorrer de maneira sustentável.

Letra E: Errada.

A lei explicitamente inclui entre suas diretrizes a concessão de financiamento a estudantes regularmente matriculados em cursos superiores não gratuitos, ampliando assim o escopo de seu apoio.

Gabarito: Letra C.

31) Nos financiamentos destinados à compra de imóveis, as instituições financeiras exigem, do devedor, uma modalidade de garantia, operacionalizada através da oferta de um bem, que geralmente assume a forma de um imóvel.

A garantia em questão é denominada

- A) fiança
- B) penhor mercantil
- C) aval
- D) fiança bancária
- E) hipoteca

Comentário:

A hipoteca representa uma forma de garantia real que envolve a transferência de direitos sobre um bem imóvel ao credor, com o intuito de garantir o cumprimento de uma obrigação financeira. Em situações onde o financiamento visa à aquisição de imóveis, o próprio imóvel adquirido serve como garantia para o credor. Caso ocorra inadimplência por parte do devedor, o credor tem o direito legal de executar a hipoteca, possibilitando-lhe reivindicar e tomar posse do imóvel em questão.

➤ **Hipoteca:**

- ✓ **Tipo:** Garantia Real
- ✓ **Objeto:** Imóvel

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

- ✓ **Finalidade:** Assegurar o pagamento de uma dívida
- ✓ **Consequência:** Em caso de inadimplência, credor pode tomar posse do imóvel.

- **Fiança:**
 - ✓ **Tipo:** Garantia Pessoal
 - ✓ **Característica:** Responsabilidade de um terceiro pelo pagamento da dívida.

- **Penhor Mercantil:**
 - ✓ **Tipo:** Garantia Real
 - ✓ **Objeto:** Bens Móveis
 - ✓ **Finalidade:** Garantir o pagamento de uma dívida através da entrega de bens móveis.

- **Aval:**
 - ✓ **Tipo:** Garantia Pessoal
 - ✓ **Característica:** Um terceiro garante o pagamento da dívida.

- **Fiança Bancária:**
 - ✓ **Tipo:** Garantia Bancária
 - ✓ **Característica:** Um banco garante o pagamento da dívida.

Gabarito: Letra E.

32) Em relação aos produtos financeiros (ativos e passivos) disponíveis, assinale a alternativa correta.

- A) O Certificado de Depósito Bancário e o Recibo de Depósito Bancário podem ser transferidos, a qualquer momento, para outros investidores.
- B) O hot money são operações de curto prazo e é utilizado para financiar o caixa das empresas. Tem como referencial a taxa CDI e o spread cobrado, sendo isento do IOF.
- C) O CDI (Certificado de Depósito Interfinanceiro) é um título que lastreia as operações entre os bancos. É isento de IR e os juros são definidos pela taxa over.
- D) Commercial papers são títulos privados bancários, emitidos para compensar o depósito compulsório realizado pelos bancos junto ao BACEN.
- E) A caderneta de poupança é uma aplicação popular e possui como principais atrativos a liquidez imediata e a isenção de IR para pessoas físicas e jurídicas.
-

Comentário:

Letra A: Errada.

É possível transferir um CDB, mas não um RDB.

Letra B: Errada.

Incide IOF por parte do banco.

Letra C: Correta.

O CDI em si não está sujeito ao Imposto de Renda, mas os rendimentos vinculados a ele, sim.

Letra D: Errada.

O CDI refere-se às transações interbancárias. Já o papel comercial é um instrumento de dívida emitido por corporações, similar às debêntures, mas diferindo em aspectos como prazos, garantias e os emissores elegíveis.

Letra E: Errada.

Entidades sem fins lucrativos estão isentas do Imposto de Renda sobre rendimentos de poupança, ao contrário das entidades lucrativas.

Gabarito: Letra C.

33) O "Código de Conduta Ética e Integridade do Banco do Nordeste" estabelece os fundamentos para a atuação ética e íntegra de seus administradores, empregados e colaboradores. Considerando os objetivos e o público-alvo definidos nos Artigos 1º ao 4º, assinale a opção correta:

- A) O Código aplica-se exclusivamente aos membros da alta administração do Banco, excluindo empregados e colaboradores das diretrizes éticas.
- B) Entre os objetivos do Código, não está o estabelecimento de princípios de integridade para prevenção à corrupção e a outros atos lesivos.
- C) O público-alvo do Código inclui, além dos administradores e empregados, fornecedores, parceiros e terceirizados, orientando suas condutas em relação ao Banco.
- D) Os princípios e valores éticos e de integridade, essenciais ao Banco, destinam-se apenas a orientar as relações internas, sem impacto nas externas.
- E) A missão, princípios e valores éticos fundamentais do Banco limitam-se a aspectos financeiros, sem considerar a ética e a integridade nas operações.

Comentário:

Letra A: Errada. O Código explicitamente se aplica a uma ampla gama de públicos, incluindo membros da alta administração, empregados, colaboradores, fornecedores e parceiros, conforme estabelecido no Art. 3º.

Letra B: Errada. Um dos objetivos explícitos do Código, conforme mencionado no Art. 2º, é estabelecer princípios de integridade para a prevenção à corrupção e a outros atos lesivos.

Letra C: Correta. O Art. 3º detalha o público-alvo do Código, incluindo uma variedade de stakeholders, enfatizando a importância de balizar a conduta de todos esses grupos em conformidade com os princípios éticos e de integridade.

Letra D: Errada. O Código visa orientar tanto as relações internas quanto as externas do Banco, com um forte enfoque na ética e integridade em todas as operações, como indicado nos Artigos 1º e 2º.

Letra E: Errada. Conforme os Artigos 1º ao 4º, a missão, princípios e valores éticos fundamentais do Banco abrangem uma ampla gama de aspectos, incluindo a ética e a integridade nas operações, não se restringindo apenas a aspectos financeiros.

Gabarito: Letra C.

34) A Lei FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) dos Estados Unidos e a Lei nº 12.846/2012, também conhecida como Lei Anticorrupção Brasileira desempenham papéis fundamentais no combate à corrupção. Ambas promovem a transparência e a integridade nos negócios, contribuindo para um ambiente mais ético e equitativo.

Sobre os preceitos da Lei FCPA e da Lei Anticorrupção Brasileira, qual é a similaridade entre as leis?

- A) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira podem ser aplicadas por diferentes órgãos.
- B) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira se aplicam à pessoa física e à jurídica.
- C) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira prescrevem as infrações em 10 anos contados da data da ciência da infração.
- D) Tanto a Lei FCPA quanto a Lei Anticorrupção Brasileira preconizam a inexistência de acordos para redução das sanções.
- E) Ambas as leis (Lei FCPA e Lei Anticorrupção Brasileira) obrigam as empresas a implementarem um Programa de Integridade.

Comentário:

Letra A: Correta.

Lei 12.846/13. Art. 1º Parágrafo único. Aplica-se o disposto nesta Lei às sociedades empresárias e às sociedades simples, personificadas ou não, independentemente da forma de organização ou modelo societário adotado, bem como a quaisquer fundações, associações de entidades ou pessoas, ou sociedades estrangeiras, que tenham sede, filial ou representação no território brasileiro, constituídas de fato ou de direito, ainda que temporariamente.

Letra B: Errada.

Lei 12.846/13. Art. 1º Esta Lei dispõe sobre a responsabilização objetiva administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira.

Letra C: Errada.

Lei 12.846/13. Art. 25. Prescrevem em 5 (cinco) anos as infrações previstas nesta Lei, contados da data da ciência da infração ou, no caso de infração permanente ou continuada, do dia em que tiver cessado.

Letra D: Errada.

Lei 12.846/13. Art. 16. A autoridade máxima de cada órgão ou entidade pública poderá celebrar acordo de leniência com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos previstos nesta Lei que colaborem efetivamente com as investigações e o processo administrativo, sendo que dessa colaboração resulte:

e) não obriga, mas prevê ponderação na sanção caso exista compliance:

Letra E: Errada.

Lei 12.846/13. Art. 7º Serão levados em consideração na aplicação das sanções:

VIII - a existência de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e a aplicação efetiva de códigos de ética e de conduta no âmbito da pessoa jurídica;

Gabarito: Letra A.

35) O TCE SP deseja aprimorar a gestão de pessoal utilizando um novo software. Para isso, o Setor Geral de Pessoal delegou à Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP) a tarefa de determinar os meios pelos quais este software será implementado. A DGP decidiu contratar a empresa SisPesSoft para desenvolver o software em parceria com a equipe interna da Diretoria de Tecnologia da Informação.

De acordo com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nesse contexto, a empresa SisPesSoft atua como:

- A) operador;
 - B) controlador;
 - C) encarregado;
 - D) órgão de pesquisa;
 - E) autoridade nacional.
-

Comentário:

LGPD. Art. 5º Para os fins desta Lei, **considera-se:**

VI - **controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII - **operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Gabarito: Letra A.

36) O "Código de Conduta Ética e Integridade do Banco do Nordeste" estabelece uma ampla gama de princípios e valores que devem nortear a atuação de seus agentes. Qual dos seguintes itens NÃO é mencionado como um desses princípios ou valores fundamentais?

- A) A meritocracia e a integridade são reconhecidas como princípios de gestão essenciais.
 - B) A promoção da diversidade e a inclusão são consideradas práticas inadmissíveis dentro do ambiente de trabalho.
 - C) A responsabilidade socioambiental é destacada como um compromisso fundamental para o desenvolvimento sustentável.
 - D) Repúdio a todas as formas de corrupção e práticas fraudulentas, que são vistas como incompatíveis com o padrão ético do Banco.
 - E) Zelo pela imagem e integridade institucional do Banco é enfatizado como uma responsabilidade de todos.
-

Comentário:

Letra A: Errada. Conforme o Art. 6º, a meritocracia e a integridade são explicitamente mencionadas como princípios de gestão importantes.

Letra B: Correta. O Art. 6º promove a igualdade e é contrário a qualquer forma de discriminação, tornando a promoção da diversidade e inclusão uma prática valorizada, não inadmissível.

Letra C: Errada. A responsabilidade socioambiental é enfatizada no Art. 6º como um compromisso essencial, alinhado com o desenvolvimento sustentável.

Letra D: Errada. O repúdio a todas as formas de corrupção e práticas fraudulentas é claramente expresso no Art. 6º como parte do padrão ético do Banco.

Letra E: Errada. O zelo pela imagem e integridade institucional do Banco é destacado no Art. 6º como uma responsabilidade compartilhada.

Gabarito: Letra B.

37) A Lei Nº 11.326, de 24 de julho de 2006, é um marco na legislação brasileira por estabelecer as diretrizes para a formulação da Política Nacional da Agricultura Familiar e Empreendimentos Familiares Rurais. Assinale a afirmativa correta sobre esta lei.

A) A lei define que a gestão da Política Nacional da Agricultura Familiar deve ser realizada exclusivamente pelo Ministério da Agricultura, sem necessidade de articulação com outras políticas públicas.

B) Determina que a formulação, gestão e execução da Política Nacional da Agricultura Familiar e Empreendimentos Familiares Rurais devem ser feitas de forma isolada, sem interação com a política agrícola ou políticas de reforma agrária.

C) Estabelece que apenas os grandes produtores rurais se beneficiam das políticas públicas direcionadas, excluindo explicitamente os pequenos agricultores familiares e empreendimentos familiares rurais.

D) A lei reconhece a importância da articulação entre a Política Nacional da Agricultura Familiar e as políticas de reforma agrária e agrícola, buscando uma gestão integrada.

E) Declara que a Política Nacional da Agricultura Familiar e Empreendimentos Familiares Rurais deve ser implementada sem considerar os conceitos, princípios e instrumentos específicos para a agricultura familiar.

Comentário:

Letra A: Errada.

A lei especifica que a formulação, gestão e execução da Política Nacional da Agricultura Familiar devem ser articuladas com outras políticas públicas, incluindo a política agrícola, não estando limitada ao Ministério da Agricultura.

Letra B: Errada.

Contrariamente ao enunciado, a lei determina que a formulação, gestão e execução da Política Nacional da Agricultura Familiar e Empreendimentos Familiares Rurais devem ser articuladas com a política agrícola e as políticas de reforma agrária, promovendo uma abordagem integrada.

Letra C: Errada.

A lei visa justamente incluir e beneficiar os pequenos agricultores familiares e empreendimentos familiares rurais, contrapondo-se à afirmação de que apenas grandes produtores seriam beneficiados.

Letra D: Correta.

Esta é a afirmação correta, refletindo o objetivo da lei de integrar a Política Nacional da Agricultura Familiar com outras políticas relevantes, como as voltadas para a reforma agrária e a política agrícola.

Letra E: Errada.

A lei claramente estabelece os conceitos, princípios e instrumentos para a formulação de políticas públicas direcionadas à Agricultura Familiar e Empreendimentos Familiares Rurais, contrariando a afirmação de que esses aspectos não deveriam ser considerados.

Gabarito: Letra D.

38) Entre as transferências bancárias que se pode realizar entre duas, o Documento de Ordem de Crédito apresenta, dentre outras, a seguinte característica:

- A) limite de até R\$ 4.999,99.
- B) poder ser realizado até às 17:00hs.
- C) não é permitido agendamento.
- D) transferência ocorre em até duas horas.
- E) tem a taxa fixa de 0,1% do valor da transferência.

Comentário:

➤ **O Que É DOC?**

- ✓ **Definição:** Sigla para Documento de Ordem de Crédito, uma transferência bancária para enviar dinheiro sem necessidade de depósito, saque ou boleto.
- ✓ **Utilização:** Muito usada ao lado do TED para transferências de dinheiro no Brasil.

➤ **O Que É TED?**

- ✓ **Definição:** Sigla para Transferência Eletrônica Disponível, criada pelo Banco Central há mais de 20 anos, com a característica de ser efetivada no mesmo dia se realizada antes das 17h, sem valor mínimo.
- ✓ **Custo:** Mais barato pela internet do que em agências.

➤ **Diferenças Entre DOC e TED**

- ✓ **Velocidade:** TED é mais rápido, com crédito no mesmo dia se feito até 17h. DOC é processado no próximo dia útil se feito até 22h.
- ✓ **Finalidade:** TED para transferências rápidas; DOC para operações sem urgência.

➤ **Para Realizar TED ou DOC**

- ✓ **Dados Necessários:** Nome completo, CPF/CNPJ, valor, tipo de conta, e dados bancários do beneficiário.

➤ **Funcionamento do DOC**

- ✓ **Compensação:** Não é imediata, segue o mesmo princípio de compensação dos cheques, até o final do dia de processamento.

➤ **Vantagens do DOC**

- ✓ **Segurança e Flexibilidade:** Seguro, pode ser feito para qualquer banco, e potencialmente de baixo custo. Beneficiário pode receber no mesmo dia se feita antes das 22h.

➤ **Realização de um DOC**

- ✓ **Modalidades:** Pode ser entre contas do mesmo titular (D) ou diferentes titulares (C), com a necessidade de informar dados do beneficiário e pagar taxas.

➤ **Custo de um DOC**

- ✓ **Taxas:** Variam por instituição e tipo de operação, com valores mais baixos para transações digitais em comparação com agências.

➤ **Evitar Taxas de DOC**

- ✓ **Dica:** Usar contas digitais pode evitar taxas, já que muitos bancos isentam operações digitais de tarifas.

➤ **Tempo Para Compensação do DOC**

- ✓ **Regra:** Transferências até 22h são compensadas no mesmo dia; após isso, no dia útil seguinte. Finais de semana e feriados prolongam o prazo.

➤ **Comparativo de Velocidade e Custo Entre Transferências**

- ✓ **Rapidez:** TED e Pix são mais rápidos que DOC.
- ✓ **Custo:** TED e DOC têm custos similares, variando entre instituições; Pix é gratuito para pessoas físicas.

➤ **Cancelamento e Comprovação de um DOC**

- ✓ **Cancelamento:** Possível até 16h do dia da emissão na agência.
- ✓ **Comprovação:** Bancos fornecem comprovantes físicos ou digitais.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

➤ **Limite Máximo Para DOC**

- ✓ **Limite:** Até R\$4.999,99, sendo uma opção para transferências que excedem o limite do Pix.

➤ **Escolha de Transferência Baseada na Necessidade**

- ✓ **Critérios:** Velocidade, custo e limite de transferência influenciam a escolha entre TED, DOC, e Pix.

➤ **Segurança do DOC**

- ✓ **Garantia:** Operações seguras, controladas pelo Banco Central, indicadas para grandes quantias.

Gabarito: Letra A.

39) A segurança cibernética é crucial para a integridade das operações financeiras. De acordo com a Resolução CMN nº 4.893 de 26/2/2021, qual das seguintes afirmações é correta sobre as obrigações das instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil?

- A) As instituições não precisam implementar políticas de segurança cibernética se operarem exclusivamente dentro do território nacional.
B) A política de segurança cibernética deve incluir procedimentos para a prevenção de vazamento de informações e testes periódicos de vulnerabilidades.
C) Contratos de prestação de serviços de processamento de dados e computação em nuvem não requerem aprovação prévia do Banco Central do Brasil.
D) Instituições financeiras estão isentas de relatar ao Banco Central do Brasil a contratação de serviços de computação em nuvem prestados no exterior.
E) Não é necessário que as políticas de segurança cibernética sejam revisadas e documentadas anualmente pelas instituições financeiras.
-

Comentário:

Letra B: Correta. A Resolução CMN nº 4.893 estabelece que as instituições devem adotar políticas de segurança cibernética que incluam medidas para garantir a confidencialidade, integridade, e disponibilidade de dados e sistemas de informação, além de prever procedimentos para a prevenção de vazamento de informações e realização periódica de testes de vulnerabilidade, conforme delineado no documento.

Gabarito: Letra B.

40) Em relação à ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelas Fintechs de crédito; pelas IPs (Instituições de Pagamento); pelo “Open Finance” (sistema financeiro aberto); e pelo PIX, assinale a afirmativa correta.

- A) Em relação às Fintechs de crédito, a Sociedade de Crédito Direto (SCD) pode prestar os serviços de análise de crédito para terceiros, cobrança de crédito de terceiros, mas não pode realizar operações de crédito com recursos próprios.
B) As IPs não podem gerir conta de pagamento.
C) No “Open Finance”, os clientes de produtos e serviços financeiros podem compartilhar suas informações entre diferentes instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil (BCB).
D) No “Open Finance”, a movimentação de contas bancárias de uma instituição só pode ser realizada a partir do aplicativo ou site dessa instituição.
E) É indispensável cadastrar uma chave para fazer ou receber um PIX.
-

Comentário:

Letra A: Errada.

As Fintechs de crédito podem, de fato, realizar operações de crédito com recursos próprios, desde que tenham autorização do BCB.

Letra B: Errada.

As Instituições de Pagamento (IPs) têm permissão para gerir contas de pagamento, desde que estejam devidamente autorizadas pelo BCB.

Letra C: Correta.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

No "Open Finance," ocorre a abertura do sistema financeiro, possibilitando o compartilhamento seguro e transparente de dados e informações financeiras entre várias instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil (BCB). Dessa forma, os clientes de produtos e serviços financeiros podem compartilhar suas informações entre essas instituições.

Letra D: Errada.

No "Open Finance," a movimentação de contas bancárias de uma instituição pode ser realizada a partir de aplicativos ou sites de outras instituições autorizadas pelo BCB, proporcionando maior conveniência aos clientes.

Letra E: Errada.

Embora não seja estritamente indispensável, o cadastramento de uma chave no PIX facilita e agiliza o processo de pagamento, tornando-o mais prático para os usuários.

Gabarito: Letra C.

41) Um cidadão é responsável pela gerência de dados pessoais da sociedade empresária V e recebe consulta sobre como determinado dado pode perder a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

A utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento dos dados, nos termos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, é denominada

- A) prevenção
- B) bloqueio
- C) anonimização
- D) controle
- E) cerceamento

Comentário:

A utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento dos dados, de forma que estes percam a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, nos termos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), é denominada **anonimização**.

Este processo é definido no Art. 5º, inciso III, da LGPD, que estabelece: "dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento".

Gabarito: Letra C.

42) As Letras de Crédito do Agronegócio (LCAs) se tornaram uma alternativa importante na aplicação e na captação de recursos financeiros no país.

Elas apresentam inúmeras vantagens, tanto para o investidor quanto para as instituições emissoras, tal como a

- A) proteção do Fundo Garantidor de Crédito (FGC) até o limite de R\$ 500 mil.
- B) garantia dupla para o investidor: do banco emissor e do contrato que representa a dívida do produtor rural.
- C) emissão de letras com prazo mínimo de vencimento de apenas 1 mês.
- D) redução de 50% do recolhimento do depósito compulsório.
- E) vantagem fiscal para o investidor, pela redução de 50% do imposto de renda devido.

Comentário:

Letra A: Errada.

A proteção do Fundo Garantidor de Crédito (FGC) para as Letras de Crédito do Agronegócio (LCAs) é até o limite de R\$ 250 mil por instituição financeira, e não R\$ 500 mil, tornando a alternativa A incorreta.

Letra B: Correta.

Letra C: Errada.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

O prazo mínimo de carência para as LCAs é de 90 dias, e não de apenas 1 mês, o que torna a alternativa C incorreta.

Letra D: Errada.

A questão do depósito compulsório é uma política regulatória do Banco Central voltada para as instituições financeiras em geral e não está diretamente relacionada às características específicas ou aos benefícios das LCAs, tornando a alternativa D incorreta.

Letra E: Errada.

As LCAs são isentas de imposto de renda para o investidor pessoa física, o que significa que não há incidência de imposto sobre os rendimentos, e não uma redução de 50% do imposto de renda devido, tornando a alternativa E incorreta.

LCAs

A **Letra de Crédito do Agronegócio (LCA)** é um tipo de investimento de renda fixa disponibilizado pela CAIXA, respaldado por empréstimos e financiamentos concedidos a atividades ligadas ao agronegócio, como a produção e comercialização de produtos agropecuários e a aquisição de maquinário agrícola. Investir em LCA na CAIXA não apenas proporciona retorno financeiro ao investidor, mas também apoia um setor vital da economia brasileira.

- ✓ **Para investir em LCA:** É necessário possuir uma conta corrente na CAIXA como Pessoa Física. A adesão pode ser feita em qualquer agência da CAIXA, onde o interessado deverá ser orientado pelo gerente sobre o processo de investimento, após avaliar seu perfil de investidor e compreender as condições do produto.
- ✓ **Rentabilidade:** A rentabilidade da LCA da CAIXA é pós-fixada, atrelada a um percentual do CDI, acordado no ato do investimento. Os rendimentos podem ser acompanhados mensalmente via Internet Banking.
- ✓ **Prazo e Vencimento:** O prazo de vencimento da LCA é definido na contratação e a data de vencimento calculada a partir do segundo dia útil após a aplicação. No vencimento, o valor investido mais os rendimentos são creditados na conta corrente do investidor. A LCA tem carência legal de 90 dias, após os quais oferece liquidez diária, salvo condições de carência maiores acordadas.
- ✓ **Vantagens:** A LCA da CAIXA isenta o investidor de taxas de administração e de impostos sobre o rendimento, representando um investimento de baixo risco. A rentabilidade está vinculada ao comportamento das taxas de juros, garantindo proteção ao capital investido frente às variações de mercado. Adicionalmente, as LCAs emitidas pela CAIXA têm a segurança da instituição e são garantidas pelo Fundo Garantidor de Crédito até o limite de R\$ 1 milhão por CPF/CNPJ a cada quatro anos, com um limite de R\$ 250 mil por instituição financeira.

Gabarito: Letra B.

43) Um indivíduo foi selecionado para integrar os quadros de determinada companhia que presta serviços de engenharia para setores públicos e privados. Em função de suas habilidades, foi incluído em programa de treinamento para coordenar medidas anticorrupção na empresa. Um dos módulos apresenta as sanções passíveis de ocorrer.

Nos termos da Lei nº 12.846/2013, na esfera administrativa, serão aplicadas às pessoas jurídicas consideradas responsáveis pelos atos lesivos previstos nessa Lei as seguintes sanções:

- A) multa, até 5% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação.
- B) multa, até 10% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação.
- C) multa, até 15% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação.
- D) multa, até 20% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação.
- E) multa, até 25% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação.

Comentário:

Lei nº 12.846/2013. Art. 6º Na esfera administrativa, serão aplicadas às pessoas jurídicas consideradas responsáveis pelos atos lesivos previstos nesta Lei as seguintes sanções:

I - multa, no valor de 0,1% (um décimo por cento) a 20% (vinte por cento) do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, a qual nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimação;

Gabarito: Letra D.

44) A Lei Nº 7.827, de 27 de setembro de 1989, define os beneficiários dos Fundos Constitucionais de Financiamento do Norte, Nordeste e Centro-Oeste. Quem são elegíveis para receber os recursos desses fundos?

- A) Apenas grandes corporações internacionais que buscam expandir suas operações nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste do Brasil.
- B) Exclusivamente governos estaduais e municipais das regiões beneficiadas, para o desenvolvimento de projetos de infraestrutura pública.
- C) Produtores e empresas, pessoas físicas e jurídicas, cooperativas de produção, estudantes matriculados em cursos superiores e de educação profissional, técnica e tecnológica não gratuitos, além de empreendimentos de infraestrutura econômica considerados prioritários.
- D) Somente instituições de caridade e organizações não governamentais que atuam na promoção do desenvolvimento social e econômico das regiões abrangidas.
- E) Apenas projetos de pesquisa e desenvolvimento tecnológico conduzidos por universidades federais localizadas nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste.

Comentário:

Letra A: Errada.

A lei não se limita a grandes corporações internacionais, mas visa apoiar uma gama variada de beneficiários locais, incluindo produtores e empresas de diferentes tamanhos, pessoas físicas e jurídicas, e cooperativas de produção.

Letra B: Errada.

Embora projetos de infraestrutura possam ser financiados, os beneficiários dos fundos vão além dos governos estaduais e municipais, incluindo também produtores, empresas, cooperativas e estudantes.

Letra C: Correta.

Esta opção reflete corretamente os beneficiários dos recursos dos fundos constitucionais, conforme detalhado na lei, incluindo um amplo espectro de entidades e indivíduos que desenvolvem atividades produtivas ou educacionais que contribuem para o desenvolvimento das regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste.

Letra D: Errada.

Enquanto instituições de caridade e ONGs podem desempenhar papéis importantes no desenvolvimento regional, eles não são especificados como beneficiários diretos dos recursos dos fundos constitucionais nesta lei.

Letra E: Errada.

A lei abrange mais do que apenas projetos de pesquisa e desenvolvimento tecnológico, visando apoiar uma ampla gama de atividades produtivas e educacionais nas regiões beneficiadas.

Gabarito: Letra C.

45) O nível mais básico de um produto bancário é seu núcleo.

Ele representa o benefício intangível, que irá solucionar uma necessidade do cliente, tal como a

- A) facilidade de acesso ao internet banking
- B) divulgação do grande número de agências disponíveis

- C) garantia de estabilidade e segurança no futuro
- D) promessa de isenção do pagamento das taxas bancárias
- E) proposta de maior rendimento financeiro no mercado

Comentário:

- C) garantia de estabilidade e segurança no futuro

O núcleo de um produto bancário refere-se ao benefício fundamental e intangível que ele fornece para atender a uma necessidade do cliente. Neste caso, a garantia de estabilidade e segurança no futuro é um benefício intangível que atende à necessidade do cliente de se sentir seguro e protegido em relação às suas finanças.

Gabarito: Letra C.

46) A inserção dos bancos digitais no Sistema Financeiro Nacional acarreta a disseminação de tecnologias e culturas inovadoras, dentre as quais merece menção o (a)

- A) maior contato físico entre bancos e clientes
- B) dispensa do armazenamento de dados dos clientes
- C) uso de inteligência artificial
- D) generalização de plataformas off-line
- E) utilização mínima de big-data

Comentário:

- A) ~~maior~~ (**menor**) contato físico entre bancos e clientes
- B) ~~dispensa~~ do armazenamento de dados dos clientes
- C) uso de inteligência artificial
- D) generalização de plataformas ~~off-line~~ (**on-line**)
- E) utilização ~~mínima~~ de big-data

Gabarito: Letra C.

47) Existem títulos de dívida de longo prazo emitidos por sociedades de ações e destinados, geralmente, ao financiamento de projetos de investimento ou para alongamento do perfil de endividamento das empresas. Tais títulos são

- A) as ações
- B) as debêntures
- C) os dividendos
- D) os Depositary Receipts (DR)
- E) os Brazilian Depositary Receipts (BDR)

Comentário:

Debêntures são títulos de dívidas, de médio e longo prazo, emitidos por empresas para financiar projetos, aumentar capital, reestruturar dívidas, entre outras finalidades. Isso porque é mais vantajoso emitir este título do que, por exemplo, contratar empréstimos com instituições financeiras.

Ao comprar uma debênture, o investidor empresta seu dinheiro para a empresa e recebe de volta uma remuneração definida no momento da aplicação. Esse é um investimento de renda fixa, já que logo no momento da compra de uma debênture o investidor sabe de quanto será o rendimento.

É importante dizer que as debêntures são emitidas diretamente com as empresas, sem intermediários. É ela quem define as condições de pagamento, prazo da debênture (de médio ou longo prazo), a remuneração e as condições gerais.

Debêntures podem ser conversíveis (em ações), não conversíveis, permutáveis (por outros ativos da empresa) e incentivadas (usadas para financiar obras de infraestrutura / isentas de IR)

Fonte: <https://blog.nubank.com.br/o-que-sao-debentures/>

Gabarito: Letra B.

48) Um bancário realiza cursos necessários para ocupar cargos gerenciais. Um deles diz respeito às práticas de compliance para proteger a estrutura empresarial dos prejuízos causados por atos ilícitos praticados no exercício de sua atividade. Exercendo sua atividade normal, recebe um cliente, com grandes investimentos na instituição financeira, preocupado com acusações de prática de atos lesivos contra a administração pública. Como esse foi um dos temas estudados no seu treinamento, sugeriu que o cliente buscasse solução administrativa prevista em lei e fosse assessorado por advogado especialista na matéria. Consoante a Lei nº 12.846/2013, a autoridade máxima de cada órgão poderá celebrar, com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos lesivos, um(a)

- A) termo de conciliação
- B) contrato de transação
- C) acordo de leniência
- D) procuração especial
- E) documento público

Comentário:

Acordo de Leniência	
✓ É um meio de combater a corrupção;	
✓ Tem a finalidade de restituir ou reparar os prejuízos causados por atos lesivos à Administração Pública;	
✓ A CGU é o <u>órgão competente</u> para celebrar os acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo Federal , bem como no caso de atos lesivos praticados <u>contra a administração pública estrangeira</u> .	
Acordo de leniência	É homologado pelo Poder Judiciário e tem participação do Ministério Público .
Delação premiada	É celebrado por órgãos administrativos do poder executivo .

Art. 16. A autoridade máxima de cada órgão ou entidade pública poderá celebrar **acordo de leniência** com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos previstos nesta Lei **que colaborem efetivamente** com as investigações e o processo administrativo, sendo que dessa colaboração resulte:

Gabarito: Letra C.

49) A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é uma entidade autárquica em regime especial, vinculada ao Ministério da Fazenda, com personalidade jurídica e patrimônio próprios, dotada de autoridade administrativa independente, ausência de subordinação hierárquica, mandato fixo e estabilidade de seus dirigentes, e autonomia financeira e orçamentária.

Uma de suas competências é

- A) administrar as reservas internacionais brasileiras.
- B) executar a política monetária mediante utilização de títulos do Tesouro Nacional.
- C) fiscalizar e inspecionar as companhias abertas e os fundos de investimento.
- D) manter ativos de ouro e de moedas estrangeiras para atuação nos mercados de câmbio.
- E) zelar pela liquidez e solvência das instituições financeiras nacionais.

Comentário:

A alternativa correta é:

- C) fiscalizar e inspecionar as companhias abertas e os fundos de investimento.

Esta competência está diretamente relacionada ao objetivo principal da CVM, que é regular e fiscalizar o mercado de valores mobiliários no Brasil, incluindo a supervisão das atividades de companhias abertas e dos fundos de investimento para garantir a transparência das informações e proteger os investidores. As demais alternativas descrevem funções que estão associadas a outros órgãos, como o Banco Central do Brasil e o Tesouro Nacional, e não à CVM.

Gabarito: Letra C.

50) O crédito rural é a modalidade de financiamento destinado ao segmento rural. Ele atende a diversas finalidades das empresas que atuam no setor agropecuário.

O crédito rural destinado ao financiamento da aquisição de equipamentos, como tratores e colheitadeiras, por parte dos produtores agropecuários, atende à finalidade de crédito de

- A) investimento
- B) custeio
- C) comercialização
- D) industrialização
- E) exportação

Comentário:

Crédito Rural

O crédito rural é o financiamento destinado ao segmento rural. Os produtores rurais utilizam os recursos concedidos pelas instituições financeiras nessa linha de crédito de diversas maneiras na sua propriedade. Por exemplo, podem investir em novos equipamentos e animais ou custear matéria prima para o cultivo. Podem ainda utilizar esses recursos para comercializar e industrializar a produção. São as chamadas finalidades do crédito rural.

Quais as finalidades do crédito rural?

As **finalidades** do crédito rural podem ser descritas como:

- **Crédito de custeio** – destina-se a cobrir despesas normais dos ciclos produtivos, da compra de insumos à fase de colheita.
- **Crédito de investimento** – destina-se a aplicações em bens ou serviços cujo benefício se estenda por vários períodos de produção. Por exemplo na aquisição de um trator.
- **Crédito de comercialização** – destina-se a viabilizar ao produtor rural ou às cooperativas os recursos necessários à comercialização de seus produtos no mercado.
- **Crédito de industrialização** – destina-se à industrialização de produtos agropecuários, quando efetuada por cooperativas ou pelo produtor na sua propriedade rural.

Gabarito: Letra A.

51) A pessoa jurídica XYZ, atuando como agente de tratamento de dados, infringiu, dolosamente, os regramentos legais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o que restou comprovado, após a observância do contraditório e da ampla defesa.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.709/2018, a autoridade nacional poderá aplicar, ao agente de tratamento de dados, a seguinte sanção administrativa:

- A) multa simples, de até um por cento do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, no seu último exercício, limitada, no total, a cinco milhões de reais por infração.
- B) suspensão do exercício da atividade de tratamento dos dados pessoais a que se refere a infração pelo período máximo de seis meses, prorrogável por igual período.
- C) proibição parcial ou total do exercício de atividades relacionadas a tratamento de dados, em caso de reincidência em infração de igual natureza.
- D) advertência, com indicação de período máximo de trinta dias para adoção de medidas corretivas.
- E) bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração, pelo período máximo de seis meses.

Comentário:

Letra A: Errada.

Art. 52. Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas nesta Lei, ficam sujeitos às seguintes **sanções administrativas** aplicáveis pela **autoridade nacional**:

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

II - **multa simples**, de até **2% (dois por cento)** do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, **limitada, no total, a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração**;

Letra B: Correta.

LGPD. Art. 52. Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas nesta Lei, ficam sujeitos às seguintes sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional:

XI - **suspensão** do exercício da atividade de tratamento dos dados pessoais a que se refere a infração pelo período **máximo de 6 (seis) meses, prorrogável por igual período**;

Letra C: Errada.

LGPD. Art. 52. Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas nesta Lei, ficam sujeitos às seguintes sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional:

X - **suspensão parcial do funcionamento do banco de dados** a que se refere a infração pelo **período máximo de 6 (seis) meses, prorrogável por igual período**, até a regularização da atividade de tratamento pelo controlador;

Letra D: Errada.

Art. 52. Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas nesta Lei, ficam sujeitos às seguintes sanções administrativas aplicáveis pela **autoridade nacional**:

I - **advertência**, com indicação de prazo para adoção de medidas corretivas;

Letra E: Errada.

Art. 52. Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas nesta Lei, ficam sujeitos às seguintes sanções administrativas aplicáveis pela **autoridade nacional**:

V - **bloqueio dos dados pessoais** a que se refere a infração até a sua regularização;

Gabarito: Letra B.

52) Os contratos celebrados entre um banco e seus clientes estabelecem tarifas, limites de crédito, taxas de juros, pagamentos mínimos, datas e prazos para pagamento, dentre outros aspectos regulados. O estabelecimento de contratos só pode ocorrer devido à função de unidade de conta da moeda.

A função de unidade de conta da moeda diz respeito à

- A) possibilidade de separar no tempo e no espaço as transações de compra das transações de venda.
 - B) coincidência de interesses entre as partes envolvidas nas transações, possibilitando que o contrato seja firmado.
 - C) preservação do valor da moeda em data futura, com relação ao momento da assinatura do contrato
 - D) determinação da quantidade de unidades monetárias que liquidam as obrigações de um contrato.
 - E) capacidade da moeda ser facilmente trocada por outros ativos sem perda significativa do seu valor.
-

Comentário:

A moeda desempenha **três funções básicas** na economia: atua como meio de troca, reserva de valor e unidade de conta.

- ✓ **Meio de troca:** Facilita as transações comerciais permitindo a troca de bens e serviços sem a necessidade de coincidência direta de desejos, como ocorre no escambo. Isso simplifica e agiliza as trocas econômicas, pois o dinheiro é universalmente aceito em pagamento.
- ✓ **Reserva de valor:** Permite que o valor seja armazenado e preservado ao longo do tempo. Embora a moeda não gere juros e possa perder valor devido à inflação, sua aceitação universal e a facilidade de conversão em bens e serviços a tornam uma forma prática de manter poder de compra para uso futuro.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

- ✓ **Unidade de conta:** Serve como um padrão comum para a precificação de bens e serviços, facilitando a comparação de valores e a contabilidade. Ao invés de comparar preços em termos de outros bens, como rapaduras no exemplo, usamos a moeda como referência para determinar os preços.

Gabarito: Letra D.

53) A supervisão é fundamental para garantir a estabilidade, a integridade e a confiança no sistema financeiro nacional. Assinale a afirmativa correta sobre os supervisores do sistema financeiro nacional brasileiro.

- A) A CVM supervisiona intermediários, como corretoras e distribuidoras de valores mobiliários.
B) A SUSEP supervisiona as entidades fechadas de previdência complementar, como fundos de pensão, garantindo que elas cumpram com as regras de investimento e garantam os benefícios aos participantes.
C) O CMN atua na prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, coletando informações sobre transações financeiras suspeitas.
D) O CMN é o principal órgão regulador e supervisor das instituições financeiras no Brasil.
E) A PREVIC supervisiona produtos de previdência complementar, como PGBLs e VGBLs, oferecidos por seguradoras e instituições financeiras.

Comentário:

Letra A: Correta.

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é responsável pela fiscalização de agentes do mercado financeiro, incluindo corretoras e distribuidoras de valores mobiliários - esta informação é correta.

Letra B: Errada.

Contrariamente ao que se pode pensar, a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) não é o órgão que fiscaliza fundos de pensão fechados, mas sim entidades de previdência aberta, corrigindo um equívoco comum.

Letra C: Errada.

Quando se trata da luta contra a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo, a tarefa de recolher dados sobre operações financeiras suspeitas não recai sobre o Conselho Monetário Nacional (CMN), mas é atribuição do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), a unidade brasileira de inteligência financeira que desempenha um papel ativo em grupos internacionais dedicados a essas questões.

Letra D: Errada.

Além disso, existe uma confusão comum sobre o papel do CMN, que muitos acreditam ser o principal regulador e supervisor das instituições financeiras no país, quando, na realidade, essa responsabilidade é do Banco Central do Brasil (BACEN).

Letra E: Errada.

Por fim, a supervisão de produtos de previdência complementar como PGBLs e VGBLs, muitas vezes pensada como sob a alçada da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC), na verdade, não está, pois a PREVIC supervisiona a previdência complementar fechada, não a aberta, que inclui esses produtos.

Gabarito: Letra A.

54) Analise os itens abaixo:

I. O microcrédito é um tipo de crédito especializado que não se destina ao financiamento do consumo, mas que, de forma assistida, apoia negócios de pequeno porte conduzidos por pessoas de baixa renda.

II. A operação de crédito rural destinada à aquisição de bens ou serviços que serão usufruídos em vários períodos de produção é classificada como uma operação de custeio.

III. O crédito direto ao consumidor (CDC) é uma modalidade de financiamento destinada à aquisição de bens e serviços cujo beneficiário é o consumidor ou usuário final.

IV. O fato de o cliente manter em determinada instituição financeira compromissos decorrentes de outras obrigações contratuais caracteriza impedimento para o encerramento, a seu pedido, de sua conta-corrente nessa instituição.

Está correto apenas o que se afirma nos itens:

- A) I.
- B) II.
- C) II e III.
- D) I e II.
- E) I e III.

Comentário:

Item I: Correto.

Microcrédito é a concessão de empréstimos de baixo valor a pequenos empreendedores informais e microempresas sem acesso ao sistema financeiro tradicional, principalmente por não terem como oferecer garantias reais. É um crédito destinado à produção (capital de giro e investimento) e é concedido com o uso de metodologia específica.

Item II: Errado.

Crédito Rural

O crédito rural é o financiamento destinado ao segmento rural. Os produtores rurais utilizam os recursos concedidos pelas instituições financeiras nessa linha de crédito de diversas maneiras na sua propriedade. Por exemplo, podem investir em novos equipamentos e animais ou custear matéria prima para o cultivo. Podem ainda utilizar esses recursos para comercializar e industrializar a produção. São as chamadas finalidades do crédito rural.

Quais as finalidades do crédito rural?

As **finalidades** do crédito rural podem ser descritas como:

- **Crédito de custeio** – destina-se a cobrir despesas normais dos ciclos produtivos, da compra de insumos à fase de colheita.
- **Crédito de investimento** – destina-se a aplicações em bens ou serviços cujo benefício se estenda por vários períodos de produção. Por exemplo na aquisição de um trator.
- **Crédito de comercialização** – destina-se a viabilizar ao produtor rural ou às cooperativas os recursos necessários à comercialização de seus produtos no mercado.
- **Crédito de industrialização** – destina-se à industrialização de produtos agropecuários, quando efetuada por cooperativas ou pelo produtor na sua propriedade rural.

Item III: Correto.

O **crédito direto ao consumidor (CDC)** é uma modalidade de crédito que **visa facilitar o processo de uma compra**. Ele pode ser oferecido por bancos, instituições financeiras e até mesmo pelas próprias lojas.

Trata-se de um tipo de financiamento que faz parte da vida de muitas pessoas, mesmo que elas não tenham consciência do que estão contratando.

Neste sistema de empréstimo, o acesso aos valores é simplificado e desburocratizado, como uma forma de crédito pré-aprovado, sem a necessidade de comprovar renda nem informar qual é o objetivo do financiamento.

Este tipo de empréstimo se destaca por várias razões:

Objetivo: O propósito do CDC é facilitar a compra de itens de longa duração, tais como veículos, aparelhos domésticos e mobiliário.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

Modalidade de Pagamento: O reembolso do crédito é realizado através de prestações mensais constantes, permitindo que se encaixe no planejamento financeiro do tomador do empréstimo.

Segurança: O item financiado pelo CDC atua como colateral do financiamento, diminuindo o risco para o credor.

Custo do Empréstimo: Comparativamente, as taxas de juros aplicadas ao CDC tendem a ser inferiores às associadas a outras formas de crédito pessoal, como o uso do limite do cheque especial ou do cartão de crédito.

Gabarito: Letra E.

55) Liquidez é a capacidade de conversão de um bem em dinheiro.

Considerando-se apenas os efeitos da transformação digital do sistema financeiro sobre a liquidez dos ativos financeiros, espera-se que todos os ativos abaixo possam apresentar ganhos de liquidez, EXCETO

- A) Cédulas e moedas
- B) Certificados de Depósito Bancário e de Depósito Interbancário (CDB e CDI)
- C) Depósitos em caderneta de poupança
- D) Títulos privados, como letras hipotecárias e letras de câmbio
- E) Títulos Públicos

Comentário:

A alternativa que indica os ativos que não podem apresentar ganhos de liquidez devido à transformação digital do sistema financeiro é:

- A) Cédulas e moedas

Cédulas e moedas são formas físicas de dinheiro e, portanto, não são afetadas pela digitalização do sistema financeiro no sentido de aumentar sua liquidez, pois já são, por natureza, os ativos mais líquidos disponíveis.

Gabarito: Letra A.

56) No mercado de capitais brasileiro, os principais responsáveis pela intermediação de compra e venda de títulos e valores mobiliários entre investidores e tomadores de recursos são as(os)

- A) corretoras e distribuidoras
- B) bolsas de valores
- C) companhias abertas
- D) empresas de auditoria
- E) auditores da Comissão de Valores Mobiliários (CVM)

Comentário:

A corretoras de títulos e valores mobiliários (CTVM) e a distribuidora de títulos e valores mobiliários (DTVM) atuam nos mercados financeiro e de capitais e no mercado cambial intermediando a negociação de títulos e valores mobiliários entre investidores e tomadores de recursos.

Gabarito: Letra A.

57) Quando um cliente paga uma conta mensal de energia elétrica em uma casa lotérica, essa lotérica está atuando como

- A) correspondente bancário
- B) banco digital
- C) banco comercial
- D) banco múltiplo
- E) agência postal

Comentário:

CORRESPONDENTES BANCÁRIOS

São empresas (pessoas jurídicas), **como as lotéricas ou banco postal**, contratadas pelos bancos e demais instituições autorizadas pelo Banco Central (BC) para **prestar serviços de atendimento aos seus clientes e usuários**.

PACOTE COMPLETO BNB 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)

Os correspondentes podem prestar os seguintes serviços aos clientes e usuários, em nome da instituição contratante:

- Receber e encaminhar propostas de: abertura de contas, empréstimos e financiamentos, cartões e/ou operações de câmbio;
- Receber e realizar pagamentos (inclusive de contas de água, luz, telefone, etc) e transferências eletrônicas (inclusive Pix);
- Executar ordens de pagamento;
- Receber e realizar pagamentos de letras de câmbio de aceite da instituição contratante;
- Realizar coleta e atualização de informações cadastrais e de documentação;
- Realizar operações de compra e vender moeda estrangeira em espécie, cheque ou cheque de viagem, bem como carga de moeda estrangeira em cartão pré-pago, limitadas ao valor equivalente a US\$3 mil dólares dos Estados Unidos por operação;
- Executar ordem de transferência unilateral para o exterior limitada ao valor equivalente a US\$ 3 mil dólares dos Estados Unidos por operação.

Gabarito: Letra A.

58) O FINAME – Financiamento de máquinas e equipamentos – é uma importante fonte de financiamento de longo prazo (em torno de cinco anos). Dentre as modalidades de apoio, encontram-se:

- A) financiamento ao setor de atividade bancária; financiamento à compradora para a aquisição; financiamento ao fabricante para a produção;
 - B) financiamento ao setor de jogos de prognósticos; financiamento ao fabricante para a comercialização; financiamento à compradora para a aquisição;
 - C) financiamento à compradora para a aquisição; financiamento ao fabricante para a produção; financiamento ao setor de motéis, saunas e termas;
 - D) financiamento ao fabricante para a produção; financiamento ao fabricante para a comercialização; financiamento ao comércio de armas;
 - E) financiamento à compradora para a aquisição; financiamento ao fabricante para a produção; financiamento ao fabricante para a comercialização.
-

Comentário:

Art. 7º A FINAME tem por objetivo primordial apoiar programas, projetos, obras e serviços que se relacionem com o desenvolvimento econômico do setor industrial, inclusive por meio de financiamento a operações de:

I - compra e venda de máquinas e equipamentos de produção nacional, abrangendo serviços associados à comercialização dos itens financiados, tais como frete, instalação e treinamento, bem como seguro e capital de giro associado; e

II - exportação e importação de máquinas e equipamentos.

Gabarito: Letra E.

59) A conta poupança é um tipo de conta bancária considerada de baixo risco. Em relação à caderneta de poupança, é correto afirmar que

- A) a remuneração da aplicação é mensal e não há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.
 - B) a remuneração é mensal e há incidência do imposto de renda (IR) para pessoas jurídicas com fins lucrativos.
 - C) a remuneração da aplicação é mensal e há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.
 - D) a caderneta recebe depósitos tanto de pessoas físicas quanto de pessoas jurídicas, sendo que sua abertura deve ser feita somente no quinto dia útil de cada mês.
 - E) a remuneração da aplicação é diária e não há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.
-

Comentário:

A) a remuneração da aplicação é mensal e não há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.

Esta alternativa está correta. A caderneta de poupança oferece remuneração mensal e é isenta de imposto de renda sobre os rendimentos para pessoas físicas e entidades jurídicas sem fins lucrativos. É conhecida por ser uma das opções de investimento mais seguras disponíveis, sendo amplamente utilizada para a reserva de economias a longo prazo.

A alternativa B é incorreta porque a remuneração para pessoas jurídicas com fins lucrativos não ocorre mensalmente, conforme indicado. Na realidade, a remuneração acontece de forma trimestral, isto é, os rendimentos são calculados e creditados a cada três meses.

Gabarito: Letra A.

60) Poucos clientes conhecem suficientemente o mercado financeiro, de modo a avaliar se o seu analista de investimentos conseguiu os melhores retornos para os seus fundos investidos.

Sendo assim, verifica-se que este serviço é rico em atributos de

- A) procura e resiliência
 - B) tangibilidade e variabilidade
 - C) confiança e experiência
 - D) risco sensorial e psicológico
 - E) risco social e temporal
-

Comentário:

A questão aborda a dificuldade que clientes têm em avaliar a performance de seus analistas de investimentos devido à complexidade do mercado financeiro. Isso indica que o serviço prestado por analistas de investimentos é avaliado com base em características não imediatamente quantificáveis ou tangíveis. Portanto, a característica mais apropriada desse serviço é:

A) procura e resiliência - Errada. "Procura e resiliência" não são atributos comumente usados para descrever a natureza de serviços financeiros. Esses termos não capturam adequadamente a essência da interação entre clientes e analistas de investimentos.

B) tangibilidade e variabilidade - Errada. Enquanto "variabilidade" pode ser uma característica de serviços devido à personalização e ao desempenho humano, "tangibilidade" não se aplica bem aos serviços de análise de investimentos, que são essencialmente intangíveis.

C) confiança e experiência - Correta. Serviços financeiros, especialmente os que envolvem análise de investimentos, são ricos em atributos de "confiança e experiência". Os clientes dependem da confiança na expertise de seus analistas, já que avaliar o desempenho requer um entendimento aprofundado do mercado, tornando a experiência e a confiança centrais para esse tipo de serviço.

D) risco sensorial e psicológico - Errada. Embora o "risco psicológico" possa ser uma preocupação para os clientes ao confiar seus investimentos a um analista, "risco sensorial" não é relevante neste contexto, pois o serviço não é avaliado através de sentidos como visão, audição ou tato.

E) risco social e temporal - Errada. "Risco social" refere-se à percepção de como as decisões de uma pessoa podem afetar sua imagem perante os outros, e "risco temporal" poderia estar relacionado ao tempo investido. Embora possam ser considerações para alguns serviços, eles não são os atributos primários que definem a natureza dos serviços prestados por analistas de investimentos.

Gabarito: Letra C.
