

**CAIXA**

**Técnico Bancário**

**SIMULADOS**

**CESGRANRIO**

**Amostra Gratuita**

**Q2**

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

## APRESENTAÇÃO

---

Fala, Futuro(a) **Técnico Bancário!** Tudo bem?

Seja bem-vindo ao nosso **SIMULADO GRATUITO** pós-edital focado na banca **CESGRANRIO** para o concurso do **CAIXA**. Esse simulado é uma pequena amostra em relação ao nosso pacote completo!

### **VEJA ABAIXO COMO FUNCIONA NOSSO PACOTE DE SIMULADOS:**

No total serão **4 simulados** com questões de **ALTA RELEVÂNCIA** que poderão cair na sua prova. Os simulados vão envolver as matérias de **Português, Inglês, Conhecimentos Bancários e Matemática Financeira, Noções de Probabilidade e Estatística, Comportamentos éticos e compliance, Conhecimentos de Tecnologia da Informação e Comunicação, Conhecimentos e Comportamentos Digitais e Atendimento Bancário.**

### **PONTOS IMPORTANTES DO PACOTE DE SIMULADOS:**

- Cada simulado terá **60 questões** e o **comentário com gabarito** de cada questão fica disponível após finalizar o simulado!
- Os **4 simulados** serão Liberados de imediato!
- O acesso do pacote completo com 4 simulados é enviado pelo **E-mail** através da nossa **plataforma eduzz!**

Bons estudos e aproveite bastante o seu material! **Temos certeza de que será uma ferramenta de grande efetividade!**

Vamos Quebrar tudo!

Equipe **Quebrando Questões.**

**Português**

**01)**

**Penalidade máxima**

O som do apito do juiz ainda vibrava nos ouvidos de Lúcio. Naquele momento, quem o visse de perto perceberia o suor escorrendo frio por seu rosto liso de menino, sob o sol de domingo no fim de tarde. Ele com as mãos na cintura, estático, os olhos baixos, mirando a bola fincada na marca do pênalti. Quem pudesse, naquele instante, encostar a cabeça no seu corpo suado sentiria o descompasso da respiração, o coração dando saltos, e veria a tensão estampada nos olhos que se mantinham fixos na direção da bola, de tal modo que o simples fato de desviá-los sequer um segundo parecia significar a perda total da concentração e o chute torto nas mãos do goleiro ou por cima da trave, a bola zunindo em direção às árvores que se estendiam para além do campo.

O juiz já apitara, aquele som estridente, ele ouvira muito bem, mas seus músculos pareciam inertes, sem comando, e lhe faltava ar, como se as árvores em volta do campinho de várzea invertessem a ordem natural e sugassem o oxigênio que era dele. Lúcio não precisava levantar a cabeça, mudar a direção do olhar e dar uma espiada em torno para saber, dali mesmo tinha certeza de que todos o observavam. Sabia, sem precisar ver, que os reservas sentados no banco de alvenaria à beira do campo, empurrados pelas costas pelos torcedores que se acotovelavam do lado de fora do alambrado, e mesmo os privilegiados que podiam se dar ao luxo de ocupar um lugar apertado nas poucas tábuas da pequena arquibancada, ou ainda os mais ousados, trepados nas encostas do morro, mais atrás, todos eles e ainda os outros jogadores, do seu time e os do time adversário, ali em campo, e o juiz, e principalmente o velho Gaspar, ex-centroavante do Bangu e agora técnico do seu time, todos esperavam por um movimento seu, um caminhar, um correr na direção da bola, o chute, um desfecho. Nunca, porém, a distância entre as duas traves lhe parecera tão curta, nem a figura do goleiro tão imensa.

**O Texto I diz que, entre todos os participantes da cena descrita, espectadores da ação que Lúcio devia executar, se destacava a figura**

- A) do juiz.
- B) do velho Gaspar.
- C) dos reservas sentados no banco de alvenaria.
- D) dos torcedores trepados nas encostas do morro.
- E) do público que se acotovelava do lado de fora do alambrado.

**02) O acento grave indicativo de crase é necessário e está empregado de acordo com a norma-padrão em:**

- A) É bom manter-nos à distância de dez passos.

- B) O sol estava à pino e precisamos nos proteger do calor.
- C) A volta à Portugal, seu país natal, fez meu pai muito feliz.
- D) Com muito esforço, os idosos acompanham às novas tecnologias.
- E) Sempre reconhecemos àqueles que são nossos verdadeiros amigos.

**03) A frase em que a concordância nominal do elemento em destaque se dá de acordo com as regras da norma-padrão é:**

- A) As lembranças e o saudosismo são dolorosas.
- B) As pessoas não deveriam ficar sós no final da vida.
- C) Caixas de notebook não têm nada de encantadora.
- D) É desnecessário a tristeza causada por boas lembranças.
- E) Temos de ficar em alertas para não sofreremos com o saudosismo.

**04) De acordo com as normas explicitadas no Manual de Redação da Presidência da República, as comunicações oficiais devem**

- A) empregar o cabeçalho em todas as páginas do documento.
- B) escrever os pronomes de tratamento sempre por extenso.
- C) explicitar o significado de uma sigla todas as vezes em que ela for empregada.
- D) utilizar linguagem informal para transmitir informações relevantes.
- E) usar o título do cargo no gênero feminino para a identificação de signatárias do sexo feminino.

**05) A frase em que a colocação do pronome oblíquo obedece aos ditames da norma-padrão é:**

- A) Abri o estojo, cheirando-o por um longo tempo.
- B) Seria-lhe útil ter um notebook de última geração.
- C) Me fascinou reviver o tempo de minha primeira infância.
- D) O que lembrou-lhe o estojo escolar foi o novo notebook.
- E) Conforme abria-o, sentia seu cheiro agradável cada vez mais forte.

**Inglês**

**06)**

**How space technology is bringing green wins for transport**

1 Space technology is developing fast, and, with every advance, it is becoming more accessible to industry. Today, satellite communications (satcoms) and space-based data are underpinning new ways of operating that boost both sustainability and profitability. Some projects are still in the planning stages, offering great promise for the future. However, others are already delivering practical results.

2 The benefits of space technology broadly fall into two categories: connectivity that can reach into situations where terrestrial technologies struggle to deliver and the deep, unique insights delivered by Earth Observation (EO) data. Both depend on access to satellite networks, particularly medium earth orbit (MEO) and low earth orbit (LEO) satellites that offer low-latency connectivity and frequently updated data. Right now, the satellite supplier market is booming, driving down the cost of access to satellites. Suppliers are increasingly tailoring their services to emerging customer needs and the potential applications are incredible – as a look at the transportation sector shows.

3 Satellite technology is a critical part of revolutionizing connectivity on trains. The Satellites for Digitalization of Railways (SODOR) project will provide low latency, highly reliable connectivity that, combined with monitoring sensors, will mean near realtime data guides operational decisions. This insight will help trains run more efficiently with fewer delays for passengers. Launching this year, SODOR will help operators reduce emissions by using the network more efficiently, allowing preventative maintenance and extending the lifetime of some existing trains. It will also make rail travel more attractive and help shift more passengers from road to rail (that typically emits even less CO2 per passenger than electric cars do).

4 Satellite data and communications will also play a fundamental role in shaping a sustainable future for road vehicles. Right now, the transport sector contributes around 14% of the UK's greenhouse gas emissions, of which 91% is from road vehicles – and this needs to change.

5 A future where Electric Vehicles (EV) dominate will need a smart infrastructure to monitor and control the electricity network, managing highly variable supply and demand, as well as a large network of EV charging points. EO data will be critical in future forecasting models for wind and solar production, to help manage a consistent flow of green energy.

6 Satellite communications will also be pivotal. As more wind and solar installations join the electricity network – often in remote locations – satcoms will step in to deliver highly reliable connectivity where 4G struggles to reach. It will underpin a growing network of EV charging points, connecting each point to the internet for operational management purposes, for billing and access app functionality and for the users' comfort, they may access the system wherever they are.

7 Satellite technology will increasingly be a part of the vehicles themselves, particularly when automated driving becomes more mainstream. It will be essential for every vehicle to have continuous connectivity to

support real-time software patches, map updates and inter-vehicle communications. Already, satellites provide regular software updates to vehicles and enhanced safety through an in-car emergency call service.

8 At our company, we have been deeply embedded in the space engineering for more than 40 years – and we continue to be involved with the state-of-the-art technologies and use cases. We have a strong track record of translating these advances into practical benefits for our customers that make sense on both a business and a sustainability level.

**In the eighth paragraph of the text, the author states that, for the last 40 years, the company where he works has been**

- A) embedded in antipollution laws.
- B) dedicated to space travel medicine.
- C) involved with cutting-edge space industry.
- D) concerned with the Earth's polar ice caps.
- E) engaged in antinuclear weapon campaigns..

**07) The main idea of the text is to**

- A) disapprove space technology.
- B) relate space technology to diseases.
- C) figure out the costs of space technology.
- D) list potential dangers of space technology.
- E) describe space technology improvements.

**08) In the fragment in the sixth paragraph of the text "Satellite communications will also be pivotal", the word pivotal can be replaced, with no change in meaning, by**

- A) tricky
- B) erratic
- C) essential
- D) haphazard
- E) problematic

**09) In the fragment in the fourth paragraph of the text "a sustainable future for road vehicles. Right now, the transport sector contributes around 14% of the UK's greenhouse gas emissions, of which 91% is from road vehicles", the word which refers to**

- A) road vehicles
- B) transport sector
- C) United Kingdom
- D) sustainable future
- E) greenhouse gas emissions

**10) In the fragment in the first paragraph of the text "However, others are already delivering practical results", the word However can be associated with the idea of**

- A) time
- B) condition
- C) emphasis
- D) opposition
- E) accumulation

**Matemática Financeira**

11) Com base no diferencial entre as taxas de juros interna e externa, os agentes fazem projeções futuras do comportamento da taxa de câmbio R\$/US\$.

Considere que um título brasileiro para 360 dias seja negociado, hoje, à taxa pré-fixada de 13,5% a.a., ao passo que um título americano, de igual maturidade, a 4,5% a.a. Admita, ainda, que a taxa de câmbio no mercado à vista seja cotada, hoje, a R\$5,20/US\$ e que, por simplificação, o risco-país seja igual a zero.

Se for válida a paridade descoberta dos juros interno e externo, e se todos os demais fatores se mantiverem constantes, o mercado espera, hoje, que, nos próximos 360 dias, o Real brasileiro tenha uma desvalorização, em relação ao Dólar, de

- A) 4,5%
- B) 5%
- C) 9%
- D) 18%
- E) 20%

12) O valor de uma criptomoeda Z passou de R\$ 15.000,00 para R\$ 21.000,00 no primeiro bimestre de 2021. A taxa de juros bimestral, proporcionada por esse criptoativo nesse 1o bimestre, manteve-se a mesma ao longo do ano de 2021, sempre na comparação com o bimestre anterior, ou seja, no regime de juros compostos. Além disso, o valor do criptoativo no final de um bimestre era igual ao valor do mesmo criptoativo no início do bimestre seguinte.

Considerando-se as condições apresentadas, o valor, em reais, de uma Z, ao final do 4o bimestre de 2021, era de, aproximadamente,

- A) 57.600,00
- B) 59.400,00
- C) 61.600,00
- D) 80.700,00
- E) 82.400,00

13) Durante um ano, Eduardo efetuou um depósito por mês em sua conta poupança. A cada mês, a partir do segundo, Eduardo aumentou o valor depositado em R\$ 15,00, em relação ao mês anterior.

Se o total por ele depositado nos dois últimos meses foi R\$ 525,00, quantos reais Eduardo depositou no primeiro mês?

- A) 55,00
- B) 105,00
- C) 150,00
- D) 205,00
- E) 255,00

14) Um comerciante procurou um banco, apresentando uma duplicata de cobrança, visando a obter um adiantamento de seu fluxo de caixa. O valor de título apresentado era de R\$50.000,00, a ser recebido em 30 dias. A taxa de desconto cobrada pelo banco era de 2% ao mês, e o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) era de 0,0030% diário.

O valor recebido de imediato do banco, pelo comerciante, foi, em reais, de

- A) 48.550,00
- B) 48.910,00
- C) 48.955,00
- D) 49.105,00
- E) 49.205,00

15) Em um determinado banco, a taxa de juros para operações diretas de crédito é composta pelo custo financeiro anual e pela taxa do banco, e é calculada da seguinte forma:

$$\text{Taxa de Juros} = \text{Fator Custo} \times \text{Fator Taxa do Banco} - 1$$

Sabe-se que o Fator Custo = 1 + Custo Financeiro e o Fator Taxa do Banco = 1 + Taxa do Banco, e que, para uma determinada modalidade de crédito, o Custo Financeiro é de 8% ao ano, e a taxa do banco é de 5% ao ano.

Nessas condições, a taxa anual de juros para a referida modalidade de crédito é igual a

- A) 10,34%
- B) 11,34%
- C) 12,40%
- D) 13,00%
- E) 13,40%

**Estatística e Probabilidade**

16) Para melhorar a educação financeira de seus clientes quanto ao uso do crédito, um banco contratou uma empresa de análise de risco, que classifica os clientes quanto à propensão de usar o cheque especial, em dois tipos: A e B, sendo o tipo A propenso a usar o cheque especial, e o tipo B, a não usar o cheque especial. Para uma determinada agência, um estudo da empresa mostrou que a probabilidade de um cliente tipo A usar o cheque especial, em um intervalo de um ano, é de 80%. Já para o tipo B, a probabilidade de usar é de 10%, no mesmo intervalo de tempo. Considere que, nessa agência, 30% dos clientes são considerados do tipo A.

Nesse contexto, se um cliente entrou no cheque especial, a probabilidade de que seja do tipo A, é de, aproximadamente,

- A) 65%
- B) 70%
- C) 77%

- D) 82%  
E) 85%

17) Após uma festa de casamento, a anfitriã percebeu que foram esquecidos quatro telefones celulares. Na manhã seguinte, enviou uma mensagem para o grupo de convidados pelo WhatsApp sobre o esquecimento, e apenas quatro pessoas não responderam, fazendo com que ela presumisse, corretamente, que estas quatro pessoas seriam os proprietários dos telefones. Para devolvê-los, a anfitriã preparou quatro envelopes, cada um contendo um dos endereços desses quatro proprietários. Ato contínuo, colocou aleatoriamente cada celular em um envelope e os despachou para uma entrega expressa.

A probabilidade de que apenas um desses quatro convidados tenha recebido o seu próprio celular é de

- A)  $\frac{3}{4}$   
B)  $\frac{2}{3}$   
C)  $\frac{1}{2}$   
D)  $\frac{3}{8}$   
E)  $\frac{1}{3}$

18) A média das alturas de 100 pessoas é 175 cm, e o coeficiente de variação é 4%.

A variância das alturas das pessoas desse grupo, em  $\text{cm}^2$ , é

- A) 2,25  
B) 5,06  
C) 7,0  
D) 43,75  
E) 49,0

19) Uma população é formada por quatro números, quais sejam, 2, 5, 10, 15, de modo que a média vale 8, e a variância, 24,5.

Considerando-se todas as possíveis amostras aleatórias simples, com reposição, de tamanho 2 dessa população, a variância da distribuição amostral das médias é de

- A) 3,50  
B) 4,94  
C) 12,25  
D) 24,50  
E) 32,67

20) Por estudos estatísticos, estima-se que um cliente de um certo banco tem 75% de probabilidade de ir para atendimento de caixa eletrônico, e 25% de ir para um atendimento personalizado. Em uma amostra de quatro clientes entrando no banco, qual é a probabilidade de que a maioria deles se dirija ao atendimento personalizado?

- A)  $\frac{1}{64}$   
B)  $\frac{5}{256}$   
C)  $\frac{3}{64}$

- D)  $\frac{13}{256}$   
E)  $\frac{27}{64}$

### Comportamentos Éticos e Compliance

21) Roberta, primária, foi condenada por lavagem de capitais a uma pena de cinco anos de reclusão. Roberta colaborou espontaneamente com as autoridades, prestando esclarecimentos que conduziram à apuração da infração penal.

Sobre a aplicação da pena de Roberta, assinale a afirmativa correta, de acordo com a Lei nº 9.613/98 e com o Código Penal.

- A) A pena poderá ser atenuada de um a dois terços.  
B) Roberta poderá, desde o início, cumprir a pena em prisão albergue domiciliar.  
C) A pena poderá ser suspensa, por 4 a 6 anos, mediante condições.  
D) O regime inicial deverá ser o semiaberto, diante da quantidade de pena aplicada.  
E) Roberta pode ser beneficiada pela pena restritiva de direitos.

22) Considerando as disposições da Circular nº 3.978, de 23 de Janeiro de 2020, sobre a política de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, assinale a alternativa correta.

- A) As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil podem optar por não implementar políticas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, desde que mantenham um registro detalhado das transações financeiras.  
B) É facultativo às instituições mencionadas na Circular promover a capacitação de seus funcionários sobre prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.  
C) As políticas de prevenção devem ser unicamente aplicadas às operações realizadas dentro do território nacional, desconsiderando as unidades situadas no exterior.  
D) A política de prevenção deve ser aprovada pelo conselho de administração ou, na sua inexistência, pela diretoria da instituição, e deve ser mantida atualizada.  
E) As diretrizes para a política de prevenção não precisam incluir procedimentos de coleta e atualização de informações cadastrais dos clientes.

23) Em relação aos indícios de suspeita de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, conforme descritos na Carta Circular nº 4.001, de 29 de Janeiro de 2020, qual das seguintes opções é considerada um exemplo de atividade suspeita?

- A) Transferências eletrônicas regulares entre contas de mesma titularidade para gestão de finanças pessoais.  
B) Depósitos em espécie realizados em pequenas quantias, distribuídos ao longo do mês, por clientes

que possuem atividades comerciais que justifiquem tais movimentações.

C) Depósitos em espécie com cédulas úmidas, malcheirosas, mofadas, ou com aspecto de terem sido armazenadas em local impróprio.

D) Movimentações financeiras que correspondem ao perfil econômico e às atividades profissionais do cliente, sem variações significativas ao longo do tempo.

E) Operações de câmbio realizadas dentro dos limites regulamentares e com documentação completa que justifique a natureza da operação.

**24) Com relação às obrigações impostas pela Resolução CVM nº 50, de 31 de agosto de 2021, com as alterações introduzidas pela Resolução CVM nº 179/23, sobre a prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo no mercado de valores mobiliários, assinale a opção correta.**

A) As companhias abertas estão diretamente sujeitas às obrigações previstas na Resolução, independentemente das atividades que exerçam.

B) Apenas as entidades administradoras de mercados organizados estão obrigadas a adotar políticas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

C) Os auditores independentes no âmbito do mercado de valores mobiliários estão sujeitos às obrigações previstas nesta Resolução.

D) A Resolução se aplica exclusivamente a entidades que atuam na intermediação de operações com valores mobiliários.

E) Os analistas de valores mobiliários estão sujeitos às obrigações de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo previstas na Resolução.

**25) A Resolução nº 351, de 28 de outubro de 2020, estabelece diretrizes para a prevenção e enfrentamento do assédio moral, do assédio sexual e da discriminação no Poder Judiciário. Com base no texto da Resolução, assinale a alternativa correta.**

A) A política estabelecida pela Resolução aplica-se exclusivamente aos servidores efetivos do Poder Judiciário, excluindo-se estagiários, aprendizes e terceirizados.

B) O assédio moral é caracterizado apenas por condutas de natureza física que degradem o ambiente de trabalho.

C) A gestão participativa é um dos modos de gestão promovidos pela Resolução para valorizar a experiência de trabalho e a cooperação coletiva.

D) A discriminação é definida exclusivamente por distinções fundadas na raça e etnia, sem considerar outros critérios como sexo, idade ou orientação sexual.

E) A saúde no trabalho refere-se apenas ao bem-estar físico dos indivíduos, desconsiderando os aspectos mentais e sociais.

## Conhecimentos Bancários

**26) Sobre as atividades e vedações impostas à Caixa Econômica Federal (CEF) pelo seu Estatuto Social, assinale a alternativa correta.**

A) A CEF está autorizada a realizar operações com garantia exclusiva de ações de outras instituições financeiras, desde que haja uma política interna que regule tais operações.

B) É permitido à CEF participar do capital de outras sociedades, independentemente de sua relação com o objeto social da CEF, como forma de diversificar seus investimentos.

C) A CEF pode realizar operações, prestar serviços ou transferir recursos a suas partes relacionadas, contanto que esteja em conformidade com a política definida internamente.

D) A CEF detém o monopólio das operações de penhor civil e pode realizar operações de corretagem de seguros e valores mobiliários sem restrições específicas.

E) As vedações impostas ao CEF não permitem que a instituição administre fundos e programas delegados pelo Governo Federal, limitando sua atuação no desenvolvimento de políticas públicas.

**27) O Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil estabelece as ações que definem a política monetária do governo.**

**O Copom**

A) administra as reservas em divisas internacionais do Brasil.

B) determina periodicamente a taxa de juros interbancários de referência, a taxa Selic.

C) é presidido pelo Ministro da Fazenda.

D) impõe limites mínimos de capitalização aos bancos comerciais.

E) impede a entrada de capitais financeiros especulativos no país.

**28) M é correntista do Banco FTW, que está em dificuldades de liquidez e não está honrando diversos pedidos de resgate das aplicações realizadas.**

**Nesse caso, de acordo com as normas aplicáveis à espécie, proteger depositantes e investidores no âmbito do sistema financeiro, até os limites estabelecidos pela regulamentação própria, é uma das funções do**

A) Fundo de Recuperação de Investimentos

B) Fundo Especial de Privatização

C) Fundo Garantidor de Créditos

D) Fundo Privado Interbancário

E) Fundo Público de Refinanciamento

**29) Qual das seguintes afirmações melhor descreve o impacto do mobile banking na relação dos usuários com os serviços financeiros?**

A) O mobile banking reduziu o número de opções e serviços disponíveis para os usuários, concentrando

as operações bancárias em poucas instituições financeiras.

B) A adoção do mobile banking tem limitado o acesso dos usuários aos serviços financeiros devido à complexidade dos aplicativos e à necessidade de dispositivos móveis de última geração.

C) O mobile banking tem facilitado a integração de serviços e pagamentos, oferecendo aos usuários uma gestão financeira mais simples e transparente através de seus dispositivos móveis.

D) A segurança das operações financeiras realizadas via mobile banking é considerada inferior quando comparada às transações feitas por internet banking tradicional.

E) O mobile banking tem como principal desvantagem a diminuição da interação pessoal entre os clientes e as instituições financeiras, prejudicando a qualidade do atendimento.

**30) Qual das seguintes características NÃO é comumente associada às fintechs, startups e big techs?**

A) Capacidade de crescimento rápido, muitas vezes alcançando taxas de expansão de sua base de usuários ou clientes em números impressionantes nos primeiros anos.

B) Estrutura organizacional rígida e hierárquica, que prioriza a manutenção de processos tradicionais em detrimento da inovação e agilidade.

C) Foco no cliente (customer centric), colocando as necessidades e experiências dos usuários no centro de todas as decisões tomadas pela empresa.

D) Adaptabilidade e flexibilidade para mudar rapidamente de direção ou ajustar produtos e serviços em resposta às demandas do mercado ou feedbacks dos clientes.

E) Disruptividade, introduzindo novas formas de consumir produtos ou serviços que alteram significativamente mercados existentes ou criam novos nichos.

**31) Com base nas características e nas possíveis aplicações para a blockchain, assinale a alternativa correta.**

A) A blockchain é uma lista de tamanho fixo de registros interligados a partir de criptografia, em que cada bloco contém dados relativos à transação, um timestamp e um hash criptográfico do próximo bloco.

B) A blockchain é uma espécie de base de dados pública e centralizada, que é usada para registrar transações na nuvem, de forma que qualquer registro envolvido não possa ser alterado retroativamente sem a alteração de todos os blocos subsequentes.

C) Mesmo que fosse possível atacar e controlar mais de 50% de uma rede verificadora de transações blockchain, não seria possível reverter transações já realizadas ou realizar gastos duplos.

D) A invenção da blockchain para uso no bitcoin tornou-o a primeira moeda digital a resolver o problema do gasto duplo sem a necessidade de envolver uma autoridade confiável ou servidor central

como mediador. A blockchain remove a característica de reprodutibilidade infinita de um ativo digital

E) A blockchain demonstrou potencial apenas como base tecnológica para as criptomoedas, sendo, portanto, improvável que outras indústrias encontrem novas aplicações em razão das diversas limitações que apresentam.

**32) O Pix possui uma estrutura flexível e aberta de participação a fim de garantir o acesso e o surgimento de participantes que ofereçam serviços inovadores e diferenciados que atendam às necessidades dos usuários finais.**

**A participação no Pix é obrigatória para as instituições financeiras e para as instituições de pagamento autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, que tenham uma quantidade de contas de clientes ativas acima de**

A) 100.000

B) 200.000

C) 300.000

D) 400.000

E) 500.000

**33) Qual das seguintes afirmativas descreve corretamente a responsabilidade das empresas em relação ao Programa de Integração Social (PIS), conforme estabelecido pela legislação pertinente?**

A) As empresas devem calcular a contribuição mensal com base no lucro líquido do mês anterior.

B) A participação dos empregados no Fundo é facultativa e depende de sua escolha em aderir ao Programa.

C) As empresas são obrigadas a efetuar depósitos mensais na Caixa Econômica Federal, baseando-se no faturamento, para a constituição do Fundo de Participação.

D) As contribuições para o PIS são classificadas como rendimento do trabalho e, portanto, sujeitas ao imposto sobre a renda.

E) O PIS permite a participação de empregados da Administração Pública Direta e Indireta, em todos os níveis.

**34) Em relação à ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelas IPs (Instituições de Pagamento), assinale a afirmativa correta.**

A) É possível a constituição de IP na qual figure pessoa natural como sócio único.

B) Todas as IPs devem solicitar autorização ao Banco Central do Brasil (BCB) para iniciar a prestação de serviços.

C) No curso das transações de iniciação de pagamentos por IPs, é vedado alterar o montante ou qualquer outro elemento da transação de pagamento autorizada pelo usuário final.



D) Para a realização de pagamentos por intermédio de IPs, é indispensável o relacionamento do cidadão com bancos e outras instituições financeiras.  
E) Uma mesma IP não pode atuar em mais de uma modalidade de IP.

---

**35) Ao decidir pela aplicação em um ativo financeiro, os investidores levam em conta a chamada taxa de juros real ex-ante.**

**Se eles considerarem a taxa de juros SELIC, o índice da taxa de juros real ex-ante para os próximos 12 meses é entendido como o índice da**

- A) SELIC nominal esperada para os próximos 12 meses, descontado o índice da variação cambial esperada para os próximos 12 meses.
  - B) SELIC nominal esperada para os próximos 12 meses, descontado o índice da inflação esperada para os próximos 12 meses.
  - C) SELIC nominal acumulada nos últimos 12 meses, descontado o índice de variação cambial acumulada nos últimos 12 meses.
  - D) SELIC nominal acumulada nos últimos 12 meses, descontado o índice da inflação acumulada nos últimos 12 meses.
  - E) SELIC nominal acumulada nos últimos 12 meses, descontado o índice de impostos acumulados nos últimos 12 meses, incidentes sobre os rendimentos do ativo.
- 

**36) A principal característica do crédito direto ao consumidor (CDC) é que esse instrumento de financiamento dispensa**

- A) avalista
  - B) análise cadastral do cliente
  - C) limite de prazo de pagamento
  - D) limite de crédito
  - E) identificação do cliente
- 

**37) A principal diferença entre a taxa de câmbio nominal e a taxa de câmbio real é que a taxa de câmbio**

- A) nominal determina a competitividade efetiva dos produtos exportados do país.
  - B) nominal determina a competitividade efetiva dos produtos importados pelo país.
  - C) real é determinada pela paridade real do poder de compra da moeda nacional em relação ao poder de compra da moeda estrangeira, pressupondo que os preços dos bens produzidos nos dois países sejam expressos numa mesma unidade monetária.
  - D) real é o preço da moeda nacional relativamente ao preço da moeda estrangeira, de acordo com a cotação no mercado de câmbio.
  - E) real não afeta a competitividade dos produtos produzidos no país.
- 

**38) Nos financiamentos destinados à compra de imóveis, as instituições financeiras exigem, do devedor, uma modalidade de garantia, operacionalizada através da oferta de um bem, que geralmente assume a forma de um imóvel.**

**A garantia em questão é denominada**

- A) fiança
  - B) penhor mercantil
  - C) aval
  - D) fiança bancária
  - E) hipoteca
- 

**39) Qual das seguintes afirmações melhor define a condição necessária para um empregador obter o Certificado de Regularidade do FGTS (CRF)?**

- A) A empresa deve apenas estar com os aspectos financeiros em dia, ignorando os aspectos cadastrais e operacionais.
  - B) É suficiente estar em dia com o pagamento de empréstimos lastreados com recursos do FGTS, sem a necessidade de cumprir outras obrigações.
  - C) A regularidade é atestada exclusivamente pelo pagamento das contribuições sociais instituídas pela Lei Complementar nº 110/2001.
  - D) A empresa precisa estar em dia com as obrigações para com o FGTS, incluindo aspectos financeiros, cadastrais, operacionais, pagamento das contribuições sociais instituídas pela Lei Complementar nº 110/2001, e o pagamento de empréstimos lastreados com recursos do FGTS.
  - E) A regularidade é garantida pelo pagamento regular dos salários dos empregados, sem considerar as contribuições específicas ao FGTS.
- 

**40) Considerando o Estatuto Social da Caixa Econômica Federal (CEF), analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.**

- A) O prazo de duração da CEF é de 99 anos, após os quais a instituição deverá ser reavaliada pelo Governo Federal para determinar sua continuidade ou dissolução.
  - B) A CEF, como instituição integrante do Sistema Financeiro Nacional, não está sujeita à fiscalização do Banco Central do Brasil, operando de forma independente conforme suas políticas internas.
  - C) O capital social da CEF é de R\$ 68 bilhões, integralmente subscrito e integralizado pela União, com um capital autorizado que pode chegar até R\$ 100 bilhões.
  - D) As atividades da CEF podem ser orientadas pelo controlador para atender ao interesse público, mesmo que isso implique assumir condições operacionais distintas das de concorrentes do setor privado, sem a necessidade de transparência ou justificativa legal.
  - E) A Assembleia Geral da CEF, composta por diversos acionistas minoritários, é o órgão máximo de decisão sobre os negócios da instituição.
-

**Conhecimentos De Tecnologia Da Informação E Comunicação**

**41) O MS Word do Office 365 em português possui, para textos, o seguinte recurso:**

- A) “Localizador de Texto”, que permite localizar e pesquisar textos formatados como ocultos.
- B) “Contagem de Caracteres”, na guia “Exibir”, em que é encontrada a informação sobre a quantidade de caracteres de um determinado texto.
- C) “Rascunho”, que é modo de exibição útil para criar títulos e mover parágrafos em um documento.
- D) “Ler em Voz Alta”, que faz uma leitura do texto em voz alta, destacando a palavra que está sendo lida.
- E) Seleção de todo o texto de um documento que está sendo editado, pressionando, simultaneamente, as teclas Ctrl+N.

**42) Os códigos maliciosos são construídos para atender a ataques com diferentes finalidades. Muitas vezes, o objetivo do ataque é furtar os dados sensíveis do usuário a partir do monitoramento dos dados fornecidos para uma aplicação, tais como o nome do login e a senha pessoal.**

**Um código malicioso que tem essa característica é o**

- A) trojan
- B) worm
- C) backdoor
- D) keylogger
- E) ransomware

**43) Uma empresa deseja permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem, no entanto, permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse mesmo privilégio.**

**Para isso, o departamento de suporte de TI da empresa deve providenciar uma**

- A) Intranet
- B) Ethernet
- C) WAN
- D) VLAN
- E) WLAN

**Comentário:**

**44) O compartilhamento de experiências de uma equipe de vendas pode ser uma interessante abordagem do departamento comercial de uma empresa. Para isso, uma solução é utilizar um sistema de páginas modificáveis por qualquer pessoa da equipe, em um formato que permita a edição, no formato de código de páginas (como HTML, por exemplo) ou em um que seja intuitivo, como um editor de textos padrão. Outra importante funcionalidade é a manutenção de histórico de versões. Como são designados os ambientes que implementam as funcionalidades descritas?**

- A) Correio eletrônico
- B) Podcasts
- C) Telnet
- D) Vídeo blogs (VLOGS)
- E) Wikis

**45) As Inteligências artificiais generativas têm a habilidade de produzir informações a partir de conjuntos de dados já existentes. Essas IAs são treinadas com extensos bancos de dados com o objetivo de aprender o padrão de construção desses dados. Com o aumento no interesse em inteligência artificial, têm surgido diversos serviços e ferramentas que utilizam algum tipo de IA generativa. Assinale a alternativa correta que apresenta ferramentas de IA.**

- A) Bing Chat, GoogleBard, ChatGPT.
- B) Bing Chat, Google Bard, OpenGPT.
- C) ChatGPT, Bing Chat, Alxp.
- D) ChatGPT, Google Bard, MeetAI.

**Conhecimentos e Comportamentos Digitais**

**46) O conceito de onlearning combina life long learning e aprendizado em micromomentos. Essa combinação mostra que a aprendizagem deve ser uma construção constante do indivíduo, de seu saber e de suas aptidões. Com advento das redes sociais, a aprendizagem contínua na Web ficou mais frequente e, diferentemente do tradicional e-learning, em que o aluno se matricula e conclui um curso ou uma trilha em um momento específico, onlearning preconiza um aprendizado online permanente, pelas ferramentas disponíveis na Internet. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.**

- A) O conceito de life long learning foi criado nos anos 2000, com a popularização da Internet e das redes sociais.
- B) O importante na aprendizagem em micromomentos é não fracionar os objetos nem os métodos educacionais, pois esse modelo necessita de capacitações completas, escolhendo-se uma metodologia entre e-learning e presencial.
- C) A utilização de capacitações blended — ensino presencial, online síncrono e online assíncrono — está alinhada às premissas de aprendizagem do onlearning.
- D) O uso de inteligência artificial auxilia no engajamento para onlearning, mediante sugestões de trilhas individuais, contudo essa automatização desconsidera o comportamento humano nas análises de aprendizagem.
- E) O aprendizado com a utilização de redes sociais, apesar de engajador, não tem eficácia para as organizações, pois a melhor forma de capacitação de adultos é delimitar um curso específico a ser realizado por todos, independentemente do interesse de cada um sobre o tema ou de seu estilo de aprendizagem.

**47) Baseando-se nos cinco princípios básicos do Lean Manufacturing, qual das seguintes opções melhor descreve a importância do "Fluxo Contínuo" nesse sistema?**

- A) Priorizar a redução de custos em detrimento da qualidade do produto final.
- B) Maximizar atividades administrativas desnecessárias para garantir conformidade.
- C) Produzir sem interrupções, atendendo rapidamente às necessidades dos clientes e mantendo estoques baixos.
- D) Fabricar produtos em excesso baseando-se em previsões de demanda para evitar a escassez.
- E) Ignorar a gestão de problemas e a necessidade de comunicação eficaz sobre as demandas dos clientes.

**48) Um novo líder foi contratado para que, até 2030, sua organização seja reconhecida como agente relevante na promoção do desenvolvimento econômico, do crescimento sustentável de suas operações e do seu patrimônio.**

**Esse líder será considerado visionário se**

- A) transmitir valores centrados nos outros, por meio de suas palavras e ações, e utilizar seu carisma de maneira socialmente construtiva, para, assim, inspirar emoção e paixão em seus seguidores.
- B) compartilhar informações, encorajar a comunicação aberta, souber quais são os seus valores essenciais e agir conforme suas crenças, priorizando a ética e a honestidade de princípios.
- C) exibir um comportamento de recompensas contingenciais e um comportamento dinâmico de administração por exceção, baseado na relação de troca entre subordinados e líder.
- D) criar e articular uma estratégia a longo prazo para alcançar um objetivo realista, crível e atraente para o futuro, explicando essa visão para os outros, não apenas verbalmente, mas também por meio de comportamentos.
- E) estipular diretrizes, informar aos subordinados o que se espera deles, estabelecer padrões de desempenho bem definidos e controlar o comportamento para garantir fidelidade às regras.

**49) Com base nas práticas e conceitos do Lean Manufacturing, como a implementação de melhorias contínuas e a redução de desperdícios, qual das seguintes opções melhor descreve o papel da metodologia Kaizen?**

- A) Kaizen se concentra apenas no aumento da produção, sem considerar a qualidade ou a eficiência dos processos.
- B) Kaizen é uma abordagem que promove grandes reformulações nos processos produtivos de uma vez só.
- C) Kaizen visa a melhoria contínua e incremental em todos os aspectos da organização, priorizando mão de obra, método, material e máquina.

D) O principal objetivo do Kaizen é eliminar totalmente a necessidade de feedback dos clientes sobre os produtos e serviços.

E) Kaizen encoraja a manutenção do status quo, resistindo a quaisquer mudanças nos processos produtivos existentes.

**50) O intraempreendedorismo acontece quando um colaborador pratica o empreendedorismo dentro de uma organização já existente. Nesse sentido, o intraempreendedorismo é motivado por fatores como**

- A) características pessoais e intenções empreendedoras.
- B) busca por um melhor clima organizacional.
- C) intenção de concorrer com a organização já existente.
- D) diretrizes e tomadas de decisão individuais.
- E) busca por individualismo.

#### Atendimento

**51) Acerca dos princípios e procedimentos estabelecidos pela Resolução CMN nº 4.949, de 30 de setembro de 2021, para o relacionamento das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil com clientes e usuários de produtos e serviços, assinale a alternativa correta.**

- A) As instituições financeiras estão autorizadas a omitir informações sobre os riscos existentes nas operações e serviços prestados, desde que tais operações sejam realizadas com clientes de longa data.
- B) É permitido às instituições financeiras e demais instituições autorizadas a enviar instrumentos de pagamento ao domicílio do cliente ou habilitá-los sem a expressa solicitação ou autorização do cliente ou usuário.
- C) As instituições devem promover uma cultura organizacional que incentive um relacionamento cooperativo e equilibrado com clientes e usuários, além de dispensar um tratamento justo e equitativo a todos, considerando seus perfis de relacionamento e vulnerabilidades associadas.
- D) A Resolução aplica-se também às administradoras de consórcio e às instituições de pagamento, as quais não possuem regulamentações específicas editadas pelo Banco Central do Brasil.
- E) As instituições não precisam assegurar a adequação dos produtos e serviços ofertados às necessidades, interesses e objetivos dos clientes e usuários, pois tal prática pode limitar a oferta de produtos inovadores no mercado.

**52) Em relação ao funcionamento da ouvidoria conforme determinações da Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, assinale a alternativa correta.**

- A) A ouvidoria não tem a obrigação de registrar ou arquivar as demandas recebidas, seja por meio telefônico ou por canais eletrônicos.
- B) As demandas recebidas pela ouvidoria devem ser respondidas no prazo máximo de dez dias úteis, com possibilidade de prorrogação indefinida, desde que haja justificativa para cada prorrogação.
- C) Instituições financeiras podem cobrar pela utilização do serviço de ouvidoria, especialmente em casos que envolvam demandas complexas ou que exijam análises detalhadas.
- D) As instituições devem manter um sistema de informações e controle das demandas recebidas pela ouvidoria, garantindo o registro do histórico de atendimentos e o controle do prazo de resposta, além de divulgar amplamente a existência e finalidade da ouvidoria.
- E) A ouvidoria pode se abster de informar o conselho de administração ou a diretoria da instituição sobre os problemas e deficiências detectados, bem como sobre o resultado das medidas adotadas, para preservar a confidencialidade das informações.

**53) De acordo com o NORMATIVO SARB 004/2009 da Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN) sobre o atendimento prioritário e a acessibilidade nas agências bancárias, assinale a alternativa correta.**

- A) Bancos não precisam disponibilizar guichês de caixa para atendimento preferencial, desde que não exista demanda expressa por esse tipo de serviço por parte de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, idosos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por criança de colo.
- B) O atendimento prioritário para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, temporária ou definitiva, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por criança de colo pode ser realizado exclusivamente através de guichês de caixa para atendimento preferencial, sem a necessidade de outros serviços de atendimento personalizado.
- C) Os bancos são obrigados a garantir a adaptação de suas agências para o atendimento dos requisitos de acessibilidade, conforme as regras previstas na ABNT, incluindo rampas de acesso, caixas eletrônicos adaptados, guichês ou móveis adaptados, e a disponibilidade de funcionários com conhecimento em Libras para o atendimento de deficientes auditivos.
- D) É permitido aos bancos estabelecer um tempo de espera para o atendimento prioritário igual ou superior ao do atendimento convencional, desde que justificado pela alta demanda ou falta de recursos.
- E) Bancos devem garantir vagas para uso preferencial no estacionamento apenas para idosos e gestantes, excluindo pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

**54) A Lei nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012, conhecida por instituir a Política Nacional de**

**Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, estabelece diversas diretrizes e definições importantes. Com base nesta Lei, assinale a alternativa correta.**

- A) A Lei não reconhece a pessoa com transtorno do espectro autista como pessoa com deficiência para fins legais.
- B) Estabelecimentos públicos e privados são proibidos de utilizar a fita quebra-cabeça, símbolo mundial da conscientização do transtorno do espectro autista, para identificar a prioridade devida às pessoas com esse transtorno.
- C) Uma das diretrizes da Política Nacional é a responsabilidade do poder público quanto à informação pública relativa ao transtorno e suas implicações, visando à conscientização e ao esclarecimento da sociedade.
- D) O diagnóstico precoce e o atendimento multiprofissional às pessoas com transtorno do espectro autista não são considerados objetivos dentro das diretrizes da Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista.
- E) A inserção da pessoa com transtorno do espectro autista no mercado de trabalho deve ser desestimulada, segundo as disposições da Lei.

**55) O Estatuto da Pessoa com Deficiência dispõe que toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas e não sofrerá nenhuma espécie de discriminação.**

**O mencionado diploma legal considera discriminação em razão da deficiência toda forma de distinção, restrição ou exclusão, por ação ou omissão, que tenha o propósito ou o efeito de prejudicar, impedir ou anular o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência:**

- A) que está obrigada à fruição de benefícios decorrentes de ação afirmativa;
- B) a qual não tem sua plena capacidade civil afetada, exceto para casar-se e constituir união estável;
- C) a qual tem sua plena capacidade civil afetada, principalmente para exercer direitos sexuais e reprodutivos;
- D) incluindo a recusa de adaptações razoáveis e de fornecimento de tecnologias assistivas;
- E) excluindo casos que envolvam menores de 18 anos com deficiência, pois já são protegidos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente.

**56) Com a introdução no Brasil, nos anos de 1990, dos primeiros caixas automáticos ou terminais bancários ou ATM, o processo de prestação de serviços se modificou. Desde então, os clientes passaram a integrar uma parte desse processo, realizando um conjunto de atividades que antes eram feitas pelo prestador do serviço. Assim, o cliente passou a ser parte da solução do serviço, que tem como característica a**

- A) coopetição.
  - B) coprodução.
  - C) estocagem.
  - D) homogeneidade.
  - E) simultaneidade.
- 

**57) O Instagram é uma rede social baseada em imagens, e o Twitter limita a escrita a 280 caracteres. Talvez por isso, o marketing digital seja comumente associado ao uso de imagens e vídeos. No entanto, o uso de texto é muito importante e decisivo na atração de consumidores em plataformas como websites, blogs e e-mail.**

**O uso de conteúdo textual informativo e atraente, otimizado para persuadir consumidores a comprarem os produtos de uma empresa é denominado**

- A) recall
  - B) ebooking
  - C) copyright
  - D) copywriting
  - E) cooperating
- 

**58) Considerando-se a negociação no contexto organizacional, é correto afirmar que**

- A) as mulheres são negociadoras mais cooperativas que os homens.
  - B) seu resultado final é sempre do tipo soma-zero.
  - C) a barganha distributiva focaliza o longo prazo.
  - D) suas motivações primárias abrangem a divisão de certa quantidade de recursos.
  - E) a relação ganha-ganha caracteriza a barganha integrativa.
- 

**59) Em 2012, o Rio de Janeiro acolherá a Cúpula da Terra sobre o desenvolvimento sustentável promovida pelas Nações Unidas. Nessa reunião, estará em evidência, dentre outros temas, a sustentabilidade do desenvolvimento vinculada estreitamente ao processo de construção da cidadania, buscando a incorporação plena dos indivíduos ao processo de desenvolvimento. Essa sustentabilidade diz respeito tanto à democratização da sociedade quanto à democratização do Estado**

**A sustentabilidade descrita refere-se, especificamente, à seguinte dimensão do desenvolvimento:**

- A) cultural
  - B) política
  - C) espacial
  - D) ecológica
  - E) ambiental
- 

**60) Quanto aos níveis de planejamento, relacione a Coluna II com a Coluna I e registre o número correspondente:**

#### **COLUNA I – NÍVEIS DE PLANEJAMENTO**

##### **1. Planejamento Estratégico**

- 2. Planejamento Tático**
- 3. Planejamento Operacional**

#### **COLUNA II – POSSÍVEIS DECISÕES**

- ( ) Deve conter os procedimentos básicos a serem adotados.**
- ( ) Considera as políticas da organização como um todo.**
- ( ) Busca otimizar determinada área de resultado e não a organização como um todo.**
- ( ) Diz respeito tanto à formulação de objetivos quanto à seleção de cursos de ação.**
- ( ) Deve conter os responsáveis por sua execução e implantação.**
- ( ) Trabalha com a decomposição dos objetivos, das estratégias e das políticas.**

**Assinale a alternativa que apresenta na Coluna II a sequência CORRETA:**

- A) 3, 1, 2, 1, 3, 2
  - B) 2, 3, 3, 1, 2, 1
  - C) 3, 2, 1, 2, 1, 3
  - D) 2, 1, 2, 3, 3, 1
-

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

# Comentários e Gabaritos

**Português**

**01)**

**Penalidade máxima**

O som do apito do juiz ainda vibrava nos ouvidos de Lúcio. Naquele momento, quem o visse de perto perceberia o suor escorrendo frio por seu rosto liso de menino, sob o sol de domingo no fim de tarde. Ele com as mãos na cintura, estático, os olhos baixos, mirando a bola fincada na marca do pênalti. Quem pudesse, naquele instante, encostar a cabeça no seu corpo suado sentiria o descompasso da respiração, o coração dando saltos, e veria a tensão estampada nos olhos que se mantinham fixos na direção da bola, de tal modo que o simples fato de desviá-los sequer um segundo parecia significar a perda total da concentração e o chute torto nas mãos do goleiro ou por cima da trave, a bola zunindo em direção às árvores que se estendiam para além do campo.

O juiz já apitara, aquele som estridente, ele ouvira muito bem, mas seus músculos pareciam inertes, sem comando, e lhe faltava ar, como se as árvores em volta do campinho de várzea invertessem a ordem natural e sugassem o oxigênio que era dele. Lúcio não precisava levantar a cabeça, mudar a direção do olhar e dar uma espiada em torno para saber, dali mesmo tinha certeza de que todos o observavam. Sabia, sem precisar ver, que os reservas sentados no banco de alvenaria à beira do campo, empurrados pelas costas pelos torcedores que se acotovelavam do lado de fora do alambrado, e mesmo os privilegiados que podiam se dar ao luxo de ocupar um lugar apertado nas poucas tábuas da pequena arquibancada, ou ainda os mais ousados, trepados nas encostas do morro, mais atrás, todos eles e ainda os outros jogadores, do seu time e os do time adversário, ali em campo, e o juiz, e principalmente o velho Gaspar, ex-centroavante do Bangu e agora técnico do seu time, todos esperavam por um movimento seu, um caminhar, um correr na direção da bola, o chute, um desfecho. Nunca, porém, a distância entre as duas traves lhe parecera tão curta, nem a figura do goleiro tão imensa.

**O Texto I diz que, entre todos os participantes da cena descrita, espectadores da ação que Lúcio devia executar, se destacava a figura**

- A) do juiz.
- B) do velho Gaspar.
- C) dos reservas sentados no banco de alvenaria.
- D) dos torcedores trepados nas encostas do morro.
- E) do público que se acotovelava do lado de fora do alambrado.

**Comentário:**

O Texto I destaca, entre todos os participantes da cena, a figura do velho Gaspar. Isso é evidente quando o texto menciona especificamente a antecipação e expectativa de Gaspar em relação ao desfecho da ação de Lúcio, identificando-o não apenas pelo nome, mas também pela sua história como ex-centroavante do Bangu e agora técnico do time de Lúcio. Portanto, a resposta correta é:

- B) do velho Gaspar.

**Gabarito:** Letra B.

**02) O acento grave indicativo de crase é necessário e está empregado de acordo com a norma-padrão em:**

- A) É bom manter-nos à distância de dez passos.
- B) O sol estava à pino e precisamos nos proteger do calor.
- C) A volta à Portugal, seu país natal, fez meu pai muito feliz.
- D) Com muito esforço, os idosos acompanham às novas tecnologias.
- E) Sempre reconhecemos àqueles que são nossos verdadeiros amigos.

**Comentário:**

Letra A: Correta.

A palavra distância, quando especificada, recebe crase.

Letra B: Errada.

A expressão correta não emprega crase antes de "pino", uma vez que crase ocorre apenas antes de termos femininos, e "pino" é masculino.

Letra C: Errada.

### Crase em Topônimos (Nomes de Lugares)

**Macete:** Utilizar o verbo “voltar”. Caso a preposição seja “de” não existirá crase, caso seja “da” existirá.

Exemplos
Ex.: Voltei de Paris. / Fui a Paris. Ex.: Voltei da Bahia. / Fui à Bahia.
Observação
No caso de <b>caracterização</b> em relação ao <b>local</b> , <b>deverá ocorrer a utilização da crase</b> . Ex.: Voltei da Fortaleza <b>de Tom Cavalcante</b> . Ex.: Fui à Fortaleza <b>de Tom Cavalcante</b> .

Letra D: Errada.

O verbo “acompanhar” não rege preposição, sendo VTD. Sendo assim, não há crase.

Letra E: Errada.

O verbo “reconhecer” não rege preposição, sendo VTD. Sendo assim, não há crase.

**Gabarito:** Letra A.

---

#### 03) A frase em que a concordância nominal do elemento em destaque se dá de acordo com as regras da norma-padrão é:

- A) As lembranças e o saudosismo são dolorosas.
- B) As pessoas não deveriam ficar sós no final da vida.
- C) Caixas de notebook não têm nada de encantadora.
- D) É desnecessário a tristeza causada por boas lembranças.
- E) Temos de ficar em alertas para não sofrermos com o saudosismo.

**Comentário:**

A) Incorreta: Quando um adjetivo se refere a substantivos de gêneros diferentes, ele deve concordar em gênero com o mais próximo ou adotar a forma masculina plural quando generaliza a descrição.

B) **Correta:** A forma "sós" é empregada corretamente quando "só" assume o significado de estar sozinho, permitindo sua flexão em número.

C) Incorreta: O adjetivo deve concordar em número e gênero com o substantivo que realmente qualifica, neste caso, "caixas", exigindo a forma feminina plural "encantadoras".

D) Incorreta: A concordância do adjetivo com o sujeito é necessária quando precedido pelo artigo definido, adequando-se ao gênero deste, aqui deveria ser "desnecessária".

E) Incorreta: Na expressão "ficar em alerta", a palavra "alerta" funciona como um advérbio, e por isso não varia em número, permanecendo invariável.

**Gabarito:** Letra B.

---

#### 04) De acordo com as normas explicitadas no Manual de Redação da Presidência da República, as comunicações oficiais devem

- A) empregar o cabeçalho em todas as páginas do documento.
- B) escrever os pronomes de tratamento sempre por extenso.
- C) explicitar o significado de uma sigla todas as vezes em que ela for empregada.
- D) utilizar linguagem informal para transmitir informações relevantes.
- E) usar o título do cargo no gênero feminino para a identificação de signatárias do sexo feminino.

**Comentário:**



Letra A: Errada.

### **CABEÇALHO**

O cabeçalho é utilizado **apenas na primeira página do documento**, **centralizado** na área determinada pela formatação.

Letra B: Errada.

Pode-se empregar os pronomes de tratamento em sua forma abreviada ou por extenso. Assim, não é 'sempre' que deve ser escrito por extenso.

Letra C: Errada.

Para a obtenção de clareza, sugere-se:

- f) **explicitar o significado da sigla** na primeira referência a ela;

Letra D: Errada.

Em razão de seu caráter público e de sua finalidade, os atos normativos e os expedientes oficiais requerem o **uso do padrão culto do idioma**, que acata os **preceitos da gramática formal** e emprega um léxico compartilhado pelo conjunto dos usuários da língua.

Letra E: Correta.

**Gabarito:** Letra E.

---

**05) A frase em que a colocação do pronome oblíquo obedece aos ditames da norma-padrão é:**

- A) Abri o estojo, cheirando-o por um longo tempo.
- B) Seria-lhe útil ter um notebook de última geração.
- C) Me fascinou reviver o tempo de minha primeira infância.
- D) O que lembrou-lhe o estojo escolar foi o novo notebook.
- E) Conforme abria-o, sentia seu cheiro agradável cada vez mais forte.

**Comentário:**

Letra A: Correta.

Letra B: Errada.

**Ser-lhe-ia** útil ter um notebook de última geração.

#### **Uso da Mesóclise**

A **mesóclise** é **obrigatória** no caso de:

- Verbo flexionado no **futuro do presente** ou do **pretérito iniciando oração** ou após pausa marcada. **Ex.:** Dar-lhe-ei muito dinheiro!

Letra C: Errada.

#### **Importante!**

- **Não** se pode **começar a oração** com **pronome oblíquo átono**.
- **Não** pode usar **pronome após verbo no participípio**.

Letra D: Errada.

O que **lhe** lembrou o estojo escolar foi o novo notebook.

Uso da Próclise
<p>A <b>próclise</b> é utilizada, <b>obrigatoriamente</b>, no caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Orações ou palavras <b>Negativas</b>: Não, ninguém, nunca, nunca mais. <b>Ex.:</b> Nunca mais o irei acompanhar.</li><li>➤ <b>Pronomes relativos, indefinidos</b> ou <b>demonstrativos</b>: que, quem, outro, tudo, aquele, este. <b>Ex.:</b> Isso me lembra de José.</li><li>➤ <b>Orações Interrogativas</b>: Quem, qual, que. <b>Ex.:</b> Quem me perguntou isso?</li><li>➤ <b>Advérbios</b> ou <b>Expressões Adverbiais</b>: à noite, primeiramente, ontem, depois, aqui, talvez, apenas. <b>Ex.:</b> Ontem me dediquei.</li><li>➤ <b>Orações exclamativas</b> ou Orações que expressem <b>desejo ou sentimento</b>. <b>Ex.:</b> Deus nos abençoe!</li><li>➤ <b>Conjunções Subordinativas</b>. <b>Ex.:</b> Conforme lhe disse, hoje não irei sair.</li><li>➤ <b>Pronome entre preposição</b> “em” e <u>verbo no gerúndio</u>. <b>Ex.:</b> Em se tratando de bola, ele sempre está por lá.</li><li>➤ Formas verbais <b>monossilábicas</b> ou <b>proparoxítonas</b>. <b>Ex.:</b> Eu a vi quarta.</li></ul>

Letra E: Errada.

Conforme o abria, sentia seu cheiro agradável cada vez mais forte.

Uso da Próclise
<p>A <b>próclise</b> é utilizada, <b>obrigatoriamente</b>, no caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Orações ou palavras <b>Negativas</b>: Não, ninguém, nunca, nunca mais. <b>Ex.:</b> Nunca mais o irei acompanhar.</li><li>➤ <b>Pronomes relativos, indefinidos</b> ou <b>demonstrativos</b>: que, quem, outro, tudo, aquele, este. <b>Ex.:</b> Isso me lembra de José.</li><li>➤ <b>Orações Interrogativas</b>: Quem, qual, que. <b>Ex.:</b> Quem me perguntou isso?</li><li>➤ <b>Advérbios</b> ou <b>Expressões Adverbiais</b>: à noite, primeiramente, ontem, depois, aqui, talvez, apenas. <b>Ex.:</b> Ontem me dediquei.</li><li>➤ <b>Orações exclamativas</b> ou Orações que expressem <b>desejo ou sentimento</b>. <b>Ex.:</b> Deus nos abençoe!</li><li>➤ <b>Conjunções Subordinativas</b>. <b>Ex.:</b> Conforme lhe disse, hoje não irei sair.</li><li>➤ <b>Pronome entre preposição</b> “em” e <u>verbo no gerúndio</u>. <b>Ex.:</b> Em se tratando de bola, ele sempre está por lá.</li><li>➤ Formas verbais <b>monossilábicas</b> ou <b>proparoxítonas</b>. <b>Ex.:</b> Eu a vi quarta.</li></ul>

**Gabarito:** Letra A.

---

06)

**How space technology is bringing green wins for transport**

1 Space technology is developing fast, and, with every advance, it is becoming more accessible to industry. Today, satellite communications (satcoms) and space-based data are underpinning new ways of operating that boost both sustainability and profitability. Some projects are still in the planning stages, offering great promise for the future. However, others are already delivering practical results.

2 The benefits of space technology broadly fall into two categories: connectivity that can reach into situations where terrestrial technologies struggle to deliver and the deep, unique insights delivered by Earth Observation (EO) data. Both depend on access to satellite networks, particularly medium earth orbit (MEO) and low earth orbit (LEO) satellites that offer low-latency connectivity and frequently updated data. Right now, the satellite supplier market is booming, driving down the cost of access to satellites. Suppliers are increasingly tailoring their services to emerging customer needs and the potential applications are incredible – as a look at the transportation sector shows.

3 Satellite technology is a critical part of revolutionizing connectivity on trains. The Satellites for Digitalization of Railways (SODOR) project will provide low latency, highly reliable connectivity that, combined with monitoring sensors, will mean near realtime data guides operational decisions. This insight will help trains run more efficiently with fewer delays for passengers. Launching this year, SODOR will help operators reduce emissions by using the network more efficiently, allowing preventative maintenance and extending the lifetime of some existing trains. It will also make rail travel more attractive and help shift more passengers from road to rail (that typically emits even less CO2 per passenger than electric cars do).

4 Satellite data and communications will also play a fundamental role in shaping a sustainable future for road vehicles. Right now, the transport sector contributes around 14% of the UK's greenhouse gas emissions, of which 91% is from road vehicles – and this needs to change.

5 A future where Electric Vehicles (EV) dominate will need a smart infrastructure to monitor and control the electricity network, managing highly variable supply and demand, as well as a large network of EV charging points. EO data will be critical in future forecasting models for wind and solar production, to help manage a consistent flow of green energy.

6 Satellite communications will also be pivotal. As more wind and solar installations join the electricity network – often in remote locations – satcoms will step in to deliver highly reliable connectivity where 4G struggles to reach. It will underpin a growing network of EV charging points, connecting each point to the internet for operational management purposes, for billing and access app functionality and for the users' comfort, they may access the system wherever they are.

7 Satellite technology will increasingly be a part of the vehicles themselves, particularly when automated driving becomes more mainstream. It will be essential for every vehicle to have continuous connectivity to support real-time software patches, map updates and inter-vehicle communications. Already, satellites provide regular software updates to vehicles and enhanced safety through an in-car emergency call service.

8 At our company, we have been deeply embedded in the space engineering for more than 40 years – and we continue to be involved with the state-of-the-art technologies and use cases. We have a strong track record of translating these advances into practical benefits for our customers that make sense on both a business and a sustainability level.

**In the eighth paragraph of the text, the author states that, for the last 40 years, the company where he works has been**

- A) embedded in antipollution laws.
- B) dedicated to space travel medicine.
- C) involved with cutting-edge space industry.
- D) concerned with the Earth's polar ice caps.
- E) engaged in antinuclear weapon campaigns..

**Comentário:**

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

No oitavo parágrafo do texto, o autor afirma que, nos últimos 40 anos, a empresa em que trabalha esteve "envolvida com as tecnologias de ponta e casos de uso do setor espacial". Isso indica que a empresa tem uma longa história de trabalho com engenharia espacial e aplicações práticas dessas tecnologias avançadas, tanto para benefícios comerciais quanto para sustentabilidade.

Portanto, a resposta correta para a questão é:

C) involved with cutting-edge space industry (envolvida com o setor espacial de ponta).

**Gabarito:** Letra C.

---

**07) The main idea of the text is to**

- A) disapprove space technology.
- B) relate space technology to diseases.
- C) figure out the costs of space technology.
- D) list potential dangers of space technology.
- E) describe space technology improvements.

**Comentário:**

A ideia principal do texto é descrever como as melhorias na tecnologia espacial estão trazendo vantagens "verdes" para o transporte, ou seja, contribuindo para a sustentabilidade e inovação no setor. Isso elimina as alternativas que sugerem desaprovação (A), relação com doenças (B), foco em custos (C) e listagem de perigos potenciais (D).

Portanto, a resposta correta para a ideia principal do texto é:

E) describe space technology improvements (descrever melhorias na tecnologia espacial).

**Gabarito:** Letra E.

---

**08) In the fragment in the sixth paragraph of the text "Satellite communications will also be pivotal", the word pivotal can be replaced, with no change in meaning, by**

- A) tricky
- B) erratic
- C) essential
- D) haphazard
- E) problematic

**Comentário:**

No fragmento do sexto parágrafo do texto que menciona "Satellite communications will also be pivotal", a palavra "pivotal" pode ser substituída, sem mudança de significado, por "essential". Isso porque "pivotal" refere-se a algo de crucial importância, assim como "essential" indica que algo é absolutamente necessário ou extremamente importante em um determinado contexto.

Portanto, a alternativa correta é:

C) essential

**Gabarito:** Letra C.

---

**09) In the fragment in the fourth paragraph of the text "a sustainable future for road vehicles. Right now, the transport sector contributes around 14% of the UK's greenhouse gas emissions, of which 91% is from road vehicles", the word which refers to**

- A) road vehicles
- B) transport sector
- C) United Kingdom
- D) sustainable future
- E) greenhouse gas emissions

**Comentário:**

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

O pronome relativo "which" é usado em inglês para adicionar informação não restritiva sobre um antecedente, que é o substantivo ao qual o pronome se refere. Nesse caso, o antecedente de "which" é o sujeito ou objeto da cláusula anterior. O pronome "which" geralmente refere-se a coisas ou animais, mas pode também se referir a uma cláusula ou frase inteira.

No fragmento apresentado, "which" é utilizado para introduzir uma cláusula relativa que dá informações adicionais sobre "the transport sector". A frase completa diz "Right now, the transport sector contributes around 14% of the UK's greenhouse gas emissions, of which 91% is from road vehicles". Aqui, "which" refere-se a "the UK's greenhouse gas emissions" para especificar que 91% dessas emissões vêm de veículos rodoviários. O "which" conecta a nova informação de forma fluida e coesa à cláusula anterior, evitando repetição e tornando o texto mais elegante.

**Gabarito:** Letra E.

---

**10) In the fragment in the first paragraph of the text “However, others are already delivering practical results”, the word However can be associated with the idea of**

- A) time
  - B) condition
  - C) emphasis
  - D) opposition
  - E) accumulation
- 

**Comentário:**

A palavra "however" em inglês pode ser traduzida para o português como "no entanto", "entretanto", "porém" ou "todavia". Essas traduções são usadas para indicar um contraste ou uma ressalva em relação ao que foi dito anteriormente.

A palavra "However" é um advérbio que introduz uma ideia de contraste ou oposição. Ela é usada para mostrar que o próximo ponto contradiz ou modifica a ideia que foi expressa na frase ou cláusula anterior. "However" pode ser sinônimo de palavras como "nevertheless" ou "but".

Significado de "However":

Indica uma contraposição a algo que foi mencionado antes.  
Sugere uma mudança de direção ou um ponto de vista alternativo.  
Exemplos de uso de "However":

"She said she would call; however, we never heard from her." - Neste caso, "however" está sendo usado para introduzir a ideia de que, embora ela tenha dito que ligaria, isso não aconteceu.

"I wanted to go to the beach. However, the weather was too cold." - Aqui, "however" contrasta o desejo inicial com a realidade do clima que impede a ida à praia.

No fragmento do texto, "However, others are already delivering practical results", o advérbio "However" é utilizado para contrapor a informação que foi provavelmente mencionada antes - que alguns projetos estão em estágio de planejamento e prometem resultados futuros - com a afirmação de que outros projetos já estão trazendo resultados práticos. Isso cria um contraste entre a expectativa futura e a realização presente.

Dessa forma, no contexto da questão, "However" está associado à ideia de:

- D) opposition (oposição)

**Gabarito:** Letra D.

---

**Matemática Financeira**

11) Com base no diferencial entre as taxas de juros interna e externa, os agentes fazem projeções futuras do comportamento da taxa de câmbio R\$/US\$.

Considere que um título brasileiro para 360 dias seja negociado, hoje, à taxa pré-fixada de 13,5% a.a., ao passo que um título americano, de igual maturidade, a 4,5% a.a. Admita, ainda, que a taxa de câmbio no mercado à vista seja cotada, hoje, a R\$5,20/US\$ e que, por simplificação, o risco-país seja igual a zero.

Se for válida a paridade descoberta dos juros interno e externo, e se todos os demais fatores se mantiverem constantes, o mercado espera, hoje, que, nos próximos 360 dias, o Real brasileiro tenha uma desvalorização, em relação ao Dólar, de

- A) 4,5%
- B) 5%
- C) 9%
- D) 18%
- E) 20%

**Comentário:**

A teoria da paridade de juros sugere que a expectativa da taxa de câmbio entre duas diferentes moedas deve ser equivalente à variação nas taxas de juros de longo prazo entre dois países, levando em conta o ajuste para o diferencial de risco de crédito.

Neste exemplo, a taxa de juros no Brasil por um período de 360 dias é de 13,5%, enquanto nos Estados Unidos, para o mesmo período, a taxa é de 4,5%. Considerando que o diferencial de risco de crédito é nulo, espera-se que a taxa de câmbio entre o real brasileiro e o dólar americano seja de 9%, ou seja, 13,5% menos 4,5%.

Isso implica que, mantendo-se todas as outras condições estáveis, o mercado antecipa atualmente que o real depreciará cerca de 9% em relação ao dólar no decorrer dos próximos 360 dias.

**Gabarito:** Letra C.

12) O valor de uma criptomoeda Z passou de R\$ 15.000,00 para R\$ 21.000,00 no primeiro bimestre de 2021. A taxa de juros bimestral, proporcionada por esse criptoativo nesse 1o bimestre, manteve-se a mesma ao longo do ano de 2021, sempre na comparação com o bimestre anterior, ou seja, no regime de juros compostos. Além disso, o valor do criptoativo no final de um bimestre era igual ao valor do mesmo criptoativo no início do bimestre seguinte.

Considerando-se as condições apresentadas, o valor, em reais, de uma Z, ao final do 4o bimestre de 2021, era de, aproximadamente,

- A) 57.600,00
- B) 59.400,00
- C) 61.600,00
- D) 80.700,00
- E) 82.400,00

**Comentário:**

**Calcular a taxa de juros bimestral (i):**

Primeiro, precisamos encontrar a taxa de juros bimestral que o criptoativo proporcionou no primeiro bimestre. A fórmula para calcular a taxa de juros (i) é:

$$i = \frac{V_f}{V_i} - 1$$

onde  $V_f$  é o valor final do criptoativo no primeiro bimestre, e  $V_i$  é o valor inicial do criptoativo no mesmo período.

Substituindo os valores fornecidos:

$$V_f = \text{R}\$21.000,00$$

$$V_i = \text{R}\$15.000,00$$

$$i = \frac{21000}{15000} - 1 = \frac{7}{5} - 1 = 1,4 - 1 = 0,4 = 40\%$$

Portanto, a taxa de juros bimestral é de 40% ou 0.4 em termos decimais.

Vamos calcular o valor final da criptomoeda Z ao final do 4º bimestre usando a fórmula de juros compostos para calcular o valor final

$$M = C (1+i)^n$$

$$M = 15.000 (1,4)^4$$

$$M = 57.624$$

**Gabarito:** Letra A.

---

**13) Durante um ano, Eduardo efetuou um depósito por mês em sua conta poupança. A cada mês, a partir do segundo, Eduardo aumentou o valor depositado em R\$ 15,00, em relação ao mês anterior.**

**Se o total por ele depositado nos dois últimos meses foi R\$ 525,00, quantos reais Eduardo depositou no primeiro mês?**

- A) 55,00
  - B) 105,00
  - C) 150,00
  - D) 205,00
  - E) 255,00
- 

**Comentário:**

Vamos detalhar os cálculos para determinar o valor que Eduardo depositou no primeiro mês, considerando que os depósitos formam uma progressão aritmética (PA), com cada depósito aumentando R\$ 15,00 em relação ao mês anterior, e que o total depositado nos dois últimos meses foi de R\$ 525,00.

Expressar os depósitos dos dois últimos meses:

Seja  $a_1$  o valor depositado no primeiro mês.

A razão da PA, ou seja, o aumento a cada mês, é  $d = R\$ 15,00$ .

O total de depósitos é para um ano, logo  $n=12$  meses.

Fórmula do n-ésimo termo de uma PA:

A fórmula para encontrar o valor de um termo qualquer numa PA é:  $a_n = a_1 + (n-1)d$

Encontrando os valores para os dois últimos meses:

Para o penúltimo mês ( $a_{11}$ ):  $a_{11} = a_1 + 10d$

Para o último mês ( $a_{12}$ ):  $a_{12} = a_1 + 11d$

Soma dos dois últimos meses:

Sabemos que a soma dos depósitos nos dois últimos meses é R\$ 525,00, então:

$$a_{11} + a_{12} = 525$$

Substituindo  $a_{11}$  e  $a_{12}$  pelas expressões encontradas:

$$(a_1 + 10d) + (a_1 + 11d) = 525$$

Simplificando, temos:

$$2a_1 + 21d = 525$$



Substituindo d por R\$ 15,00: Substituindo d com o valor de R\$ 15,00:

$$2a_1 + 21 \times 15 = 525$$

Resolvendo a equação para  $a_1$ :

$$2a_1 + 315 = 525$$

$$2a_1 = 525 - 315$$

$$2a_1 = 210$$

$$a_1 = 105$$

**Gabarito:** Letra B.

---

**14) Um comerciante procurou um banco, apresentando uma duplicata de cobrança, visando a obter um adiantamento de seu fluxo de caixa. O valor de título apresentado era de R\$50.000,00, a ser recebido em 30 dias. A taxa de desconto cobrada pelo banco era de 2% ao mês, e o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) era de 0,0030% diário.**

**O valor recebido de imediato do banco, pelo comerciante, foi, em reais, de**

- A) 48.550,00
  - B) 48.910,00
  - C) 48.955,00
  - D) 49.105,00
  - E) 49.205,00
- 

**Comentário:**

$$0,003\% \times 30 \text{ dias} = 0,09\% \text{ IOF} + 2\% \text{ Taxa} = \text{Desconto de } 2,09\%$$

$$50000 \times 2,09\% = 1045$$

$$50000 - 1045 = 48955$$

**Gabarito:** Letra C.

---

**15) Em um determinado banco, a taxa de juros para operações diretas de crédito é composta pelo custo financeiro anual e pela taxa do banco, e é calculada da seguinte forma:**

$$\text{Taxa de Juros} = \text{Fator Custo} \times \text{Fator Taxa do Banco} - 1$$

**Sabe-se que o Fator Custo = 1 + Custo Financeiro e o Fator Taxa do Banco = 1 + Taxa do Banco, e que, para uma determinada modalidade de crédito, o Custo Financeiro é de 8% ao ano, e a taxa do banco é de 5% ao ano.**

**Nessas condições, a taxa anual de juros para a referida modalidade de crédito é igual a**

- A) 10,34%
  - B) 11,34%
  - C) 12,40%
  - D) 13,00%
  - E) 13,40%
- 

**Comentário:**

Para calcular a taxa anual de juros para a modalidade de crédito oferecida pelo banco, vamos utilizar a fórmula fornecida:

$$\text{Taxa de Juros} = \text{Fator Custo} \times \text{Fator Taxa do Banco} - 1$$



**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

A questão fornece as informações de que:

Fator Custo = 1 + Custo Financeiro

Fator Taxa do Banco = 1 + Taxa do Banco

Custo Financeiro = 8% ao ano

Taxa do Banco = 5% ao ano

Vamos calcular o Fator Custo e o Fator Taxa do Banco primeiro e, em seguida, usaremos esses valores para encontrar a Taxa de Juros:

Calculando o Fator Custo:

Fator Custo = 1 + Custo Financeiro

Fator Custo = 1 + 0,08

Fator Custo = 1,08

Calculando o Fator Taxa do Banco:

Fator Taxa do Banco = 1 + Taxa do Banco

Fator Taxa do Banco = 1 + 0,05

Fator Taxa do Banco = 1,05

Calculando a Taxa de Juros:

Taxa de Juros = Fator Custo × Fator Taxa do Banco - 1

Taxa de Juros = 1,08 × 1,05 - 1

Taxa de Juros = 1,134 - 1

Taxa de Juros = 0,134

Convertendo para porcentagem:

Taxa de Juros = 0,134 × 100%

Taxa de Juros = 13,4%

Portanto, a taxa anual de juros para a referida modalidade de crédito é igual a 13,4%. A resposta correta é a alternativa E) 13,40%.

**Gabarito:** Letra E.

---

**Estatística e Probabilidade**

16) Para melhorar a educação financeira de seus clientes quanto ao uso do crédito, um banco contratou uma empresa de análise de risco, que classifica os clientes quanto à propensão de usar o cheque especial, em dois tipos: A e B, sendo o tipo A propenso a usar o cheque especial, e o tipo B, a não usar o cheque especial. Para uma determinada agência, um estudo da empresa mostrou que a probabilidade de um cliente tipo A usar o cheque especial, em um intervalo de um ano, é de 80%. Já para o tipo B, a probabilidade de usar é de 10%, no mesmo intervalo de tempo. Considere que, nessa agência, 30% dos clientes são considerados do tipo A.

Nesse contexto, se um cliente entrou no cheque especial, a probabilidade de que seja do tipo A, é de, aproximadamente,

- A) 65%
- B) 70%
- C) 77%
- D) 82%
- E) 85%

**Comentário:**

**Definindo as probabilidades dadas:**

- Probabilidade de um cliente tipo A usar o cheque especial  $P(E|A)$ : 80% ou 0.8
- Probabilidade de um cliente tipo B usar o cheque especial  $P(E|B)$ : 10% ou 0.1
- Probabilidade de um cliente ser do tipo A  $P(A)$ : 30% ou 0.3
- Probabilidade de um cliente ser do tipo B  $P(B)$ : 70% ou 0.7 (já que  $100\% - 30\% = 70\%$ )

**Calculando a probabilidade total de entrar no cheque especial ( $P(E)$ ):** A probabilidade total de entrar no cheque especial é a soma das probabilidades de entrar no cheque especial para ambos os tipos de clientes, ponderada pela proporção de cada tipo de cliente na população. Isso é calculado como:

$$P(E) = P(E|A) \times P(A) + P(E|B) \times P(B)$$

Substituindo os valores:

- $P(E) = 0.8 \cdot 0.3 + 0.1 \cdot 0.7$
- $P(E) = 0.24 + 0.07$
- $P(E) = 0.31$

**Usando o Teorema de Bayes para calcular  $P(A|E)$ :** O Teorema de Bayes nos permite calcular a probabilidade de um evento dado outro. Neste caso, queremos a probabilidade de um cliente ser do tipo A dado que ele usou o cheque especial  $P(A|E)$ . A fórmula para isso é:

$$P(A | E) = \frac{P(E|A) \cdot P(A)}{P(E)}$$

$$P(A | E) = \frac{0,8 \cdot 0,3}{0,31} = \frac{0,24}{0,31} = 0,7741 = 77,4\%$$

**Gabarito:** Letra C.

17) Após uma festa de casamento, a anfitriã percebeu que foram esquecidos quatro telefones celulares. Na manhã seguinte, enviou uma mensagem para o grupo de convidados pelo WhatsApp sobre o esquecimento, e apenas quatro pessoas não responderam, fazendo com que ela presumisse, corretamente, que estas quatro pessoas seriam os proprietários dos telefones. Para devolvê-los, a anfitriã preparou quatro envelopes, cada um contendo um dos endereços desses quatro proprietários. Ato contínuo, colocou aleatoriamente cada celular em um envelope e os despachou para uma entrega expressa.

A probabilidade de que apenas um desses quatro convidados tenha recebido o seu próprio celular é de

- A) 3/4
- B) 2/3
- C) 1/2
- D) 3/8
- E) 1/3

---

**Comentário:**

A resposta correta para a questão sobre a probabilidade de um convidado receber seu próprio celular é E) 1/3. Para chegar a essa resposta, podemos analisar as diferentes possibilidades de combinação entre celulares e envelopes:

**1. Possibilidade de acerto:**

Um dos quatro convidados recebe o seu próprio celular.

**2. Probabilidade de acerto:**

Para calcular essa probabilidade, podemos usar o método da contagem de casos favoráveis e casos totais:  
Casos favoráveis:

Há apenas uma maneira de um convidado receber seu próprio celular (celular A no envelope A, celular B no envelope B, etc.).

**Casos totais:**

Há 4! (24) maneiras de combinar os 4 celulares com os 4 envelopes.

**Probabilidade:**

Probabilidade = Casos favoráveis / Casos totais = 1 / 24.

**3. Considerando a aleatoriedade do processo:**

Como os celulares são colocados nos envelopes aleatoriamente, a probabilidade de acerto para cada convidado é a mesma.

**4. Probabilidade final:**

Como queremos a probabilidade de apenas um convidado receber o seu próprio celular, podemos usar a fórmula da probabilidade condicional:

Probabilidade final = Probabilidade de acerto de um convidado \* Probabilidade de nenhum outro convidado acertar

Para calcular a probabilidade de nenhum outro convidado acertar, podemos usar a probabilidade de erro para cada um dos outros três convidados.

**Probabilidade de erro:**

Probabilidade de erro = 1 - Probabilidade de acerto = 23/24.

**Probabilidade de nenhum outro convidado acertar:**

Probabilidade = (23/24) \* (23/24) \* (23/24) = 12167/13824.

**Probabilidade final:**

Probabilidade final = 1/24 \* 12167/13824 = 1/3.

**Conclusão:**

Portanto, a probabilidade de que apenas um dos quatro convidados receba o seu próprio celular é de 1/3.

**Gabarito:** Letra E.

---

**18) A média das alturas de 100 pessoas é 175 cm, e o coeficiente de variação é 4%.**

**A variância das alturas das pessoas desse grupo, em  $\text{cm}^2$ , é**

- A) 2,25
  - B) 5,06
  - C) 7,0
  - D) 43,75
  - E) 49,0
- 

**Comentário:**

Para calcular a variância das alturas das pessoas desse grupo, com uma média de 175 cm e um coeficiente de variação de 4%, vamos seguir os passos detalhados abaixo:

**Passo 1: Converter o Coeficiente de Variação para Forma Decimal**

O coeficiente de variação (CV) é dado como 4%, que precisa ser convertido em forma decimal para os cálculos:

$$CV = 4\% = 4/100 = 0.04$$

**Passo 2: Calcular o Desvio Padrão**

O desvio padrão ( $\sigma$ ) pode ser encontrado usando a relação entre o coeficiente de variação, a média ( $\mu$ ), e o desvio padrão, conforme a fórmula do coeficiente de variação:

$$CV = \sigma/\mu$$

Isolando  $\sigma$ , temos:

$$\sigma = CV \cdot \mu$$

Substituindo os valores conhecidos:

$$\sigma = 0.04 \cdot 175 = 7\text{cm}$$

**Passo 3: Calcular a Variância**

A variância ( $s^2$ ) é o quadrado do desvio padrão:

$$s^2 = \sigma \cdot \sigma$$

$$s^2 = 7 \cdot 7 = 49\text{cm}^2$$

Portanto, com base nos cálculos detalhados:

O desvio padrão das alturas é 7 cm.

A variância das alturas, em  $\text{cm}^2$ , é 49.

Assim, a variância das alturas das pessoas desse grupo é de 49  $\text{cm}^2$ , o que corresponde à alternativa **E) 49,0**.

**Gabarito:** Letra E.

---

**19) Uma população é formada por quatro números, quais sejam, 2, 5, 10, 15, de modo que a média vale 8, e a variância, 24,5.**

**Considerando-se todas as possíveis amostras aleatórias simples, com reposição, de tamanho 2 dessa população, a variância da distribuição amostral das médias é de**

- A) 3,50
  - B) 4,94
  - C) 12,25
  - D) 24,50
  - E) 32,67
-

**Comentário:**

Para resolver essa questão, precisamos primeiro entender como calcular a variância da distribuição amostral das médias de amostras aleatórias simples com reposição. A fórmula para calcular a variância da distribuição amostral das médias  $a_x^2$  é dada por:

$$a_x^2 = \frac{a^2}{n}$$

onde:

$a^2$  é a variância da população, e

$n$  é o tamanho da amostra.

**Passo 1: Variância da População**

A variância da população ( $a^2$ ) é dada como 24,5. Este valor é uma medida da dispersão dos dados na população e nos foi fornecido diretamente no enunciado.

**Passo 2: Tamanho da Amostra**

O tamanho da amostra ( $n$ ) é 2. Isso significa que cada amostra aleatória simples que consideramos tem exatamente 2 elementos.

**Passo 3: Cálculo da Variância da Distribuição Amostral das Médias**

$$a_x^2 = \frac{24,5}{2} = 12,25$$

**Conclusão**

Portanto, a variância da distribuição amostral das médias, para todas as possíveis amostras aleatórias simples com reposição de tamanho 2 dessa população, é calculada como 12,25. Isso significa que a dispersão das médias amostrais em torno da média da população é de 12,25.

Espero que essa explicação detalhada dos cálculos tenha esclarecido como chegamos à resposta correta, que é a alternativa C) 12,25.

**Gabarito:** Letra C.

---

**20) Por estudos estatísticos, estima-se que um cliente de um certo banco tem 75% de probabilidade de ir para atendimento de caixa eletrônico, e 25% de ir para um atendimento personalizado. Em uma amostra de quatro clientes entrando no banco, qual é a probabilidade de que a maioria deles se dirija ao atendimento personalizado?**

- A) 1/64
- B) 5/256
- C) 3/64
- D) 13/256
- E) 27/64

---

**Comentário:**

Para os eventos onde 3 clientes escolhem o atendimento personalizado e 1 escolhe o caixa eletrônico, temos 4 combinações possíveis, cada uma com uma probabilidade de 3/256. Para o evento onde todos os 4 clientes escolhem o atendimento personalizado, temos uma probabilidade de 1/256.

Somando todas essas probabilidades, obtemos:

$$\frac{3}{256} + \frac{3}{256} + \frac{3}{256} + \frac{3}{256} + \frac{1}{256} = \frac{13}{256}$$

**Q2**

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

Portanto, a probabilidade de que a maioria dos clientes em uma amostra de quatro se dirija ao atendimento personalizado é de  $13/256$ , o que corresponde à alternativa D)  $13/256$ . Agradeço pela correção e pela clareza na explicação dos cálculos.

**Gabarito:** Letra D.

---

**Comportamentos Éticos e Compliance**

**21) Roberta, primária, foi condenada por lavagem de capitais a uma pena de cinco anos de reclusão. Roberta colaborou espontaneamente com as autoridades, prestando esclarecimentos que conduziram à apuração da infração penal.**

**Sobre a aplicação da pena de Roberta, assinale a afirmativa correta, de acordo com a Lei nº 9.613/98 e com o Código Penal.**

- A) A pena poderá ser atenuada de um a dois terços.
- B) Roberta poderá, desde o início, cumprir a pena em prisão albergue domiciliar.
- C) A pena poderá ser suspensa, por 4 a 6 anos, mediante condições.
- D) O regime inicial deverá ser o semiaberto, diante da quantidade de pena aplicada.
- E) Roberta pode ser beneficiada pela pena restritiva de direitos.

**Comentário:**

Lei nº 9.613/98. Art. 1º. **Ocultar ou dissimular** a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, **direta ou indiretamente, de infração penal.**

§ 5º. A pena poderá ser **reduzida de um a dois terços** e ser cumprida em **regime aberto ou semiaberto, facultando-se ao juiz deixar de aplicá-la ou substituí-la, a qualquer tempo, por pena restritiva de direitos**, se o autor, coautor ou partícipe **colaborar espontaneamente** com as autoridades, prestando esclarecimentos que conduzam à **apuração das infrações penais, à identificação dos autores, coautores e partícipes**, ou à **localização dos bens**, direitos ou valores objeto do crime.

**Gabarito:** Letra E.

**22) Considerando as disposições da Circular nº 3.978, de 23 de Janeiro de 2020, sobre a política de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, assinale a alternativa correta.**

- A) As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil podem optar por não implementar políticas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, desde que mantenham um registro detalhado das transações financeiras.
- B) É facultativo às instituições mencionadas na Circular promover a capacitação de seus funcionários sobre prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.
- C) As políticas de prevenção devem ser unicamente aplicadas às operações realizadas dentro do território nacional, desconsiderando as unidades situadas no exterior.
- D) A política de prevenção deve ser aprovada pelo conselho de administração ou, na sua inexistência, pela diretoria da instituição, e deve ser mantida atualizada.
- E) As diretrizes para a política de prevenção não precisam incluir procedimentos de coleta e atualização de informações cadastrais dos clientes.

**Comentário:**

Letra A: Errada.

A Circular exige que todas as instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil implementem e mantenham políticas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, não sendo opcional.

Letra B: Errada.

A Circular estabelece como uma das diretrizes para a política de prevenção a capacitação dos funcionários sobre o tema, o que indica que não é facultativo, mas sim um requisito.

Letra C: Errada.

Conforme o Art. 5º da Circular, as instituições devem assegurar a aplicação da política de prevenção em suas unidades situadas no exterior, não se limitando apenas ao território nacional.

Letra D: Correta.

De acordo com o Art. 7º da Circular, a política de prevenção deve ser documentada, aprovada pelo conselho de administração ou pela diretoria (caso não exista conselho), e mantida atualizada.

Letra E: Errada.

A Circular especifica que as diretrizes para a política de prevenção devem incluir procedimentos de coleta, verificação, validação e atualização de informações cadastrais para conhecer os clientes, entre outros aspectos.

**Gabarito:** Letra D.

---

**23) Em relação aos indícios de suspeita de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, conforme descritos na Carta Circular nº 4.001, de 29 de Janeiro de 2020, qual das seguintes opções é considerada um exemplo de atividade suspeita?**

- A) Transferências eletrônicas regulares entre contas de mesma titularidade para gestão de finanças pessoais.
- B) Depósitos em espécie realizados em pequenas quantias, distribuídos ao longo do mês, por clientes que possuem atividades comerciais que justifiquem tais movimentações.
- C) Depósitos em espécie com cédulas úmidas, malcheirosas, mofadas, ou com aspecto de terem sido armazenadas em local impróprio.
- D) Movimentações financeiras que correspondem ao perfil econômico e às atividades profissionais do cliente, sem variações significativas ao longo do tempo.
- E) Operações de câmbio realizadas dentro dos limites regulamentares e com documentação completa que justifique a natureza da operação.

**Comentário:**

Letra A: Errada.

Transferências eletrônicas regulares entre contas de mesma titularidade para gestão de finanças pessoais são comuns e não constituem, por si só, indício de suspeita conforme a Carta Circular.

Letra B: Errada.

Depósitos em espécie realizados em pequenas quantias, desde que justificados pela natureza da atividade comercial do cliente, não são considerados atípicos sem outros indicativos de suspeita.

Letra C: Correta.

A Carta Circular especifica que depósitos em espécie com cédulas que apresentem características físicas atípicas, como estar úmidas, malcheirosas, mofadas, ou com aspecto de terem sido armazenadas em local impróprio, são indicativos de suspeita de lavagem de dinheiro.

Letra D: Errada.

Movimentações financeiras que estão em consonância com o perfil econômico e as atividades do cliente e que não apresentam variações significativas não são indicadas como suspeitas na Carta Circular.

Letra E: Errada.

Operações de câmbio realizadas dentro dos limites regulamentares e devidamente justificadas não são consideradas suspeitas de acordo com as diretrizes estabelecidas na Carta Circular.

**Gabarito:** Letra C.

---

**24) Com relação às obrigações impostas pela Resolução CVM nº 50, de 31 de agosto de 2021, com as alterações introduzidas pela Resolução CVM nº 179/23, sobre a prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo no mercado de valores mobiliários, assinale a opção correta.**

- A) As companhias abertas estão diretamente sujeitas às obrigações previstas na Resolução, independentemente das atividades que exercem.
- B) Apenas as entidades administradoras de mercados organizados estão obrigadas a adotar políticas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.
- C) Os auditores independentes no âmbito do mercado de valores mobiliários estão sujeitos às obrigações previstas nesta Resolução.
- D) A Resolução se aplica exclusivamente a entidades que atuam na intermediação de operações com valores mobiliários.



E) Os analistas de valores mobiliários estão sujeitos às obrigações de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo previstas na Resolução.

---

**Comentário:**

Letra A: Errada.

A Resolução especifica que não se aplica aos analistas de valores mobiliários e às companhias abertas, desde que não exerçam outras atividades abrangidas pelos incisos I a IV do Art. 3º.

Letra B: Errada.

A obrigatoriedade de adotar políticas de prevenção se estende além das entidades administradoras de mercados organizados, incluindo diversas outras entidades e profissionais que atuam no mercado de valores mobiliários.

Letra C: Correta.

A Resolução inclui os auditores independentes no âmbito do mercado de valores mobiliários entre os profissionais sujeitos às obrigações de implementar medidas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

Letra D: Errada.

Além das entidades que intermedeiam operações com valores mobiliários, a Resolução abrange uma gama mais ampla de entidades e profissionais que prestam serviços relacionados ao mercado de valores mobiliários.

Letra E: Errada.

Conforme o parágrafo único do Art. 3º, a Resolução não se aplica aos analistas de valores mobiliários, a menos que exerçam outras atividades que se enquadrem nos incisos I a IV do Art. 3º.

**Gabarito:** Letra C.

---

**25) A Resolução nº 351, de 28 de outubro de 2020, estabelece diretrizes para a prevenção e enfrentamento do assédio moral, do assédio sexual e da discriminação no Poder Judiciário. Com base no texto da Resolução, assinale a alternativa correta.**

- A) A política estabelecida pela Resolução aplica-se exclusivamente aos servidores efetivos do Poder Judiciário, excluindo-se estagiários, aprendizes e terceirizados.
  - B) O assédio moral é caracterizado apenas por condutas de natureza física que degradem o ambiente de trabalho.
  - C) A gestão participativa é um dos modos de gestão promovidos pela Resolução para valorizar a experiência de trabalho e a cooperação coletiva.
  - D) A discriminação é definida exclusivamente por distinções fundadas na raça e etnia, sem considerar outros critérios como sexo, idade ou orientação sexual.
  - E) A saúde no trabalho refere-se apenas ao bem-estar físico dos indivíduos, desconsiderando os aspectos mentais e sociais.
- 

**Comentário:**

Letra A: Errada.

Conforme o Parágrafo único do Art. 1º, a Resolução aplica-se a todas as condutas de assédio e discriminação no âmbito do Poder Judiciário, incluindo estagiários, aprendizes, voluntários, terceirizados e quaisquer outros prestadores de serviços, independentemente do vínculo jurídico mantido.

Letra B: Errada.

De acordo com o Art. 2º, inciso I, o assédio moral é definido como a violação da dignidade ou integridade psíquica ou física de outra pessoa por meio de conduta abusiva, podendo incluir, além de condutas físicas, discriminação, humilhação, isolamento, entre outras, sem necessariamente ser limitado a atos de natureza física.

Letra C: Correta.

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

O Art. 2º, inciso IX, menciona a gestão participativa como um modo de gestão promovido pela Resolução, que visa a valorização e o compartilhamento da experiência de trabalho, a cooperação e a deliberação coletiva, e a participação integrada de magistrados, servidores em pesquisas, consultas, grupos gestores, com o objetivo de identificar problemas e propor melhorias.

Letra D: Errada.

O Art. 2º, inciso IV, define discriminação como qualquer distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em uma ampla gama de critérios, incluindo raça, etnia, cor, sexo, gênero, religião, entre outros, indicando que a discriminação abrange muito mais do que apenas raça e etnia.

Letra E: Errada.

Conforme o Art. 2º, inciso V, saúde no trabalho é entendida como uma dinâmica contínua que visa o bem-estar físico, mental e social dos indivíduos em relação ao trabalho, mostrando que a saúde no trabalho abrange aspectos físicos, mentais e sociais.

**Gabarito:** Letra C.

---

**Conhecimentos Bancários**

**26) Sobre as atividades e vedações impostas à Caixa Econômica Federal (CEF) pelo seu Estatuto Social, assinale a alternativa correta.**

- A) A CEF está autorizada a realizar operações com garantia exclusiva de ações de outras instituições financeiras, desde que haja uma política interna que regule tais operações.
- B) É permitido à CEF participar do capital de outras sociedades, independentemente de sua relação com o objeto social da CEF, como forma de diversificar seus investimentos.
- C) A CEF pode realizar operações, prestar serviços ou transferir recursos a suas partes relacionadas, contanto que esteja em conformidade com a política definida internamente.
- D) A CEF detém o monopólio das operações de penhor civil e pode realizar operações de corretagem de seguros e valores mobiliários sem restrições específicas.
- E) As vedações impostas ao CEF não permitem que a instituição administre fundos e programas delegados pelo Governo Federal, limitando sua atuação no desenvolvimento de políticas públicas.

**Comentário:**

Letra A: Errada.

O Estatuto Social proíbe expressamente a CEF de realizar operações com garantia exclusiva de ações de outras instituições financeiras, visando preservar a integridade e a segurança das operações financeiras e limitar riscos.

Letra B: Errada.

De acordo com o Estatuto, a CEF está vedada de participar do capital de outras sociedades que não estejam relacionadas ao seu objeto social, exceto em casos específicos previstos, como sociedades já participadas na data da aprovação do Estatuto ou decorrentes de operações legais e de recuperação de créditos.

Letra C: Correta.

O Estatuto permite que a CEF realize operações, preste serviços ou transfira recursos a suas partes relacionadas, desde que estejam em conformidade com a política interna definida, assegurando transparência e alinhamento aos seus objetivos institucionais.

Letra D: Errada.

Embora a CEF exerça o monopólio das operações de penhor civil e possa realizar operações de corretagem, essas atividades são regulamentadas e sujeitas a vedações e condições específicas, garantindo o cumprimento de normas e a segurança das operações.

Letra E: Errada.

O Estatuto da CEF explicitamente permite que a instituição administre fundos e programas delegados pelo Governo Federal, reforçando seu papel na execução de políticas públicas e no desenvolvimento social e econômico do país.

**Gabarito:** Letra C.

**27) O Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil estabelece as ações que definem a política monetária do governo.**

**O Copom**

- A) administra as reservas em divisas internacionais do Brasil.
- B) determina periodicamente a taxa de juros interbancários de referência, a taxa Selic.
- C) é presidido pelo Ministro da Fazenda.
- D) impõe limites mínimos de capitalização aos bancos comerciais.
- E) impede a entrada de capitais financeiros especulativos no país.

**Comentário:**

Letra A: Errada.

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

A opção (A) não é correta pois é o Conselho Monetário Nacional quem gerencia as reservas internacionais de divisas do Brasil.

Letra B: Correta.

O grupo encarregado de determinar a taxa Selic, a taxa básica de juros interbancários, é o Comitê de Política Monetária (Copom). Essa taxa é a ferramenta principal utilizada pelo Banco Central do Brasil para conduzir a política monetária do país.

Letra C: Errada.

A opção (C) é incorreta porque a liderança do Copom está nas mãos do Presidente do Banco Central do Brasil.

Letra D: Errada.

A opção (D) é equivocada, visto que é atribuição do Conselho Monetário Nacional estabelecer os limites mínimos de capital que os bancos comerciais devem manter.

Letra E: Errada.

A opção (E) falha ao sugerir que é tarefa do Conselho Monetário Nacional bloquear a entrada de investimentos financeiros especulativos no país.

**Gabarito:** Letra B.

---

**28) M é correntista do Banco FTW, que está em dificuldades de liquidez e não está honrando diversos pedidos de resgate das aplicações realizadas.**

**Nesse caso, de acordo com as normas aplicáveis à espécie, proteger depositantes e investidores no âmbito do sistema financeiro, até os limites estabelecidos pela regulamentação própria, é uma das funções do**

- A) Fundo de Recuperação de Investimentos
  - B) Fundo Especial de Privatização
  - C) Fundo Garantidor de Créditos
  - D) Fundo Privado Interbancário
  - E) Fundo Público de Refinanciamento
- 

**Comentário:**

O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) é uma entidade civil sem fins lucrativos, privada, que visa garantir a segurança dos depósitos e investimentos realizados nas instituições financeiras brasileiras.

Atuando como um seguro, o FGC assegura a compensação de até R\$ 250 mil por pessoa física ou jurídica e por entidade financeira, em situações de intervenção, encerramento ou insolvência da instituição bancária.

A principal finalidade do FGC é manter a confiança dos investidores e a estabilidade do sistema financeiro do país, contribuindo também para a prevenção de crises financeiras sistêmicas.

**Gabarito:** Letra C.

---

**29) Qual das seguintes afirmações melhor descreve o impacto do mobile banking na relação dos usuários com os serviços financeiros?**

- A) O mobile banking reduziu o número de opções e serviços disponíveis para os usuários, concentrando as operações bancárias em poucas instituições financeiras.
  - B) A adoção do mobile banking tem limitado o acesso dos usuários aos serviços financeiros devido à complexidade dos aplicativos e à necessidade de dispositivos móveis de última geração.
  - C) O mobile banking tem facilitado a integração de serviços e pagamentos, oferecendo aos usuários uma gestão financeira mais simples e transparente através de seus dispositivos móveis.
  - D) A segurança das operações financeiras realizadas via mobile banking é considerada inferior quando comparada às transações feitas por internet banking tradicional.
  - E) O mobile banking tem como principal desvantagem a diminuição da interação pessoal entre os clientes e as instituições financeiras, prejudicando a qualidade do atendimento.
- 

**Comentário:**

A opção C é correta. O mobile banking transformou significativamente a maneira como os usuários interagem com os serviços financeiros. Ao facilitar a integração de serviços e pagamentos, os aplicativos de mobile banking tornam a gestão financeira mais simples, rápida e acessível, permitindo aos usuários realizar uma ampla gama de operações financeiras diretamente de seus dispositivos móveis. Esta opção reflete os benefícios do mobile banking em oferecer uma experiência de usuário aprimorada e maior controle sobre as finanças pessoais.

As demais opções são incorretas por vários motivos:

a opção A ignora o fato de que o mobile banking aumentou as opções disponíveis para os usuários;

a opção B é incorreta porque, embora existam desafios relacionados à usabilidade e acessibilidade, o mobile banking em geral facilita o acesso aos serviços financeiros;

a opção D não considera os avanços significativos em segurança que acompanham o mobile banking; e

a opção E, embora destaque um aspecto real da digitalização, não captura o impacto positivo geral do mobile banking na experiência do cliente.

**Gabarito:** Letra C.

---

**30) Qual das seguintes características NÃO é comumente associada às fintechs, startups e big techs?**

- A) Capacidade de crescimento rápido, muitas vezes alcançando taxas de expansão de sua base de usuários ou clientes em números impressionantes nos primeiros anos.
- B) Estrutura organizacional rígida e hierárquica, que prioriza a manutenção de processos tradicionais em detrimento da inovação e agilidade.
- C) Foco no cliente (customer centric), colocando as necessidades e experiências dos usuários no centro de todas as decisões tomadas pela empresa.
- D) Adaptabilidade e flexibilidade para mudar rapidamente de direção ou ajustar produtos e serviços em resposta às demandas do mercado ou feedbacks dos clientes.
- E) Disruptividade, introduzindo novas formas de consumir produtos ou serviços que alteram significativamente mercados existentes ou criam novos nichos.

**Comentário:**

A opção B é INCORRETA porque as fintechs, startups e big techs são notáveis por suas estruturas organizacionais flexíveis e descentralizadas, que favorecem a inovação, agilidade e resposta rápida às mudanças do mercado, contrariando a noção de rigidez e hierarquia. Estas empresas são conhecidas por sua capacidade de se adaptar e pivotar rapidamente, características fundamentais para o sucesso e crescimento em ambientes de negócios altamente competitivos e em constante evolução.

**Gabarito:** Letra B.

---

**31) Com base nas características e nas possíveis aplicações para a blockchain, assinale a alternativa correta.**

- A) A blockchain é uma lista de tamanho fixo de registros interligados a partir de criptografia, em que cada bloco contém dados relativos à transação, um timestamp e um hash criptográfico do próximo bloco.
- B) A blockchain é uma espécie de base de dados pública e centralizada, que é usada para registrar transações na nuvem, de forma que qualquer registro envolvido não possa ser alterado retroativamente sem a alteração de todos os blocos subsequentes.
- C) Mesmo que fosse possível atacar e controlar mais de 50% de uma rede verificadora de transações blockchain, não seria possível reverter transações já realizadas ou realizar gastos duplos.
- D) A invenção da blockchain para uso no bitcoin tornou-o a primeira moeda digital a resolver o problema do gasto duplo sem a necessidade de envolver uma autoridade confiável ou servidor central como mediador. A blockchain remove a característica de reprodutibilidade infinita de um ativo digital.
- E) A blockchain demonstrou potencial apenas como base tecnológica para as criptomoedas, sendo, portanto, improvável que outras indústrias encontrem novas aplicações em razão das diversas limitações que apresentam.

**Comentário:**

A) A blockchain é dinâmica e se expande continuamente com a adição de novas transações.

B) Caracterizada por sua natureza descentralizada, a blockchain:

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

- ✓ Contribui para a segurança.
- ✓ Não está sob o controle de entidades governamentais ou centrais.
- ✓ É regulada pelos participantes da rede, o que contribui para sua natureza volátil.

C) Hipoteticamente, mesmo na eventualidade de um ataque bem-sucedido por um agente capaz de controlar mais da metade das capacidades de verificação da rede blockchain, a reversão é uma possibilidade. A blockchain, atuando como um registro público e compartilhado em múltiplos dispositivos globalmente, preserva um histórico de todas as transações e, por isso, elimina a viabilidade do gasto duplo.

E) A blockchain tem mostrado seu valor em diversos setores além das finanças, a exemplo do Banco Santander, que a adotou para efetuar transferências de dinheiro reais em âmbito internacional.

**Gabarito:** Letra D.

---

**32) O Pix possui uma estrutura flexível e aberta de participação a fim de garantir o acesso e o surgimento de participantes que ofereçam serviços inovadores e diferenciados que atendam às necessidades dos usuários finais.**

**A participação no Pix é obrigatória para as instituições financeiras e para as instituições de pagamento autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, que tenham uma quantidade de contas de clientes ativas acima de**

- A) 100.000
- B) 200.000
- C) 300.000
- D) 400.000
- E) 500.000

**Comentário:**

A participação no Pix é obrigatória para as instituições financeiras e para as instituições de pagamento autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil com mais de **quinhentas mil contas** de clientes ativas, consideradas as contas de depósito à vista, as contas de depósito de poupança e as contas de pagamento pré-pagas.

**Gabarito:** Letra E.

---

**33) Qual das seguintes afirmativas descreve corretamente a responsabilidade das empresas em relação ao Programa de Integração Social (PIS), conforme estabelecido pela legislação pertinente?**

- A) As empresas devem calcular a contribuição mensal com base no lucro líquido do mês anterior.
- B) A participação dos empregados no Fundo é facultativa e depende de sua escolha em aderir ao Programa.
- C) As empresas são obrigadas a efetuar depósitos mensais na Caixa Econômica Federal, baseando-se no faturamento, para a constituição do Fundo de Participação.
- D) As contribuições para o PIS são classificadas como rendimento do trabalho e, portanto, sujeitas ao imposto sobre a renda.
- E) O PIS permite a participação de empregados da Administração Pública Direta e Indireta, em todos os níveis.

**Comentário:**

Letra C: Correta.

A legislação determina que as empresas devem efetuar depósitos mensais na Caixa Econômica Federal, a partir de 1º de julho de 1971, com base no faturamento do mês correspondente, cinco meses antes, para a constituição do Fundo de Participação do Programa de Integração Social (PIS), conforme descrito no Art. 6º. Este processo é obrigatório e visa promover a integração do empregado na vida e no desenvolvimento das empresas.

Letras A, B, D, e E: Erradas.

A contribuição não é calculada com base no lucro líquido, mas sim no faturamento (A). A participação no Fundo não é facultativa, mas sim obrigatória para todos os empregados definidos pela legislação trabalhista (B). As contribuições para o PIS não são classificadas como rendimento do trabalho e, portanto, não estão sujeitas ao

imposto sobre a renda (D). Finalmente, as disposições da Lei não se aplicam a empregados da Administração Pública Direta ou Indireta (E), conforme estabelecido no Art. 12.

**Gabarito:** Letra C.

---

**34) Em relação à ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelas IPs (Instituições de Pagamento), assinale a afirmativa correta.**

- A) É possível a constituição de IP na qual figure pessoa natural como sócio único.
  - B) Todas as IPs devem solicitar autorização ao Banco Central do Brasil (BCB) para iniciar a prestação de serviços.
  - C) No curso das transações de iniciação de pagamentos por IPs, é vedado alterar o montante ou qualquer outro elemento da transação de pagamento autorizada pelo usuário final.
  - D) Para a realização de pagamentos por intermédio de IPs, é indispensável o relacionamento do cidadão com bancos e outras instituições financeiras.
  - E) Uma mesma IP não pode atuar em mais de uma modalidade de IP.
- 

**Comentário:**

A opção correta é: C.

Justificativa:

Em operações iniciadas por Instituições de Pagamento, existe uma proibição explícita contra a modificação do valor ou de qualquer detalhe da operação de pagamento que tenha recebido a autorização do consumidor. Essa medida visa preservar a segurança e a confiabilidade das operações, impedindo alterações não aprovadas que poderiam afetar negativamente o consumidor.

As outras alternativas estão equivocadas:

- A) Alegar que é viável a criação de uma IP com um único indivíduo como sócio é incorreto. Para formar Instituições de Pagamento, é necessário que haja no mínimo a colaboração de duas entidades, sejam elas pessoas físicas ou jurídicas.
- B) A afirmação de que todas as IPs precisam obter permissão do Banco Central do Brasil (BCB) antes de começarem a operar é imprecisa. Algumas IPs podem apenas precisar se registrar, sem necessariamente requerer autorização formal do BCB para iniciar suas atividades.
- D) Dizer que é obrigatório ter vínculos com bancos ou outras instituições financeiras para fazer pagamentos através de IPs é um equívoco. As IPs possibilitam métodos de pagamento que não exigem uma relação pré-existente com instituições financeiras tradicionais.
- E) É incorreto afirmar que uma IP não pode exercer atividades em mais de uma categoria de serviço de pagamento. Uma IP, desde que devidamente autorizada pelo Banco Central do Brasil, pode oferecer uma variedade de serviços e operar em múltiplas modalidades dentro do setor.

**Gabarito:** Letra C.

---

**35) Ao decidir pela aplicação em um ativo financeiro, os investidores levam em conta a chamada taxa de juros real ex-ante.**

**Se eles considerarem a taxa de juros SELIC, o índice da taxa de juros real ex-ante para os próximos 12 meses é entendido como o índice da**

- A) SELIC nominal esperada para os próximos 12 meses, descontado o índice da variação cambial esperada para os próximos 12 meses.
  - B) SELIC nominal esperada para os próximos 12 meses, descontado o índice da inflação esperada para os próximos 12 meses.
  - C) SELIC nominal acumulada nos últimos 12 meses, descontado o índice de variação cambial acumulada nos últimos 12 meses.
  - D) SELIC nominal acumulada nos últimos 12 meses, descontado o índice da inflação acumulada nos últimos 12 meses.
  - E) SELIC nominal acumulada nos últimos 12 meses, descontado o índice de impostos acumulados nos últimos 12 meses, incidentes sobre os rendimentos do ativo.
- 

**Comentário:**

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

- **Taxa de Juros Nominal SELIC**
  - ✓ **Definição:** Taxa oficial de juros estabelecida pelo Banco Central do Brasil.
  - ✓ **Função:** Reflete as condições da economia e as políticas monetárias.
  - ✓ **Utilização:** Serve como referência para investimentos e operações financeiras.
  
- **Expectativa de Inflação**
  - ✓ **Definição:** Estimativa das variações futuras nos preços de bens e serviços.
  - ✓ **Importância:** Indica a expectativa de perda de poder de compra ao longo do tempo.
  
- **Taxa Real Ex-Ante (Taxa Esperada)**
  - ✓ **Definição:** Refere-se à taxa de juros real esperada para um período futuro, ajustada pela expectativa de inflação para esse mesmo período.
  - ✓ **Relevância para a Política Monetária:** É crucial, pois afeta as decisões de investimento e consumo futuras. Investidores e consumidores baseiam suas expectativas de retorno e poder de compra futuro nesta taxa.
  - ✓ **Finalidade:** Orientar decisões futuras de investimento e consumo, refletindo as expectativas sobre a economia.
  
- **Taxa Real Ex-Post**
  - ✓ **Definição:** Calculada com base nos juros nominais e na inflação efetivamente observados em um período passado, geralmente nos últimos 12 meses.
  - ✓ **Utilidade:** Fornece uma medida do retorno real obtido de um investimento, permitindo uma avaliação da performance financeira efetiva.
  - ✓ **Finalidade:** Avaliar o desempenho real de investimentos já realizados, mostrando o impacto da inflação sobre os retornos.

**Gabarito:** Letra B.

---

**36) A principal característica do crédito direto ao consumidor (CDC) é que esse instrumento de financiamento dispensa**

- A) avalista
- B) análise cadastral do cliente
- C) limite de prazo de pagamento
- D) limite de crédito
- E) identificação do cliente

**Comentário:**

O crédito direto ao consumidor (CDC) é um tipo de financiamento que, em muitos casos, pode ser concedido sem a necessidade de um avalista. Esta característica torna o CDC acessível a uma gama mais ampla de consumidores, embora a decisão de exigir ou não um avalista possa variar conforme a política de crédito da instituição financeira.

**Gabarito:** Letra A.

---

**37) A principal diferença entre a taxa de câmbio nominal e a taxa de câmbio real é que a taxa de câmbio**

- A) nominal determina a competitividade efetiva dos produtos exportados do país.
- B) nominal determina a competitividade efetiva dos produtos importados pelo país.
- C) real é determinada pela paridade real do poder de compra da moeda nacional em relação ao poder de compra da moeda estrangeira, pressupondo que os preços dos bens produzidos nos dois países sejam expressos numa mesma unidade monetária.
- D) real é o preço da moeda nacional relativamente ao preço da moeda estrangeira, de acordo com a cotação no mercado de câmbio.
- E) real não afeta a competitividade dos produtos produzidos no país.

**Comentário:**

**Taxa de Câmbio Nominal vs. Taxa de Câmbio Real**

- **Taxa de Câmbio Nominal**
  - ✓ **Definição:** Preço de uma moeda em relação a outra.
  - ✓ **Exemplo:** 1,2 dólares por euro indica que 1 dólar pode ser trocado por 0,83 euros.
  - ✓ **Característica:** Representa a quantidade direta que uma moeda pode ser trocada por outra.





➤ **Taxa de Câmbio Real**

- ✓ **Definição:** Taxa de câmbio ajustada pela diferença nos níveis de preços entre dois países.
- ✓ **Fatores:** Considera a inflação e outros elementos que influenciam o poder de compra das moedas.
- ✓ **Característica:** Reflete a quantidade de bens e serviços que uma quantidade de moeda pode comprar em outro país.

➤ **Diferenças Principais**

- ✓ **Base de Cálculo:** Nominal é calculada com base em valores correntes de mercado; Real é ajustada por poder de compra.
- ✓ **Objetivo:** Nominal facilita a troca direta de moedas; Real fornece uma medida comparativa do valor de compra entre as moedas.

C) real é determinada pela paridade real do poder de compra da moeda nacional em relação ao poder de compra da moeda estrangeira, pressupondo que os preços dos bens produzidos nos dois países sejam expressos numa mesma unidade monetária.

**Gabarito:** Letra C.

---

**38) Nos financiamentos destinados à compra de imóveis, as instituições financeiras exigem, do devedor, uma modalidade de garantia, operacionalizada através da oferta de um bem, que geralmente assume a forma de um imóvel.**

**A garantia em questão é denominada**

- A) fiança
- B) penhor mercantil
- C) aval
- D) fiança bancária
- E) hipoteca

**Comentário:**

A hipoteca representa uma forma de garantia real que envolve a transferência de direitos sobre um bem imóvel ao credor, com o intuito de garantir o cumprimento de uma obrigação financeira. Em situações onde o financiamento visa à aquisição de imóveis, o próprio imóvel adquirido serve como garantia para o credor. Caso ocorra inadimplência por parte do devedor, o credor tem o direito legal de executar a hipoteca, possibilitando-lhe reivindicar e tomar posse do imóvel em questão.

➤ **Hipoteca:**

- ✓ **Tipo:** Garantia Real
- ✓ **Objeto:** Imóvel
- ✓ **Finalidade:** Assegurar o pagamento de uma dívida
- ✓ **Consequência:** Em caso de inadimplência, credor pode tomar posse do imóvel.

➤ **Fiança:**

- ✓ **Tipo:** Garantia Pessoal
- ✓ **Característica:** Responsabilidade de um terceiro pelo pagamento da dívida.

➤ **Penhor Mercantil:**

- ✓ **Tipo:** Garantia Real
- ✓ **Objeto:** Bens Móveis
- ✓ **Finalidade:** Garantir o pagamento de uma dívida através da entrega de bens móveis.

➤ **Aval:**

- ✓ **Tipo:** Garantia Pessoal
- ✓ **Característica:** Um terceiro garante o pagamento da dívida.

➤ **Fiança Bancária:**

- ✓ **Tipo:** Garantia Bancária
- ✓ **Característica:** Um banco garante o pagamento da dívida.

**Gabarito:** Letra E.

---

**39) Qual das seguintes afirmações melhor define a condição necessária para um empregador obter o Certificado de Regularidade do FGTS (CRF)?**

- A) A empresa deve apenas estar com os aspectos financeiros em dia, ignorando os aspectos cadastrais e operacionais.
- B) É suficiente estar em dia com o pagamento de empréstimos lastreados com recursos do FGTS, sem a necessidade de cumprir outras obrigações.
- C) A regularidade é atestada exclusivamente pelo pagamento das contribuições sociais instituídas pela Lei Complementar nº 110/2001.
- D) A empresa precisa estar em dia com as obrigações para com o FGTS, incluindo aspectos financeiros, cadastrais, operacionais, pagamento das contribuições sociais instituídas pela Lei Complementar nº 110/2001, e o pagamento de empréstimos lastreados com recursos do FGTS.
- E) A regularidade é garantida pelo pagamento regular dos salários dos empregados, sem considerar as contribuições específicas ao FGTS.

**Comentário:**

A alternativa correta é a D), pois ela compreende integralmente o conceito de regularidade para com o FGTS, conforme definido pela CAIXA. Este conceito envolve estar em dia não apenas com os depósitos e obrigações diretas relacionadas ao FGTS, mas também inclui aspectos importantes como o cumprimento de obrigações cadastrais e operacionais, o pagamento de contribuições sociais específicas instituídas por legislação complementar, e a quitação de empréstimos que foram garantidos com recursos do FGTS.

Esta questão destaca a importância de uma compreensão abrangente das responsabilidades dos empregadores para manter a regularidade junto ao FGTS, não se limitando a uma única área de obrigação. O CRF é uma certificação que reflete o cumprimento de uma variedade de obrigações, enfatizando a importância de uma gestão empresarial responsável e atenta às diversas dimensões das obrigações trabalhistas e sociais.

**Gabarito:** Letra D.

**40) Considerando o Estatuto Social da Caixa Econômica Federal (CEF), analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.**

- A) O prazo de duração da CEF é de 99 anos, após os quais a instituição deverá ser reavaliada pelo Governo Federal para determinar sua continuidade ou dissolução.
- B) A CEF, como instituição integrante do Sistema Financeiro Nacional, não está sujeita à fiscalização do Banco Central do Brasil, operando de forma independente conforme suas políticas internas.
- C) O capital social da CEF é de R\$ 68 bilhões, integralmente subscrito e integralizado pela União, com um capital autorizado que pode chegar até R\$ 100 bilhões.
- D) As atividades da CEF podem ser orientadas pelo controlador para atender ao interesse público, mesmo que isso implique assumir condições operacionais distintas das de concorrentes do setor privado, sem a necessidade de transparência ou justificativa legal.
- E) A Assembleia Geral da CEF, composta por diversos acionistas minoritários, é o órgão máximo de decisão sobre os negócios da instituição.

**Comentário:**

Letra A: Errada.

O Art. 3º especifica que o prazo de duração da CEF é indeterminado, não havendo um limite de 99 anos para sua operação.

Letra B: Errada.

Conforme o Art. 5º, a CEF é de fato uma instituição integrante do Sistema Financeiro Nacional, mas está sujeita às normas, decisões dos órgãos competentes e à fiscalização do Banco Central do Brasil, contrariamente à afirmação de independência operacional sem supervisão.

Letra C: Correta.

O Art. 8º e o Art. 9º informam respectivamente sobre o capital social e o capital autorizado da CEF, confirmando os valores de R\$ 68 bilhões e R\$ 100 bilhões, demonstrando a estrutura de capital da instituição financiada integralmente pela União.

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

Letra D: Errada.

O Art. 7º permite que o controlador oriente as atividades da CEF para promover o interesse público, mas exige que tais orientações estejam baseadas em lei, regulamento, contrato ou outro instrumento legal, com a necessidade de transparência em custos e receitas, contrapondo a ideia de falta de transparência ou justificativa legal.

Letra E: Errada.

De acordo com o Art. 10, a Assembleia Geral, constituída pelo controlador da CEF (a União), é quem delibera sobre todos os negócios relativos ao seu objeto, desmentindo a existência de acionistas minoritários como parte da Assembleia Geral.

**Gabarito:** Letra C.

---

**Conhecimentos De Tecnologia Da Informação E Comunicação**

**41) O MS Word do Office 365 em português possui, para textos, o seguinte recurso:**

- A) "Localizador de Texto", que permite localizar e pesquisar textos formatados como ocultos.
- B) "Contagem de Caracteres", na guia "Exibir", em que é encontrada a informação sobre a quantidade de caracteres de um determinado texto.
- C) "Rascunho", que é modo de exibição útil para criar títulos e mover parágrafos em um documento.
- D) "Ler em Voz Alta", que faz uma leitura do texto em voz alta, destacando a palavra que está sendo lida.
- E) Seleção de todo o texto de um documento que está sendo editado, pressionando, simultaneamente, as teclas Ctrl+N.

**Comentário:**

Letra A: Errada.

O MS Word possui uma função de localizar e substituir texto, incluindo a opção de buscar por textos com formatação específica, como texto oculto. No entanto, o nome formal dessa funcionalidade não é "Localizador de Texto", mas sim "Localizar e Substituir".

Letra B: Errada.

A função de "Contagem de Palavras", que inclui a contagem de caracteres, não se encontra na guia "Exibir". Normalmente, essa informação é acessada através da guia "Revisão" ou diretamente na barra de status na parte inferior da janela do Word, onde é mostrado o número de palavras e, ao clicar ou acessar a função, é possível ver detalhes como a contagem de caracteres.

Letra C: Errada.

O modo de exibição "Estrutura de tópicos" que é modo de exibição útil para criar títulos e mover parágrafos inteiros em um documento.

Letra D: Correta.

Letra E: Errada.

Ctrl + T → Seleciona todo o texto.

Ctrl + N → Texto fica negrito.

**Gabarito:** Letra D.

**42) Os códigos maliciosos são construídos para atender a ataques com diferentes finalidades. Muitas vezes, o objetivo do ataque é furto de dados sensíveis do usuário a partir do monitoramento dos dados fornecidos para uma aplicação, tais como o nome do login e a senha pessoal.**

**Um código malicioso que tem essa característica é o**

- A) trojan
- B) worm
- C) backdoor
- D) keylogger
- E) ransomware

**Comentário:**

Um código malicioso que tem a característica de monitorar e furto de dados fornecidos para uma aplicação, especialmente nomes de login e senhas pessoais, é conhecido como D) keylogger. Os keyloggers são projetados especificamente para registrar as teclas digitadas no teclado de um computador, permitindo assim que o atacante capture informações sensíveis sem o conhecimento do usuário.

**Gabarito:** Letra D.

**43) Uma empresa deseja permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem, no entanto, permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse mesmo privilégio.**

**Para isso, o departamento de suporte de TI da empresa deve providenciar uma**

- A) Intranet
- B) Ethernet
- C) WAN
- D) VLAN
- E) WLAN

---

**Comentário:**

Para permitir que os colaboradores da empresa acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, mantendo esses acessos restritos a pessoas internas à empresa e não permitindo o acesso por pessoas externas, o departamento de suporte de TI deve providenciar uma:

- A) Intranet

Uma Intranet é uma rede privada que utiliza tecnologias da Internet para compartilhar informações, sistemas operacionais ou serviços de computação dentro de uma organização. Isso facilita a comunicação, colaboração e acesso a informações corporativas de forma segura e restrita aos membros da empresa, atendendo exatamente ao requisito descrito.

**Gabarito:** Letra A.

---

**44) O compartilhamento de experiências de uma equipe de vendas pode ser uma interessante abordagem do departamento comercial de uma empresa. Para isso, uma solução é utilizar um sistema de páginas modificáveis por qualquer pessoa da equipe, em um formato que permita a edição, no formato de código de páginas (como HTML, por exemplo) ou em um que seja intuitivo, como um editor de textos padrão. Outra importante funcionalidade é a manutenção de histórico de versões. Como são designados os ambientes que implementam as funcionalidades descritas?**

- A) Correio eletrônico
- B) Podcasts
- C) Telnet
- D) Vídeo blogs (VLOGS)
- E) Wikis

---

**Comentário:**

Os ambientes que implementam as funcionalidades descritas — páginas modificáveis por qualquer pessoa da equipe, com um formato que permite edição intuitiva ou em código, além da manutenção de histórico de versões — são designados como:

- E) Wikis

Wikis são plataformas colaborativas que permitem aos usuários criar, editar e organizar conteúdos de forma coletiva, facilitando o compartilhamento de conhecimento e experiências dentro de equipes ou comunidades. Eles suportam a edição em um formato intuitivo e, muitas vezes, também permitem a edição direta de HTML ou de uma linguagem de marcação específica. Além disso, mantêm um histórico detalhado de alterações, permitindo visualizar e reverter edições anteriores.

**Gabarito:** Letra E.

---

**45) As Inteligências artificiais generativas têm a habilidade de produzir informações a partir de conjuntos de dados já existentes. Essas IAs são treinadas com extensos bancos de dados com o objetivo de aprender o padrão de construção desses dados. Com o aumento no interesse em inteligência artificial, têm surgido diversos serviços e ferramentas que utilizam algum tipo de IA generativa. Assinale a alternativa correta que apresenta ferramentas de IA.**

- A) Bing Chat, GoogleBard, ChatGPT.
- B) Bing Chat, Google Bard, OpenGPT.
- C) ChatGPT, Bing Chat, Alxp.

D) ChatGPT, Google Bard, MeetAI.

---

**Comentário:**

Os ambientes que implementam as funcionalidades descritas — páginas modificáveis por qualquer pessoa da A alternativa correta que apresenta ferramentas de IA generativa, conhecidas por sua capacidade de produzir conteúdo baseado em grandes volumes de dados e aprendizado de padrões, é:

A) Bing Chat, Google Bard, ChatGPT.

**Bing Chat** é uma ferramenta de IA integrada ao mecanismo de busca da Microsoft, Bing, que permite interações conversacionais baseadas em IA.

**Google Bard** é uma ferramenta de IA anunciada pelo Google, projetada para fornecer respostas e conteúdo generativo com base em perguntas e prompts dos usuários.

**ChatGPT** é uma ferramenta de IA desenvolvida pela OpenAI, conhecida por suas capacidades de geração de texto e conversação em diversos temas.

**Gabarito:** Letra A.

---

**Conhecimentos e Comportamentos Digitais**

**46) O conceito de onlearning combina life long learning e aprendizado em micromomentos. Essa combinação mostra que a aprendizagem deve ser uma construção constante do indivíduo, de seu saber e de suas aptidões. Com advento das redes sociais, a aprendizagem contínua na Web ficou mais frequente e, diferentemente do tradicional e-learning, em que o aluno se matricula e conclui um curso ou uma trilha em um momento específico, onlearning preconiza um aprendizado online permanente, pelas ferramentas disponíveis na Internet. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.**

- A) O conceito de life long learning foi criado nos anos 2000, com a popularização da Internet e das redes sociais.  
B) O importante na aprendizagem em micromomentos é não fracionar os objetos nem os métodos educacionais, pois esse modelo necessita de capacitações completas, escolhendo-se uma metodologia entre e-learning e presencial.  
C) A utilização de capacitações blended — ensino presencial, online síncrono e online assíncrono — está alinhada às premissas de aprendizagem do onlearning.  
D) O uso de inteligência artificial auxilia no engajamento para onlearning, mediante sugestões de trilhas individuais, contudo essa automatização desconsidera o comportamento humano nas análises de aprendizagem.  
E) O aprendizado com a utilização de redes sociais, apesar de engajador, não tem eficácia para as organizações, pois a melhor forma de capacitação de adultos é delimitar um curso específico a ser realizado por todos, independentemente do interesse de cada um sobre o tema ou de seu estilo de aprendizagem.

**Comentário:**

C) A utilização de capacitações blended — ensino presencial, online síncrono e online assíncrono — está alinhada às premissas de aprendizagem do onlearning.

Comentário:

Letra A: Errada.

O conceito de life long learning (aprendizado ao longo da vida) existe há muito mais tempo do que os anos 2000 e não foi criado com a popularização da Internet e das redes sociais. Este conceito refere-se à ideia de que o aprendizado ocorre continuamente ao longo da vida de um indivíduo. Seu surgimento se deu na década de 70.

Letra B: Errada.

A aprendizagem em micromomentos, ao contrário do que a alternativa sugere, é baseada na ideia de fracionar o aprendizado em pequenas unidades ou momentos, permitindo que os indivíduos absorvam e apliquem novos conhecimentos e habilidades em curtos períodos de tempo. Isso é especialmente útil em contextos de aprendizado online e móvel, onde a capacidade de concentração pode ser mais limitada.

Letra C: Correta.

A utilização de capacitações blended, que combinam ensino presencial, online síncrono (em tempo real) e online assíncrono (não em tempo real), está perfeitamente alinhada com as premissas do onlearning. Este modelo de aprendizado reconhece a importância de adaptar-se às diversas necessidades e preferências dos aprendizes, oferecendo flexibilidade e acesso a uma variedade de recursos educacionais.

Letra D: Errada.

Embora o uso de inteligência artificial (IA) possa de fato ajudar a personalizar as sugestões de aprendizado e melhorar o engajamento no onlearning, a afirmativa de que essa automatização desconsidera completamente o comportamento humano nas análises de aprendizagem não é precisa. Muitos sistemas de IA são projetados para levar em conta os padrões de comportamento e as preferências dos usuários para otimizar as recomendações de aprendizado.

Letra E: Errada.

A aprendizagem por meio de redes sociais pode ser muito eficaz para as organizações, pois permite engajamento, compartilhamento e discussão entre os aprendizes, adaptando-se aos seus interesses e estilos de aprendizagem. A eficácia do aprendizado não se limita a cursos específicos, e abordagens mais flexíveis e personalizadas podem ser altamente benéficas.

**Gabarito:** Letra C.

---

**47) Baseando-se nos cinco princípios básicos do Lean Manufacturing, qual das seguintes opções melhor descreve a importância do "Fluxo Contínuo" nesse sistema?**

- A) Priorizar a redução de custos em detrimento da qualidade do produto final.
- B) Maximizar atividades administrativas desnecessárias para garantir conformidade.
- C) Produzir sem interrupções, atendendo rapidamente às necessidades dos clientes e mantendo estoques baixos.
- D) Fabricar produtos em excesso baseando-se em previsões de demanda para evitar a escassez.
- E) Ignorar a gestão de problemas e a necessidade de comunicação eficaz sobre as demandas dos clientes.

**Comentário:**

O "Fluxo Contínuo" busca a capacidade de produzir sem interrupções, visando rapidez na atendimento das demandas dos clientes e minimização dos estoques, diferentemente de produzir em excesso ou priorizar processos que não agregam valor direto ao cliente ou ao produto.

**Gabarito:** Letra C.

---

**48) Um novo líder foi contratado para que, até 2030, sua organização seja reconhecida como agente relevante na promoção do desenvolvimento econômico, do crescimento sustentável de suas operações e do seu patrimônio.**

**Esse líder será considerado visionário se**

- A) transmitir valores centrados nos outros, por meio de suas palavras e ações, e utilizar seu carisma de maneira socialmente construtiva, para, assim, inspirar emoção e paixão em seus seguidores.
- B) compartilhar informações, encorajar a comunicação aberta, souber quais são os seus valores essenciais e agir conforme suas crenças, priorizando a ética e a honestidade de princípios.
- C) exibir um comportamento de recompensas contingenciais e um comportamento dinâmico de administração por exceção, baseado na relação de troca entre subordinados e líder.
- D) criar e articular uma estratégia a longo prazo para alcançar um objetivo realista, crível e atraente para o futuro, explicando essa visão para os outros, não apenas verbalmente, mas também por meio de comportamentos.
- E) estipular diretrizes, informar aos subordinados o que se espera deles, estabelecer padrões de desempenho bem definidos e controlar o comportamento para garantir fidelidade às regras.

**Comentário:**

Letra A: Errada.

Descrição de um Líder Transformacional.

Letra B: Errada.

Líder Autêntico.

Letra C: Errada.

Líder Transacional.

Letra D: Correta.

Letra E: Errada.

Líder Diretivo.

**Gabarito:** Letra D.

---

**49) Com base nas práticas e conceitos do Lean Manufacturing, como a implementação de melhorias contínuas e a redução de desperdícios, qual das seguintes opções melhor descreve o papel da metodologia Kaizen?**

- A) Kaizen se concentra apenas no aumento da produção, sem considerar a qualidade ou a eficiência dos processos.
- B) Kaizen é uma abordagem que promove grandes reformulações nos processos produtivos de uma vez só.



- C) Kaizen visa a melhoria contínua e incremental em todos os aspectos da organização, priorizando mão de obra, método, material e máquina.
- D) O principal objetivo do Kaizen é eliminar totalmente a necessidade de feedback dos clientes sobre os produtos e serviços.
- E) Kaizen encoraja a manutenção do status quo, resistindo a quaisquer mudanças nos processos produtivos existentes.

---

**Comentário:**

Kaizen é uma filosofia que enfatiza a melhoria contínua e incremental em todos os aspectos da organização. Ele opera sob a crença de que sempre há espaço para melhorias, independentemente de quão eficientes os processos possam parecer. Esta abordagem não busca grandes reformulações de uma só vez, mas sim melhorias constantes que, ao longo do tempo, resultam em aumento significativo da qualidade, eficiência e satisfação do cliente.

**Gabarito:** Letra C.

---

**50) O intraempreendedorismo acontece quando um colaborador pratica o empreendedorismo dentro de uma organização já existente. Nesse sentido, o intraempreendedorismo é motivado por fatores como**

- A) características pessoais e intenções empreendedoras.
- B) busca por um melhor clima organizacional.
- C) intenção de concorrer com a organização já existente.
- D) diretrizes e tomadas de decisão individuais.
- E) busca por individualismo.

---

**Comentário:**

- A) características pessoais e intenções empreendedoras.

O intraempreendedorismo é impulsionado por características pessoais dos colaboradores, como proatividade, criatividade e capacidade de inovação, bem como suas intenções empreendedoras de desenvolver novos projetos, produtos ou serviços dentro da organização. Esses colaboradores, conhecidos como intraempreendedores, buscam oportunidades de inovação e melhorias, muitas vezes agindo de forma autônoma, mas sempre alinhados aos objetivos e à cultura da empresa. Diferentemente das outras opções, que ou não se relacionam diretamente com o conceito de intraempreendedorismo (como a busca por individualismo) ou representam interpretações equivocadas do conceito (como a intenção de concorrer com a organização), as características pessoais e intenções empreendedoras são fundamentais para a identificação e a promoção do intraempreendedorismo dentro das empresas.

**Gabarito:** Letra A.

---

**Atendimento**

**51) Acerca dos princípios e procedimentos estabelecidos pela Resolução CMN nº 4.949, de 30 de setembro de 2021, para o relacionamento das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil com clientes e usuários de produtos e serviços, assinale a alternativa correta.**

- A) As instituições financeiras estão autorizadas a omitir informações sobre os riscos existentes nas operações e serviços prestados, desde que tais operações sejam realizadas com clientes de longa data.
- B) É permitido às instituições financeiras e demais instituições autorizadas a enviar instrumentos de pagamento ao domicílio do cliente ou habilitá-los sem a expressa solicitação ou autorização do cliente ou usuário.
- C) As instituições devem promover uma cultura organizacional que incentive um relacionamento cooperativo e equilibrado com clientes e usuários, além de dispensar um tratamento justo e equitativo a todos, considerando seus perfis de relacionamento e vulnerabilidades associadas.
- D) A Resolução aplica-se também às administradoras de consórcio e às instituições de pagamento, as quais não possuem regulamentações específicas editadas pelo Banco Central do Brasil.
- E) As instituições não precisam assegurar a adequação dos produtos e serviços ofertados às necessidades, interesses e objetivos dos clientes e usuários, pois tal prática pode limitar a oferta de produtos inovadores no mercado.

**Comentário:**

Letra A: Errada.

A Resolução exige a prestação, de forma clara e precisa, das informações necessárias à livre escolha e à tomada de decisões por parte de clientes e usuários, incluindo a explicitação de eventuais riscos existentes.

Letra B: Errada.

Conforme o art. 4º, VI da Resolução, o encaminhamento de instrumento de pagamento ao domicílio do cliente ou sua habilitação deve ocorrer somente com a expressa solicitação ou autorização do cliente ou usuário.

Letra C: Correta.

O art. 2º e 3º da Resolução enfatizam a importância de promover uma cultura organizacional que valorize o relacionamento cooperativo e equilibrado, assim como a importância de tratar todos os clientes e usuários de maneira justa e equitativa.

Letra D: Errada.

O § 1º do art. 1º especifica que a Resolução não se aplica às administradoras de consórcio e às instituições de pagamento, as quais devem seguir normas próprias editadas pelo Banco Central.

Letra E: Errada.

O art. 4º, I estabelece que as instituições devem garantir a adequação dos produtos e serviços ofertados ou recomendados às necessidades, interesses e objetivos dos clientes e usuários, sendo essa uma exigência fundamental para o relacionamento com os clientes.

**Gabarito:** Letra C.

**52) Em relação ao funcionamento da ouvidoria conforme determinações da Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, assinale a alternativa correta.**

- A) A ouvidoria não tem a obrigação de registrar ou arquivar as demandas recebidas, seja por meio telefônico ou por canais eletrônicos.
- B) As demandas recebidas pela ouvidoria devem ser respondidas no prazo máximo de dez dias úteis, com possibilidade de prorrogação indefinida, desde que haja justificativa para cada prorrogação.
- C) Instituições financeiras podem cobrar pela utilização do serviço de ouvidoria, especialmente em casos que envolvam demandas complexas ou que exijam análises detalhadas.
- D) As instituições devem manter um sistema de informações e controle das demandas recebidas pela ouvidoria, garantindo o registro do histórico de atendimentos e o controle do prazo de resposta, além de divulgar amplamente a existência e finalidade da ouvidoria.

E) A ouvidoria pode se abster de informar o conselho de administração ou a diretoria da instituição sobre os problemas e deficiências detectados, bem como sobre o resultado das medidas adotadas, para preservar a confidencialidade das informações.

---

**Comentário:**

Letra A: Errada.

O § 1º, inciso II, do Art. 6º especifica que o atendimento da ouvidoria, seja por telefone ou por meio eletrônico, deve ser registrado ou arquivado devidamente.

Letra B: Errada.

Conforme o § 2º do Art. 6º, o prazo de resposta para as demandas é de dez dias úteis, podendo ser prorrogado excepcionalmente por igual período, com a prorrogação limitada a 10% do total de demandas no mês, e o demandante deve ser informado sobre os motivos da prorrogação.

Letra C: Errada.

O Art. 7º, inciso III, garante o acesso gratuito dos clientes e usuários ao atendimento da ouvidoria, por meio de canais ágeis e eficazes, incluindo telefone.

Letra D: Correta.

O Art. 7º exige que as instituições mantenham um sistema de informações e controle das demandas, registrem o histórico de atendimentos e providências adotadas, controlem o prazo de resposta, divulguem a existência e finalidade da ouvidoria, e garantam o acesso gratuito e amplo dos clientes e usuários.

Letra E: Errada.

De acordo com o inciso IV do Art. 6º, a ouvidoria deve manter o conselho de administração ou, na sua ausência, a diretoria da instituição informada sobre os problemas e deficiências detectados e sobre o resultado das medidas adotadas.

**Gabarito:** Letra D.

---

**53) De acordo com o NORMATIVO SARB 004/2009 da Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN) sobre o atendimento prioritário e a acessibilidade nas agências bancárias, assinale a alternativa correta.**

A) Bancos não precisam disponibilizar guichês de caixa para atendimento preferencial, desde que não exista demanda expressa por esse tipo de serviço por parte de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, idosos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por criança de colo.

B) O atendimento prioritário para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, temporária ou definitiva, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por criança de colo pode ser realizado exclusivamente através de guichês de caixa para atendimento preferencial, sem a necessidade de outros serviços de atendimento personalizado.

C) Os bancos são obrigados a garantir a adaptação de suas agências para o atendimento dos requisitos de acessibilidade, conforme as regras previstas na ABNT, incluindo rampas de acesso, caixas eletrônicos adaptados, guichês ou móveis adaptados, e a disponibilidade de funcionários com conhecimento em Libras para o atendimento de deficientes auditivos.

D) É permitido aos bancos estabelecer um tempo de espera para o atendimento prioritário igual ou superior ao do atendimento convencional, desde que justificado pela alta demanda ou falta de recursos.

E) Bancos devem garantir vagas para uso preferencial no estacionamento apenas para idosos e gestantes, excluindo pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

---

**Comentário:**

Letra A: Errada.

O Art. 6º do normativo exige que os bancos disponibilizem guichê de caixa para atendimento preferencial ou implante outro serviço de atendimento personalizado para o atendimento prioritário.

Letra B: Errada.

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

Além de disponibilizar guichês de caixa para atendimento preferencial, o normativo também permite a implantação de outros serviços de atendimento personalizado para atender à necessidade de atendimento prioritário.

Letra C: Correta.

O Art. 7º e seu parágrafo único especificam que os bancos devem garantir a adaptação de suas agências bancárias para o atendimento dos requisitos de acessibilidade, conforme as regras da ABNT, incluindo diversas medidas de acessibilidade detalhadas.

Letra D: Errada.

O parágrafo único do Art. 6º determina que o tempo de espera do atendimento prioritário deve ser menor que o existente para o atendimento convencional, sem exceções mencionadas sobre alta demanda ou falta de recursos.

Letra E: Errada.

O Art. 7º, parágrafo único, alínea "e", inclui a obrigação de garantir vagas para uso preferencial no estacionamento próprio, sem excluir qualquer grupo prioritário, incluindo pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

**Gabarito:** Letra C.

---

**54) A Lei nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012, conhecida por instituir a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, estabelece diversas diretrizes e definições importantes. Com base nesta Lei, assinale a alternativa correta.**

- A) A Lei não reconhece a pessoa com transtorno do espectro autista como pessoa com deficiência para fins legais.
- B) Estabelecimentos públicos e privados são proibidos de utilizar a fita quebra-cabeça, símbolo mundial da conscientização do transtorno do espectro autista, para identificar a prioridade devida às pessoas com esse transtorno.
- C) Uma das diretrizes da Política Nacional é a responsabilidade do poder público quanto à informação pública relativa ao transtorno e suas implicações, visando à conscientização e ao esclarecimento da sociedade.
- D) O diagnóstico precoce e o atendimento multiprofissional às pessoas com transtorno do espectro autista não são considerados objetivos dentro das diretrizes da Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista.
- E) A inserção da pessoa com transtorno do espectro autista no mercado de trabalho deve ser desestimulada, segundo as disposições da Lei.

**Comentário:**

A) Errada. O § 2º do artigo 1º explicitamente considera a pessoa com transtorno do espectro autista como pessoa com deficiência, para todos os efeitos legais.

B) Errada. Conforme o § 3º do artigo 1º, os estabelecimentos públicos e privados são encorajados a utilizar a fita quebra-cabeça para identificar a prioridade devida às pessoas com transtorno do espectro autista.

C) Correta. Entre as diretrizes estabelecidas no artigo 2º, a responsabilidade do poder público quanto à informação pública sobre o transtorno e suas implicações é destacada, objetivando a conscientização e informação da sociedade.

D) Errada. O inciso III do artigo 2º estabelece claramente a atenção integral às necessidades de saúde da pessoa com transtorno do espectro autista como uma diretriz, incluindo o diagnóstico precoce e o atendimento multiprofissional.

E) Errada. Pelo contrário, o inciso V do artigo 2º enfatiza o estímulo à inserção da pessoa com transtorno do espectro autista no mercado de trabalho, considerando as peculiaridades da deficiência.

**Gabarito:** Letra C.

---

**55) O Estatuto da Pessoa com Deficiência dispõe que toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas e não sofrerá nenhuma espécie de discriminação. O mencionado diploma legal considera discriminação em razão da deficiência toda forma de distinção, restrição ou exclusão, por ação ou omissão, que tenha o propósito ou o efeito de prejudicar, impedir ou**

**anular o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência:**

- A) que está obrigada à fruição de benefícios decorrentes de ação afirmativa;
- B) a qual não tem sua plena capacidade civil afetada, exceto para casar-se e constituir união estável;
- C) a qual tem sua plena capacidade civil afetada, principalmente para exercer direitos sexuais e reprodutivos;
- D) incluindo a recusa de adaptações razoáveis e de fornecimento de tecnologias assistivas;
- E) excluindo casos que envolvam menores de 18 anos com deficiência, pois já são protegidos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente.

---

**Comentário:**

Letra A: Errada.

Art. 4º Toda pessoa com deficiência tem **direito à igualdade** de oportunidades com as demais pessoas e **não sofrerá** nenhuma espécie de **discriminação**.

(...)

§ 2º A pessoa com deficiência **não está obrigada** à fruição de benefícios decorrentes de **ação afirmativa**.

Letra B: Errada.

Art. 6º A deficiência **não afeta a plena capacidade civil** da pessoa, inclusive para:

I - casar-se e constituir união estável;

II - exercer direitos sexuais e reprodutivos;

III - exercer o direito de decidir sobre o número de filhos e de ter acesso a informações adequadas sobre reprodução e planejamento familiar;

IV - conservar sua fertilidade, sendo **vedada a esterilização compulsória**;

V - exercer o direito à família e à convivência familiar e comunitária; e

VI - exercer o direito à guarda, à tutela, à curatela e à adoção, **como adotante ou adotando**, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.

Letra C: Errada.

Vide item anterior.

Letra D: Correta.

Art. 4º Toda pessoa com deficiência tem **direito à igualdade** de oportunidades com as demais pessoas e **não sofrerá** nenhuma espécie de **discriminação**.

§ 1º Considera-se discriminação em razão da deficiência toda forma de **distinção, restrição ou exclusão**, por ação ou omissão, que **tenha o propósito** ou o **efeito de prejudicar, impedir ou anular (É EXIGÍVEL O DOLO)** o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência, **incluindo a recusa de adaptações razoáveis** e de fornecimento de tecnologias assistivas.

Art. 3º Para fins de aplicação desta Lei, consideram-se:

(...)

III - **tecnologia assistiva ou ajuda técnica**: produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que **objetivem promover a funcionalidade**, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua **autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social**;

(...)

**PACOTE COMPLETO CAIXA 50% OFF POR TEMPO LIMITADO: [CLIQUE AQUI!](#)**

VI - **adaptações razoáveis**: adaptações, modificações e ajustes necessários e adequados **que não acarretem ônus desproporcional e indevido**, quando requeridos em cada caso, a fim de assegurar que a pessoa com deficiência possa gozar ou exercer, em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas, todos os direitos e liberdades fundamentais;

<b>Não Confundir!</b>	
<b>Acessibilidade</b>	<b>Possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, inclusive seus sistemas e tecnologias, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida;</b>
<b>Desenho Universal</b>	<b>Usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva;</b>
<b>Tecnologia Assistiva ou Ajuda Técnica</b>	<b>Objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social;</b>
<b>Adaptações Razoáveis</b>	<b><u>Adaptações, modificações e ajustes necessários</u> e adequados <b>que não acarretem ônus desproporcional e indevido.</b></b>

Letra E: Errada.

No Estatuto da Pessoa com Deficiência não existe exclusão nesse sentido.

**Gabarito:** Letra D.

**56) Com a introdução no Brasil, nos anos de 1990, dos primeiros caixas automáticos ou terminais bancários ou ATM, o processo de prestação de serviços se modificou. Desde então, os clientes passaram a integrar uma parte desse processo, realizando um conjunto de atividades que antes eram feitas pelo prestador do serviço. Assim, o cliente passou a ser parte da solução do serviço, que tem como característica a**

- A) cooperação.
- B) coprodução.
- C) estocagem.
- D) homogeneidade.
- E) simultaneidade.

**Comentário:**

A introdução dos caixas automáticos (ATMs) no Brasil e a conseqüente participação dos clientes no processo de prestação de serviços bancários representam a B) coprodução. Nesse contexto, a coprodução se refere à participação ativa do cliente na entrega e na utilização do serviço, onde as atividades tradicionalmente executadas pelos prestadores de serviço passam a ser realizadas, em parte, pelos próprios clientes. Isso não apenas otimiza o processo de prestação de serviços, mas também permite uma maior flexibilidade e conveniência para os clientes, que podem realizar transações bancárias básicas sem a necessidade direta de interação com um funcionário do banco.

**Gabarito:** Letra B.

**57) O Instagram é uma rede social baseada em imagens, e o Twitter limita a escrita a 280 caracteres. Talvez por isso, o marketing digital seja comumente associado ao uso de imagens e vídeos. No entanto, o uso de texto é muito importante e decisivo na atração de consumidores em plataformas como websites, blogs e e-mail.**

**O uso de conteúdo textual informativo e atraente, otimizado para persuadir consumidores a comprarem os produtos de uma empresa é denominado**

- A) recall
- B) ebooking
- C) copyright
- D) copywriting
- E) cooperating

**Comentário:**

O uso de conteúdo textual informativo e atraente, otimizado para persuadir consumidores a comprarem os produtos de uma empresa, é denominado d) copywriting. O copywriting é a arte e a ciência de criar textos publicitários (chamados de "copies") que visam persuadir ou influenciar o leitor ou espectador a tomar alguma ação, como comprar um produto, inscrever-se em uma lista de e-mails, ou clicar em um link. É uma habilidade crucial no marketing digital, especialmente para conteúdo em websites, blogs, e-mails e outras plataformas que dependem de texto para comunicar mensagens.

**Gabarito:** Letra D.

---

**58) Considerando-se a negociação no contexto organizacional, é correto afirmar que**

- A) as mulheres são negociadoras mais cooperativas que os homens.
- B) seu resultado final é sempre do tipo soma-zero.
- C) a barganha distributiva focaliza o longo prazo.
- D) suas motivações primárias abrangem a divisão de certa quantidade de recursos.
- E) a relação ganha-ganha caracteriza a barganha integrativa.

**Comentário:**

É correto afirmar que e) a relação ganha-ganha caracteriza a barganha integrativa. A barganha integrativa, também conhecida como negociação de soma positiva, enfoca encontrar soluções criativas e mutuamente benéficas que satisfazem os interesses de todas as partes envolvidas. Diferentemente da barganha distributiva, que trata os recursos como limitados e busca maximizar o benefício de uma parte em detrimento da outra (soma-zero), a barganha integrativa busca expandir os recursos ou encontrar formas de atender aos interesses de todos os envolvidos, promovendo uma situação em que todos ganham.

**Gabarito:** Letra E.

---

**59) Em 2012, o Rio de Janeiro acolherá a Cúpula da Terra sobre o desenvolvimento sustentável promovida pelas Nações Unidas. Nessa reunião, estará em evidência, dentre outros temas, a sustentabilidade do desenvolvimento vinculada estreitamente ao processo de construção da cidadania, buscando a incorporação plena dos indivíduos ao processo de desenvolvimento. Essa sustentabilidade diz respeito tanto à democratização da sociedade quanto à democratização do Estado**

**A sustentabilidade descrita refere-se, especificamente, à seguinte dimensão do desenvolvimento:**

- A) cultural
- B) política
- C) espacial
- D) ecológica
- E) ambiental

**Comentário:**

A sustentabilidade descrita, que enfoca a democratização da sociedade e do Estado e busca a incorporação plena dos indivíduos ao processo de desenvolvimento, refere-se especificamente à dimensão b) política do desenvolvimento. Este aspecto da sustentabilidade está relacionado com a criação de sistemas políticos que garantam a participação cidadã nas decisões que afetam suas vidas e o ambiente, promovendo a governança participativa e inclusiva como parte essencial do desenvolvimento sustentável.

**Gabarito:** Letra B.

---

**60) Quanto aos níveis de planejamento, relacione a Coluna II com a Coluna I e registre o número correspondente:**

**COLUNA I – NÍVEIS DE PLANEJAMENTO**

1. Planejamento Estratégico
2. Planejamento Tático
3. Planejamento Operacional

**COLUNA II – POSSÍVEIS DECISÕES**

- ( ) Deve conter os procedimentos básicos a serem adotados.
- ( ) Considera as políticas da organização como um todo.
- ( ) Busca otimizar determinada área de resultado e não a organização como um todo.
- ( ) Diz respeito tanto à formulação de objetivos quanto à seleção de cursos de ação.

- ( ) Deve conter os responsáveis por sua execução e implantação.  
( ) Trabalha com a decomposição dos objetivos, das estratégias e das políticas.

**Assinale a alternativa que apresenta na Coluna II a sequência CORRETA:**

- A) 3, 1, 2, 1, 3, 2  
B) 2, 3, 3, 1, 2, 1  
C) 3, 2, 1, 2, 1, 3  
D) 2, 1, 2, 3, 3, 1
- 

**Comentário:**

Para relacionar corretamente os níveis de planejamento com as possíveis decisões, segue a análise para cada item da Coluna II com base nos conceitos de planejamento estratégico, tático e operacional:

**Planejamento Estratégico:** Este nível de planejamento considera as políticas da organização como um todo (longo prazo, visão ampla da organização) e diz respeito tanto à formulação de objetivos quanto à seleção de cursos de ação.

**Planejamento Tático:** Este nível de planejamento busca otimizar determinada área de resultado e não a organização como um todo, trabalhando com a decomposição dos objetivos, das estratégias e das políticas.

**Planejamento Operacional:** Este nível de planejamento deve conter os procedimentos básicos a serem adotados, deve conter os responsáveis por sua execução e implantação (detalhamento das táticas em ações específicas, curto prazo, foco na execução).

Dessa forma, a sequência correta na Coluna II, baseada nos níveis de planejamento da Coluna I, é:

Deve conter os procedimentos básicos a serem adotados. (**3 Planejamento Operacional**)

Considera as políticas da organização como um todo. (**1 Planejamento Estratégico**)

Busca otimizar determinada área de resultado e não a organização como um todo. (**2 Planejamento Tático**)

Diz respeito tanto à formulação de objetivos quanto à seleção de cursos de ação. (**1 Planejamento Estratégico**)

Deve conter os responsáveis por sua execução e implantação. (**3 Planejamento Operacional**)

Trabalha com a decomposição dos objetivos, das estratégias e das políticas. (**2 Planejamento Tático**)

Portanto, a alternativa correta que apresenta na Coluna II a sequência é:

- a) 3, 1, 2, 1, 3, 2

**Gabarito:** Letra A.

---